

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ИСПАНИЮ

СОБИРАЯ ЧЕМОДАН, НЕ ЗАБУДЬТЕ ВЗЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

- паспорт с действующей шенген визой (дата выдачи паспорта должна быть не ранее 10 лет на момент поездки, а также срок действия паспорта не меньше 3 месяцев со дня окончания поездки);
- Для ребенка до 18 лет без сопровождения обоих родителей – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу;
- свидетельство о рождении ребенка, если у путешествующего с ним родителя, разные фамилии;
- медицинская страховка;
- авиабилет;
- ваучер;
- иметь при себе водительские права (если планируете брать автомобиль напрокат);
- Копии паспорта с 30 по 33 страницы + копия визы. В случае утери паспорта эти копии необходимо предоставить в полицейский участок.

ВАЖНО! Помните, что Вы сами несете ответственность за оформление личных документов: заграничного паспорта; водительских прав международного образца (если планируется брать автомобиль напрокат); приобретение «зеленой карты», если планируется поездка на личном автомобиле; документов на выезд несовершеннолетних детей.

РЕГИСТРАЦИЯ И ПЕРЕЛЕТ:

В аэропорт (Минск-2) Вам следует прибыть не менее чем за 2 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Убедительно просим Вас не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются, и не сдаются. Регистрация и перелет осуществляются без сопровождающего, по загранпаспорту и именному авиабилету (на бланке или электронному). В билете время вылета туда и обратно указано местное.

Для посадки на рейс Вам необходимо: зарегистрироваться на рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон (номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса); пройти таможенный и пограничный контроль; проследовать в самолёт через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

ВРЕМЯ: Разница во времени с Минском – минус 1 час (континентальная Испания, о. Майорка).

СТОЛИЦА: город Мадрид

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЯЗЫК: испанский. В отелях, кафе, ресторанах и курортных городах понимают английский, французский, немецкий.

РЕЛИГИЯ: католицизм.

КЛИМАТ: Климат средиземноморский. Среднее количество солнечных дней составляет 260—285.

НАСЕЛЕНИЕ: Население Испании в основном представлено четырьмя этническими группами: кастильцами (испанцами), басками, каталонцами и галисийцами. Большинство населения составляют испанцы их численность - чуть более 70%. Чуть более 15% - каталонцы. Около 8% - галисийцы и чуть менее двух с половиной процентов - баски.

ВИЗОВЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ: гражданам Беларуси нужна шенген виза для посещения Испании.

АРЕНДА АВТО: Чтобы арендовать автомобиль, необходимо водительское удостоверение со стажем от 1 до 3 лет и быть старше 25 лет. Некоторые фирмы просят оставить депозит (в зависимости от категории машины), который затем возвращается. В основном арендовать машину в Испании Вы можете только при наличии кредитной карточки (зависит от компании). Оплата стоянки производится при парковке машины. Дороги в Испании по своему статусу подразделяются на национальные (бесплатные) шоссе, обозначаемые на картах и указателях буквой **N**, и автострады (платные) - знак **AP** на голубом фоне, стоимость проезда зависит от расстояния. Максимально допустимая скорость при движении по населенным пунктам 50 км/час, по национальным шоссе – 100 км/час, по скоростным трассам – 110 км/час.

ПРИ ВЪЕЗДЕ И ВЫЕЗДЕ ИЗ ИСПАНИИ

Сумма ввозимой и вывозимой валюты ИЗ Республики Беларусь неограничена. Однако при ввозе или вывозе **свыше 10,000 долларов США** (либо эквивалент) **необходимо оформить таможенную декларацию**. Данное ограничение в 10,000\$ распространяется только на наличные денежные средства и дорожные чеки. Если валюта перевозится путем платежных карт (Visa, Mastercard, American Express и другие) и сумма на карт-счете превышает эквивалент 10,000\$, то декларирование в любом случае не требуется. При ввозе (вывозе) сумм менее 10,000\$ декларирование не требуется, но может быть произведено по желанию путешественника. При декларировании сумм, превышающих 10,000\$, необходимо заполнить дополнительный формуляр таможенной декларации в 2 экземплярах. При этом **НЕ требуется представление разрешительных документов на вывоз и ввоз валюты** (например, разрешение из банка, документы о продаже имущества и др.). В аэропорту Испании обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000 мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Ввоз и вывоз в Испанию валюты неограничен, суммы свыше 10 000 евро подлежат обязательной декларации.

Запрещены к ввозу (с 1 мая 2009 г.) на территорию всех стран Евросоюза, включая Испанию, мясомолочные продукты, а также консервы, сало и шоколадные конфеты, произведенные не в странах Евросоюза. Запрещено также ввозить изделия из слоновой кости, панцирь черепахи, кораллы, кожу рептилий, редких пород деревьев и т.д.

Валюта: согласно Закону Испании «О валютном регулировании и валютном контроле» сумму, не превышающую 2500 евро, разрешено вывозить без декларирования. Сумму от 2500 до 8400 евро необходимо будет задекларировать, но при этом с вас не потребуют никаких разрешительных документов. Для суммы свыше 8400 евро в обязательном порядке требуются документы, разрешающие ее вывоз.

Обязательному декларированию подлежат:

- Различные драгоценности, ценные металлы, камни, антиквариат, ценности культуры – иконы, картины, скульптуры. Для их вывоза и ввоза необходимо получить специальное разрешение Министерства Культуры.
- Оружие любого типа, пули, амуниция, легко воспламеняющиеся жидкости, психотропные средства, отравляющие и радиоактивные вещества, высокочастотные радио и электроприборы, коммуникационные устройства.

Запрещаются:

Незаконные наркотики и медикаменты; оружие, взрывчатые вещества и боеприпасы - допустимы только при наличии разрешения; ножи и другое смертоносное оружие; объекты государственной важности - допустимы только при наличии разрешения; растения и животные.

Ограниченный ввоз:

Любые животные - необходим ветеринарный сертификат; все личные лекарства должны сопровождаться назначением врача, чтобы не быть задержанными таможенными органами; кошки, собаки и другие домашние животные - требуется ветеринарный сертификат; произведения искусства, ввозимые или вывозимые из страны, - необходима фотография объекта и разрешение, подписанное Министерством культуры; оружие для охоты может быть импортировано в страну, если турист получил действующую грузинскую лицензию на охоту.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ: Во время прогулок и экскурсий по испанским городам и весям лучше иметь с собой ксерокопию паспорта, а сам паспорт, деньги и авиабилет хранить в гостиничном сейфе. Туристам следует быть внимательными в магазинах и следить за своими сумочками и кошельками — воруют здесь часто и очень профессионально. Не следует менять крупные денежные суммы сразу по прилете в аэропорту — по дороге большие деньги вам не понадобятся, но могут привлечь внимание посторонних лиц. Готовьте заранее деньги за проезд в общественном транспорте. Не сообщайте никому без особой нужды номер комнаты и название отеля, в котором остановились. В случае кражи или утраты имущества немедленно обращайтесь в полицию. Фото- и видеотехнику носите только на ремешке через плечо. В ресторанах и барах не оставляйте свою сумку без присмотра — на полу или на спинке стула.

ВАЖНО! На курортах: Калелья, Пинеда де Мар, Санта Сусана, Мальград де Мар между пляжем и отелями проходит узкоколейная железная дорога. Поэтому на пляж можно попасть через пешеходные переходы под этой дорогой. Но поезда курсируют тихо и только днем.

ВАЖНО! С 1 октября вступают в силу туристические сборы в г. Барселона, которые составляют:

- Отели 5* – 8,25 € с человека за ночь
- Отели 4* – 6,27 € с человека за ночь
- Отели 3*, 2*, 1* – 5,50 € с человека за ночь
- Апартаменты / резиденции – 6,88 € с человека за ночь

Указанная стоимость с учетом НДС.

ТРАНСПОРТ: Наиболее популярные виды междугороднего транспорта Испании: автобусы-экспрессы, междугородние поезда, электрички. Стоимость проезда на электричках существенно ниже стоимости проезда на обычных автобусах. В Барселоне и крупных курортных городах можно купить карту T-10, действительную на 10 поездок на автобусе и электричке. Оплата проезда осуществляется в автобусе водителю (городской, при-

городный транспорт) или билет приобретают на автовокзале (автобусы дальнего следования). Очень хорошо развита железнодорожная сеть на материковой части. Билет на электричку, региональный поезд, скоростной междугородный поезд, высокоскоростной междугородный поезд необходимо приобрести заранее на станции. В Испании непринято останавливать такси прямо на дороге. Вы можете вызвать себе машину из отеля, ресторана либо найти машину такси на специально оборудованной стоянке. Стоимость проезда на такси — около 1 евро за км. Однако существуют определенные услуги, не включенные в обыкновенный тариф. Например, провоз багажа, проезд в ночные часы (22.00 - 6.00), праздничные дни. Лучше предварительно поинтересоваться у таксиста о стоимости проезда.

ДЕНЬГИ: Денежной единицей является Евро (EURO). В обороте банкноты номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, а также монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 центов. Обмен валюты возможен в банках и специализированных обменных пунктах (Cambio), а также в большинстве гостиниц (с небольшой надбавкой за проведение операции обмена). Выбирайте пункты, не взимающие комиссию за обмен (no comision). Кредитные карточки принимаются практически во всех магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

РАБОЧИЕ ЧАСЫ БАНКОВ: Банки, как правило, работают с понедельника по пятницу с 9.00 до 14.00. В субботу обслуживают не во всех банках, в этот день они принимают клиентов только с 9.00 до 12.30.

СВЯЗЬ: Для телефонных звонков удобно использовать телефонные карточки "Tarjeta telefonica", которые продаются в магазинах и киосках (Tabaco). С 22.00 до 06.00 часов, а также в праздничные дни действует льготный тариф. Также можно позвонить из гостиницы, но это будет стоить дороже. Для выхода на международную связь наберите 00, дождитесь гудка, наберите код страны (для Беларуси 375) и города, после чего набирайте номер вызываемого абонента. Одна минута разговора с Минском стоит примерно 2,5 евро.

В ГОСТИНИЦЕ: Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку. Заполните регистрационную карточку на английском языке. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).

В отелях заселение после 14:00, выселение до 10:00. В день приезда питание начинается с обеда (если заказано питание FB) или с ужина (если заказано питание NB).

В App заселение после 16:00, выселение до 10:00. Как правило, берут залог до 200 евро с человека. Если ничего не сломали, то депозит при выселении отдается в полном размере.

При заказе питания на NB или FB, напитки (в том числе вода) не включены в стоимость обеда и ужина. На бутылку с недопитым за едой напитком, прикрепляется бирка с номером комнаты туриста. При следующем приеме пищи, туристу подают его

НАПРЯЖЕНИЕ В СЕТИ: напряжение в электросети 220 Вт, розетки — "евростандарт".

ЧАЕВЫЕ: вопрос на ваше усмотрение! Давать их совсем не обязательно, но, если Вам понравилось обслуживание, Вы можете оставить официанту, бармену или таксисту от 5 до 10% от оплаченных услуг. Чаевые — признак хорошего тона!

ШОПИНГ И СУВЕНИРЫ: Покупки лучше всего делать в крупных городах - Мадриде, Барселоне, Валенсии,

Малаге и т.д. Лучше избегать покупок в крупных магазинах, т.к. там и выбор меньше и цены выше. А в небольших магазинчиках вы можете найти хорошего качества товар по разумным ценам. Большинство магазинов обычно работают с понедельника по субботу с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00. С 13.00 до 16.00 — сиеста. В рабочее время магазинов до 12.00 часов. Крупные универмаги, например, такие как "El Corte Ingles" - с 10.00 до 21.00 без перерыва; так же работают и крупные супермаркеты. Распродажи (Rebajas) в Испании бывают два раза в год: зимой - с 7 января до конца февраля и летом - с 1 июля до конца августа. Из Испании можно привезти яркие веера, шали и кастаньеты, напоминающие о фламенко. Вещи из испанской керамики в виде посуды, настенных тарелок, часов. Так же можно купить керамические плитки с высказываниями великих людей. Выбор сувениров огромен. Есть множество магнитов и брелоков с испанской символикой, фигурок: и танцовщицы фламенко и быки в стиле Гауди. Отличным памятным сувениром могут стать часы в стиле Дали (настенные и наручные часы специфической «растекающейся» формы), или клинки из Толедо, украшенные драгоценными металлами.

TAX FREE: Итак, начнем с самого начала. Сумма одного чека, с которой можно сделать возврат НДС в Испании - 90 евро и 20 центов. Когда Вы находитесь в магазине, нужно узнать, сотрудничает ли он с компаниями-агентами по возврату НДС, самые популярные из которых GLOBAL BLUE и PREMIER TAX FREE, они действуют по всему миру. Теоретически, возможно сотрудничество с любым испанским агентом. После того, как Вы найдете заветную табличку или спросите у продавца и получите утвердительный ответ, Вы можете спокойно оформлять специальный чек. **ОБЯЗАТЕЛЬНО НАДО ПРЕДЪЯВИТЬ ПАСПОРТ, ПОТВЕРЖДАЮЩИЙ ТОТ ФАКТ, ЧТО ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ГРАЖДАНИНОМ СТРАНЫ, НЕ ВХОДЯЩЕЙ В ЕС.** Что касается непосредственно самих чеков Такс Фри. Они разделяются на два вида - те, которые печатает кассовый аппарат, и те, которые надо заполнять вручную. На последних сведения записывает продавец, рассчитывает сумму возврата налога, а Вам стоит только расписаться на чеке. На печатных «изданиях» остаются специальные поля, типа ФИО, страна, номер карты и тому подобные. Их надо заполнить лично Вам, обязательно перепроверяя все данные. Существует несколько способов получения Такс Фри.

1. Наличными в аэропорту. Обязательно запланируйте в день отлета лишний час, на всякий случай, для прохождения процедуры получения Такс Фри в Испании. В аэропорту на пункте таможенного контроля с вывеской «Tax Refund», «Tax Free» нужно поставить печати досмотра и предъявить таможенникам заявленные вещи с (!) магазинными ярлыками. После этой процедуры Вы должны пройти в банк или офис Global Refund для получения денег.
2. Получение на счет. В магазине при оформлении чека обязательно указываете номер Вашей кредитной карты, после чего в аэропорту конверт с чеком Вы опускаете в специальный почтовый ящик или отправляете из дома по указанному на конверте адресу, Деньги должны прийти на Ваш счет в течении 6 недель.
3. Непосредственно в магазине. Некоторые испанские магазины, такие как универмаг Fnac или магазин косметики Sephora могут вернуть Вам сумму НДС непосредственно при совершении покупки, Вам остается только перед отъездом положить конверт с чеками в почтовый ящик.

КУХНЯ И РЕСТОРАНЫ: Испанская кухня не похожа ни на одну в мире. Испанцы умело пользуются своим выходом к морю, применяя это в изготовлении самых вкусных блюд мира. «Средиземноморская диета»- это все кухня Испании. Приготовление блюд происходит на основе фруктов, овощей, бобовых, риса, морепродуктов, злаков и зелени. Так же в испанской кухне много мясных блюд. Национальным испанским блюдом является окорок хамон и паэлья. Использование оливкового масла для приготовления пищи действительно

сегодня является повсеместным в испанской кухне. В каждом регионе страны существуют свои неповторимые кулинарные традиции. Общие атрибуты испанской трапезы для всех областей Испании — это оливковое масло, чеснок, ароматические травы и вино. Хамон - испанский окорок или ветчина (перевод с испанского). История хамона насчитывает более двух тысяч лет. Как только испанские мореплаватели начали познавать тайны других стран, народ и их культуру они столкнулись с большой проблемой: мясо начинало портиться в первые дни их плавания. Тогда испанские моряки придумали особый рецепт приготовления мяса. Так и родился хамон. Его можно купить во всех магазинчиках Испании. Паэльля - национальное испанское блюдо из риса, подкрашенного шафраном, с добавлением оливкового масла. Кроме этого в паэлью могут добавляться морепродукты, овощи, курица, колбаса и т. д. Существует множество рецептов приготовления паэльли. Сами испанцы утверждают, что их свыше трехсот. Классическая паэльля, помимо риса, включает в себя 6—7 видов рыбы и морепродуктов, курицу, белое вино, зелень и специи. В некоторых регионах Испании готовится паэльля из фасоли. Вино в Испании занимает особое место. Солнечная Испания — страна, имеющая самую большую площадь виноградников, и один из главных производителей вин во всем мире. Считается, что виноград на испанской территории выращивали еще в 4-3 тысячелетии до нашей эры. Если во время своего путешествия вы решите в серьезно заняться дегустацией, не упустите возможность попробовать и одно из самых дорогих испанских вин — Vega Sicilia, которое рождается на землях Кастилии и Леона. Оно получило массу лестных отзывов — вполне заслуженных — от множества ценителей хорошего вина.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ, ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ И ЭКСКУРСИИ: В Испании, как в доброй сказке: направо пойдешь — на шикарное побережье попадешь, налево пойдешь — экскурсионные богатства несметные найдешь. И в любом случае, куда не повернуть, везде ждут вкусная еда, приветливые местные жители и красивая природа. А если учесть, что поездка в Испанию подчас обходится лишь немногим дороже, чем в ту же Турцию, в отель аналогичного уровня — и впрямь можно поверить, что в сказку попал. Кроме прочего, отдых в Испании можно запросто совместить с языковыми курсами: язык Сервантеса отлично «ложится», когда пляж в двух шагах, а вечером ждет стаканчик кавы

Испания — страна богатая достопримечательностями. Материковая Испания — кладезь экскурсионных богатств. Гостям, приехавшим покорять вершины Сьерры-Невады — прямая дорога на однодневные экскурсии в Гранаду, Кордову или Севилью. Ну а отдыхающие на севере страны, помимо «стандартной» Барселоны, могут съездить в Сантьяго-де-Компостелу, один из самых значимых городов средневекового христианства и просто очень красивое место. Кроме того, Испания славится своими религиозными святынями. Например, монастырь Св. Пилар (Сарагоса), монастырский ансамбль Торресьюдад (Уэска), Монтсеррат и Лурдес (Франция). Ежегодно эти всемирно известные монастыри посещают от 10 до 12 млн туристов. Упомянем и о прекрасных музеях Испании, где найти себе экспозицию по вкусу сможет даже самый привередливый турист.

5 вещей, которые стоит сделать в Испании

1. Побывать в гостях у Сальвадора Дали.
2. Отведать легендарное вино Vega Sicilia.
3. Увидеть схватку матадора с быком.
4. Пройтись по тапас-барам.
5. Почувствовать магию фламенко.

ПРАВИЛА АВИАПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ:

1. Правила перевозки детей. Не рекомендуется перевозка новорожденных детей до семидневного возраста. Готовясь к полёту, имейте ввиду, что на детей, следующих по детскому билету, распространяются те же нормы бесплатной перевозки багажа и ручной клади, что и на взрослых пассажиров.

Обращаем ваше внимание на то, что дети до 12 лет перевозятся только в сопровождении взрослых пассажиров. Советуем не отправлять детей со старшими братьями и сёстрами, не достигшими 16 лет. При непредвиденной посадке самолёта или нарушении регулярности полётов дети могут попасть в трудную ситуацию.

На ребёнка возрастом до двух лет выдаётся авиабилет либо посадочный купон. Пассажиры, следующие с детьми, в салон самолёта могут брать детскую дорожную колыбельку, питание, игрушки и другие вещи, необходимые ребёнку в полёте весом не более 5 кг.

2. Багаж. Максимальные размеры (длина, ширина, высота), количество и вес каждого места багажа определяется правилами конкретной авиакомпании. Обычно, размер одного места багажа не должен превышать 160 см и вес 20 кг.

Указанные нормы не распространяются на: негабаритный багаж, крупногабаритное оборудование, домашних животных и птиц (за исключением собак-поводырей), цветы, саженцы и др. зелень.

Перевозка нестандартных грузов должна объявляться пассажиром заранее. В соответствии с новыми требованиями к безопасности авиаперевозки пассажиров запрещён провоз жидкости в ручной клади пассажиров. Если потерял багаж, необходимо немедленно обратиться в представительство авиакомпании, рейсом которой вы летели, либо при его отсутствии в офис национального перевозчика страны. Поиски багажа будут значительно облегчены, если пассажир сохранил выданные багажные бирки. Не сдавайте в багаж фотоаппараты, видеокамеры и другие ценные вещи.

Если багаж вскрыли, необходимо обращаться в авиакомпанию, предъявить билет с багажным купоном и подробно описать украденное. Авиакомпания составит акт о краже, будет проведено расследование и специальная комиссия определит, на какую сумму выплатить вам компенсацию.

3. Ручная кладь. Каждый пассажир имеет право взять с собой на борт ВС одно место ручной клади. Незарегистрированный багаж должен помещаться на полку или под сиденье, но поскольку размеры полок и сидений различаются на разных типах воздушных судов, то вас могут попросить сдать его в багажное отделение. Вес ручной клади включается в счёт разрешённой нормы бесплатного провоза багажа.

4. Курение в полёте. С целью заботы о здоровье пассажиров, рейсы всех авиакомпаний продолжительностью до 5-ти часов являются некурящими.

5. Что не следует делать. Никогда не следует помогать стюардессе разливать горячие напитки, т. к. это может обернуться серьёзными ожогами. Самые опасные места в авиалайнерах – около прохода, непосредственно под створками багажных ящиков. Старайтесь не сажать туда детей. В авиапутешествие старайтесь не надевать туфельки на острых «шпильках» - такая обувь способна проткнуть резиновую обшивку аварийного трапа и травмировать пассажиров.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Уважайте светские и религиозные традиции страны, в которую Вы приезжаете, в том числе установленный этикет в одежде. Сохраняйте окружающую среду, памятники природы, истории и искусства.
- Перед выездом желательна консультация вашего лечащего врача по поводу риска для здоровья.
- Запаситесь необходимыми именно вам лекарствами, чтобы в случае необходимости не зависеть от того, имеются ли они в дорожной аптечке.
- Во избежание неприятностей водопроводную воду лучше не пить. Мы рекомендуем употреблять только бутилированную воду, которая продаётся в магазинах. Туристам необходимо соблюдать меры личной профилактики инфекционных заболеваний.

- Учитывайте время года и условия климатической зоны, где вы намерены отдохнуть. В летнее время пользуйтесь кремами с высокой степенью защиты от солнечного излучения.
 - Нахождение в лесу или в горах, а также в открытых водоёмах всегда сопряжено с определённым риском. Будьте особенно осторожны и внимательны.
 - Соблюдайте правила чистоты на улицах городов и курортов. Помните, что в большинстве из них существует система штрафов за засорение улиц.
 - Находясь в больших городах, помните о возможности террористических актов, хулиганства и бандитизма. Не ходите в сомнительные районы, избегайте тёмных и безлюдных улиц, избегайте участия в уличных азартных играх и лотереях.
 - Изучите заранее свой страховой полис. Если у вас возникли вопросы по порядку обращения, советуем до Вашего выезда обратиться непосредственно в страховую компанию и выяснить всё у страхового агента.
 - Практически в каждом городе есть криминогенные районы, которые посещать не нужно. Поэтому рекомендуем: не держите всё наличность вместе, не носите деньги в открытых карманах, храните ценности и документы в сейфе отеля. Помните, что при потере паспорта восстановлением его в белорусском консульстве, турист занимается самостоятельно и за свой счёт.
 - Если вы отстали от группы, обращайтесь в полицейский участок или посольство. Не помешает при себе иметь адрес и номер телефона гостиницы, где вы остановились.
 - Вы не имеете права на коммерческую деятельность и иную оплачиваемую работу на время вашей туристической поездки.
 - Если Вас обманули в отеле, ресторане или в магазине, следует сначала заплатить, а затем уже звать полицию - иначе полицейский примет сторону владельца. Поэтому, даже если Вы уверены в обмане, надо потребовать документ – подписанный чек или счет, заплатить, а потом только звать полицию. Если хозяин виноват, то он вернет деньги, но все же порядок действий таков: сначала платить, потом грозить полицией.
- Меры профилактики заболевания птичьим гриппом. Избегать контакта с курами, утками или иной домашней и дикой птицей при посещении рынков, зоопарков и других мест, где существует высокий риск заражения гриппом птиц.

Ни в коем случае не посещать птицеводческие хозяйства, фермы, и другие объекты, где болели, были забиты птицы или предположительно регистрировались заболевания птичьим гриппом.

Не покупать мясо птиц и другие продукты птицеводства, не прошедших ветеринарно-санитарного контроля, а также в местах несанкционированной торговли.

После контакта с сырым мясом птиц (забой, обработка), их фекалиями, другими продуктами птицеводства обязательно тщательно мыть руки с мылом, тщательно мыть скорлупу яиц мыльной водой. Употреблять в пищу продукты птицеводства только после термической обработки (вирус «птичьего гриппа» хорошо переносит глубокую заморозку и может храниться в замороженных тушках птиц сроком до одного года); яйца следует варить не менее 10 мин., а мясо - не менее 30 мин. при температуре 100°С.

После контакта с потенциально инфицированной птицей необходимо в течение 7 дней контролировать температуру тела. В случае лихорадки выше 37,5 С, а также при появления симптомов острого респираторного заболевания или инфекции глаз следует немедленно обратиться в лечебно-профилактическое учреждение. Обращать внимание на специальные памятки о состоянии эпидемиологической ситуации по гриппу птиц, которые турецкие власти распространяют в аэропортах, морских портах и других пунктах пересечения границ этой страны.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА СЛЕДУЙТЕ СОГЛАСНО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ:

- Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространённое. Для возвращения на Родину Вам необходимо будет получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в РБ».

- Для того чтобы получить этот документ немедленно известите местную полицию о потере или краже Вашего загранпаспорта и укажите возможное место пропажи: бар, пляж, улица, магазин и т.п. В полиции необходимо получить справку об утрате паспорта.
- Сфотографируйтесь - Вам понадобятся 2 фотографии
- С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Посольство или Консульское учреждение Республики Беларусь (там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в Республики Беларусь» или страну вашего постоянного места жительства.
- Вам необходимо будет подтвердить Вашу личность, для этих целей подходит водительское удостоверение или другой документ. Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Посольстве или Консульстве, пусть Вас сопровождают двое граждан РБ (попутчики, руководители группы), а так же ускорит дело копия загранпаспорта или гражданского паспорта (их, кстати, стоит иметь с собой при выезде).
- Стоимость «Свидетельства на въезд (возвращение) в РБ» около 50 евро - консульский сбор, плюс оплата сбора в счет возмещения фактических расходов консульства. Никакие расходы на выезд ни кем не компенсируются!
- Свидетельство выдают на срок, необходимый для возвращения на Родину, но не больше 15 дней.
- Вернувшись в РБ, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

КАКИМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДЕЙСТВИЯ В ЧУЖОЙ СТРАНЕ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ?

Предположим, в отеле у Вас вдруг поднялась температура и требуется срочная помощь врач. В своем страховом полисе вы находите телефон, по которому необходимо позвонить (это и есть телефон ассистирующей компании). Диспетчер спрашивает номер Вашего страхового полиса, Вашу фамилию, уточняет, где Вы находитесь, и что с Вами произошло. После этого Вы называете номер телефона, с которого звоните, и ждете врача.

Случается, что установить предварительный диагноз очень сложно, или нужна срочная медицинская консультация по телефону – в этом случае с Вами будет беседовать дежурный врач ассистирующей компании. По названным симптомам он определит, к доктору какого профиля вас необходимо отправить.

После получения требуемой медицинской услуги Вы расписываетесь в счете, который потом будет направлен в страховую компанию для оплаты. При этом никаких денег сами не платите! Единственное, за что Вам, возможно, придется заплатить при выезде из отеля, - телефонный звонок. Но и эти расходы страховщик возместит, если Вы по приезде предоставите оплаченный счет с указанием номера телефона.

Случаи самостоятельного обращения к доктору есть. В такой ситуации необходимо собрать все документы с указанием поставленного диагноза и оплаченной суммы. Вернувшись из Испании, эти документы нужно представить в страховую компанию и в течение нескольких недель Вам возместят понесенные расходы.

Более серьезная ситуация, когда человек попадает в чужой стране в больницу. Тогда звонить в ассистирующую компанию – обязательно! Только в этом случае пострадавшему будут гарантированы размещение в хорошей палате, тщательный уход, контроль за ходом лечения.

ЭКСТРЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Справочная телефонной службы по Испании - 003

Полиция - 091

Муниципальная полиция - 092

Срочная медицинская помощь - 061

Пожарная служба - 080

Служба точного времени - 093

Справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. – 098

Интересы граждан Республики Беларусь осуществляет:

Генеральное Консульство РФ в Барселоне: Av. Pearson, 40-42; тел.: +34 932 800 220, +34 932 805 432

Посольство Российской Федерации в Мадриде: C. Velazquez, 155; тел.: +34 91 411 2957, 91 56 22 264

ПАРТНЕРЫ:

Viajes Olympia/Att Holidays:

COSTA BRAVA:

Оксана +34 615 94 85 82

COSTA DORADA:

Оксана Алексеева +34 696 662 966

Сильвия Гуртова +34 662 36 06 00

ITravex (Viajes Libratur):

вопросы по отелям: +34 660 426 808;

вопросы по трансферам и экскурсиям: +34 660 426 811.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ С ИНТЕРСИТИ!