ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРЦИИ

Начало путешествия.

В день вылета в Турцию в Национальный аэропорт Минск необходимо прибыть за 2 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета! Если пассажир несвоевременно прибыл на регистрацию, авиакомпания вправе не принять его на борт самолета.

С 1 июня 2022 при въезде в Турцию не требуется предъявлять дополнительных документов: результаты ПЦР-тестов, тестов на антиген, сертификаты о вакцинации.

Пакет документов, который туристы должен иметь при себе:

- Паспорт (действующий не менее 6 месяцев со дня въезда в страну).

Если с вами летит ребенок до 18 лет без сопровождения родителей – нотариально заверенное разрешение на выезд за границу ребенка от обоих родителей;

Если с вами летит ребенок до 18 лет и фамилия ребенка не совпадает с фамилией сопровождающего родителя, рекомендовано брать с собой свидетельство о рождении ребенка и разрешение от второго родителя (для избежание трудностей при пересечении границы). - авиабилет

- ваучер
- страховой полис.

В аэропорту Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, паспортный и таможенный контроль. Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Перелет из Беларуси в Турцию занимает около 6 часов.

Таможенные правила.

Из Беларуси можно вывозить без декларации до 10 000$ на человека, все свыше подлежит декларированию. В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака. Разрешено ввозить до 1 литра крепких алкогольных напитков (содержанием спирта более 22%) и до 2 литров слабоалкогольных напитков (содержанием спирта менее 22%) на одного взрослого человека старше 18 лет. Также разрешено ввозить алкоголь, купленный в магазинах Duty Free, в пределах установленных норм. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружии.

По прилету

Для пересечения госграницы Турции необходимо наличие действительного заграничного паспорта, визы, медицинской страховки, обратного авиабилета. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во

въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации все связанные с этим расходы Вы будете нести самостоятельно.

С 01.06.2014 граждане Республики Беларусь имеют право на безвизовый въезд на территорию Турции. Срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев со дня начала тура. После прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройдите вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа Вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта.

На выходе из здания аэропорта размещается стойка с представителями принимающей стороны (название вашей принимающей стороны указано в вашем ваучере в правом верхнем углу). Предъявите Ваш туристский ваучер администратору регистрационной стойки, и он подскажет Вам номер Вашего транспортного средства, размещенного на рядом расположенной площади.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит гид. На этой встрече Вы получите сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и контактный телефон гида, который обслуживает ваш отель. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить гиду либо в офис принимающей стороны по телефону, указанному на ваучере.

Размещение в отеле.

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля.

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутриотельному телевизионному каналу.

Полезные советы и телефоны.

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб в Турецкой Республике: **Посольство Беларуси в Турции (Анкара)**
Belarus Cumhuriyeti Ankara Büyükelçiliği **Адрес:** Abidin Daver Sk. No 17 Çankaya **Тел:** (+90312) 441 67 69 70.

Дежурный мобильный телефон (в выходные и праздничные дни): (+90530) 499 25 35
Полиция – 155;
Дорожная полиция – 154;
Скорая помощь – 112;
Пожарная – 110,
И н ф о для туристов – 170

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ.

Время. В Турции действует переход на летнее и зимнее время. Летом время совпадает с белорусским, зимой – минус один час.

Напряжение. В сети 220 В, ток переменный.

Деньги. Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в долларах США или евро, они принимаются почти везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Имеет смысл обменять небольшую сумму на лиры, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива, платный туалет). Банки работают с 08.00 до 17.30, перерыв с 12.00 до 13.00, на курортах – без выходных и перерывов.

Магазины. В магазинах часового графика работы не существует, а в туристский сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, также можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий и с водителями такси.

Транспорт. В каждом городе наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры, работают долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда, которые едут по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте. В больших городах практически по любому направлению курсируют автобусы, которые нередко переполнены. **Телефон.** Все виды телефонной связи в Турции платные. Выход на международную связь (Беларусь – (00375), далее набрать код города и телефон. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонами-автоматами, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются на почте и в маркетах.

Чаевые. Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием. В такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Аптечка. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом

другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Меры предосторожности. Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежевыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Обычаи и порядки. Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов. Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде.

Информация по встрече в аэропорту Fit Holidays.

Всем гостям, следующих в отели как на индивидуальном, так и на групповом трансфере, необходимо подойти на стойку номер 16 для посадки в трансфер (гостей с индивидуальным трансфером вне очереди сопроводят в транспорт).

Номер Горячей Линии: +90 530 609 8892.