

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ ДЕПОЗИТА ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ

Уважаемые гости и партнеры!

Курортный отель Lugano Resort & Spa Cam Ranh свидетельствует вам свое уважение и выражает искреннюю благодарность за ваше доверие и сотрудничество.

В целях обеспечения оплаты дополнительных услуг, заказываемых на территории курорта, а также покрытия возможного ущерба или потерь (при их наличии), возникших во время проживания, Lugano Resort & Spa Cam Ranh информирует о правилах внесения депозита при регистрации заезда (Check-in):

1. Размер депозита:

* Сумма депозита: 2 600 000 вьетнамских донгов (VND) (100 USD) / за номер / за весь период проживания.

* Способы оплаты: Наличными, банковской или кредитной картой при заселении.

2. Условия возврата депозита:

Сумма страхового депозита полностью возвращается отелем Lugano Resort & Spa Cam Ranh во время выезда (Check-out) при условии, что дополнительные платные услуги не оказывались и/или имуществу отеля не был причинен ущерб.

3. Дата вступления в силу:

* Данная политика вступает в силу с 1 сентября 2026 года.

4. Общие положения для Гостей и Партнеров:

* Отель Lugano Resort & Spa Cam Ranh оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, если Гость не внес депозит в соответствии с вышеуказанными правилами.

* В случае бронирования через Партнера (агентство/ОТА), Партнер несет ответственность за внесение депозита за Гостя, если Гость не осуществляет оплату депозита напрямую отелю Lugano Resort & Spa Cam Ranh.

* Если Партнер не вносит депозит согласно правилам, бронирование номера без депозита аннулируется с применением Правил незаезда (No-Show Policy) в соответствии с Общими условиями отеля.

Надеемся на ваше понимание, поддержку и плодотворное сотрудничество.

С уважением,

АДМИНИСТРАЦИЯ

LUGANO RESORT & SPA CAM RANH

LUGANO RESORT & SPA CAM RANH

Lot TT13, Lot D14d, Lot TT9b – Zone 4, Northern, Cam Ranh, Khanh Hoa 650000

T: (+84) 258 3989 989 -E: reservation@luganoresort.com

W: luganoresort.com