

Уважаемые туристы!

Ваше путешествие начинается с авиаперелета к месту отдыха, и Вы должны не позднее чем за 2 часа до вылета рейса прибыть в аэропорт Минск-2.

Убедительно просим Вас не забывать необходимые для Вашего путешествия документы:

- паспорт с визой
- страховой полис
- ваучер
- авиабилеты и иные проездные документы
- нотариально заверенную доверенность/разрешение на выезд за границу детей до 18 лет от родителей на сопровождающих лиц, не участвующих в поездке
- свидетельство о рождении ребенка (если родители на разных фамилиях)

В аэропорту Вы должны самостоятельно зарегистрироваться на соответствующий рейс (регистрация заканчивается за 40 минут до вылета), пройти таможенный и паспортный контроль.

Просим принять к сведению. Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие острые предметы. Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира экономического класса ограничивается весом 23 кг. Вопросы, связанные с перевозкой детей, специального багажа, животных просим уточнять при приобретении тура. За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок, некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, наша Компания дополнительной ответственности не несет.

Трансфер: по прибытии Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать гид принимающей стороны указанной в вашем ваучере с табличкой. В его сопровождении Вы пройдете в транспортное средство.

Размещение в отеле: В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00 вне зависимости от времени прибытия в отель. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Просим принять к сведению:

В каждом отеле формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое едино для всех отелей, - бесплатные напитки наливают как правило в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежавыжатые соки, мороженое и сваренный кофе - также за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина и заканчивается завтраком/обедом.

Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Медицинское обслуживание – у каждого туриста есть страховой полис, которым он может воспользоваться при необходимости. При наступлении страхового случая свяжитесь со страховой компанией по телефону, указанному в полисе.

Полезная информация

разница с Минском во времени – нет

Деньги

Денежная единица Болгарии — болгарский лев. Курс евро-болгарский лев примерно 1 евро=1.9 BGN. Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17:00.

Пляж

В Болгарии все пляжи общественные. Зонтики и шезлонги предоставляются за отдельную плату. Некоторые отели предлагают в бесплатное пользование зонтики и шезлонги на пляже. Имейте ввиду, что их количество ограничено!

Магазины

В магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках возможно торговаться.

Напряжение электросети 220 В.

Транспорт

Автобус — самое популярное средство передвижения в пределах Болгарии. Средняя стоимость билета в городе — 1-2 болгарский лев (0,5-1 euro).

Сувениры

Самый популярный в Болгарии сувенир — продукция из розового масла. Всемирно известная болгарская масличная роза, бережно выращиваемая в Долине роз, является одним из национальных символов страны. Вообще, туристы могут купить все, что связано с розой: косметику, парфюмерию, варенье и т.д.

В Болгарии производятся замечательного качества вина. Другой популярный напиток — болгарская водка «ракия». Она достаточно недорога и представлена в большом ассортименте. Еще очень популярны: керамические изделия, серебро ручной работы и морские сувениры, магниты с видами Болгарии.

Кулинарию этой страны невозможно представить без специй. Специально для туристов продаются красиво оформленные небольшие прозрачные баночки с «шарена соль» — соль, смешанная со всевозможными приправами. Знающие туристы привозят из Болгарии приправу «кимсион». Эта специя отлично подходит к мясу, рыбе и овощам.

Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые — признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Полезные телефоны

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Болгарии обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде (папке).

Посольство РБ в Республике Болгария:

София, ул. Чарлза Дарвина, 6

Телефон/факс: (8-10-359-2) 973-31-00, телефон: 971-34-88, 971-95-28,

e-mail: bulgaria@belembassy.org

Телефоны первой необходимости:

Скорая помощь - 150

Полиция - 166

Пожарная служба - 160

Справочное бюро - 144

В Болгарии есть общий телефон помощи — 112.