

Правила пребывания ребёнка на отдыхе в лагере Болгарии

Уважаемые, родители!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с Правилами пребывания детей в международном лагере в Болгарии и ознакомьте с этой информацией ваших детей и сделайте соответствующие разъяснения.

1. Общая информация. Отличия детских лагерей в Болгарии от детских лагерей в Беларуси.

Необходимо четко понимать, что пребывание детей в лагерях и детских центрах Болгарии (лагерь) существенно отличается от правил и традиций детских оздоровительных лагерей в Беларуси

основные отличия:

1.1. Все пляжи в Болгарии муниципальные, то есть ни один болгарский лагерь не имеет собственного пляжа. Некоторые имеют свой **сектор пляжа**, обозначенный специальными флажками и огороженный ленточками. На выделенном секторе пляжа кроме муниципальной службы спасения работают сотрудники лагеря (спасатели, вожатые, аниматоры). Все дети приходят на пляж и уходят с пляжа организованно, в сопровождении вожатого. Купание разрешено только в определенное время, в определенном месте, под контролем сотрудников спасательной службы.

1.2. **Отсутствует деление детей на отряды по возрастному принципу.**

В Болгарии принято разделять детей не на отряды по возрастам, а на группы, чаще всего формируемые по заездам. При расселении в номерах, возраст детей, естественно, учитывается и поселение в одном номере, например 8-летнего и 15-летнего ребенка сотрудники лагеря стараются не допускать.

1.3. В лагере нет понятия **«вожатый» отряда**. В каждой группе есть свой руководитель, который контролирует группу.

С детскими группами работают руководители - профессиональные педагоги (как правило, 1 взрослый на 10-15 детей). В обязанности руководителя входит контроль за соблюдением режима дня и питания детей, соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечение здорового и безопасного отдыха ребёнка. Кроме руководителей с детьми постоянно работает отряд профессиональных русскоговорящих аниматоров.

Для **детских групп, комплектуемых компанией «ИНТЕРСИТИ»**, заезд и выезд детских групп в лагерь контролирует руководитель-сопровождающий, официальный представитель компании.

Для **организованных групп детей** со своим руководителем все эти обязанности (контроль за прибытием и отправлением группы, за соблюдением режима дня и питания детей, соблюдение правил внутреннего распорядка и т.п.) ложатся на руководителя группы.

Остальные функции по обеспечению отдыха детей лежат на специализированных сотрудниках лагеря, это: обеспечение безопасности детей (охранники), контроль за здоровьем детей (врач), обеспечение качественного питания, развлекательная, спортивная, анимационная и экскурсионная программа.

2. Правила внутреннего распорядка в лагере.

Для обеспечения безопасности и сохранения здоровья ребенка, на протяжении всего периода пребывания на отдыхе в лагере приняты **Правила внутреннего распорядка, Правила поведения во время экскурсий, во время проведения массовых мероприятий**, которые каждый ребенок обязан их выполнять.

Ребенок в период пребывания в лагере имеет право:

На уважение его человеческого достоинства.

На свободу совести и информации.

- На охрану своей жизни и здоровья.
- На получение квалифицированной медицинской помощи в случае заболевания или травмы.

- Обращаться к организаторам программы за разъяснением проблем по вопросам быта, купания, медицинского обслуживания.
- На получение полноценного и здорового отдыха на морском побережье Болгарии, с участием в анимационных и экскурсионных программах лагеря.

Что категорически запрещено делать в лагере. **Причины отчисления ребенка из лагеря и причины депортации из страны временного пребывания (Болгарии):**

1. Грубое нарушение мер собственной безопасности, самовольный уход с территории лагеря, самостоятельное купание без разрешения руководителя группы, купание в ночное время.
2. **Грубое нарушение правил внутреннего распорядка и правил пожарной безопасности.**
3. **Употребление алкогольных напитков любой крепости, а также наркотических веществ.**
4. **Курение** без письменного разрешения от родителей, а также курение (при наличии письменного разрешения от родителей) на территории лагеря.
5. **Нанесение** морального или физического ущерба другим детям, в т.ч. вымогательства, угрозы, побои, кража (при наличии подтверждения администрации лагеря, отеля, полиции).
6. **Нанесение** материального ущерба отелю, лагерю.
7. По медицинским показаниям (обострение хронических заболеваний, скрытых родителями).

В случае невыполнения любого из этих пунктов, представитель принимающей компании в Болгарии вместе с администрацией лагеря имеют право прекратить пребывание ребенка в лагере и отправить по месту жительства, без компенсации недополученных услуг, с оплатой родителями стоимости проезда и всех связанных с досрочной отправкой ребенка затрат.

Ребенок должен знать:

К кому обратиться с проблемой?

В случае возникновения вопросов, проблем, либо затруднений любого вида, ребенок может обратиться в первую очередь к руководителю группы, представителю администрации лагеря (аниматор, врач, директор лагеря).

Вопрос о гигиене.

Особое внимание просим уделить соблюдению правил личной гигиены ребенка:

мыть руки перед едой;

утром и перед сном ежедневно проводить водные процедуры;

спать, раздевшись до нижнего белья, а не в спортивном костюме или даже в обуви;

своевременно (до отбоя) посещать туалет перед сном;

в случае приобретения фруктов/овощей на рынке, обязательно хорошо их мыть, пить только чистую и свежую воду.

Если что-то заболит... Медицинская помощь.

Все выезжающие застрахованы на время поездки от несчастных случаев и болезни в страховой компании «БЕЛГОСТРАХ». Тем не менее, мы не рекомендуем отправлять в детские лагеря детей с хроническими заболеваниями, которые могут обостриться во время поездки.

Также обязательно перед поездкой ребенка следует проинформировать о необходимости контроля за собственным здоровьем и своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых признаков заболевания (повышенная температура, головная боль или боли в животе, тошнота, недомогание и т.п.), не дожидаясь, пока признаки заболевания станут «налицо».

Соберите вашему ребенку в поездку небольшую аптечку, в которой будут самые необходимые препараты, знакомые ребенку, те которые он принимает дома от простуды (кроме антибиотиков), от кашля, от аллергии. Если вашему ребенку во время поездки необходимо принимать какие-то препараты, обязательно укажите это в анкете для родителей с указанием дозы и времени приема.

Кабинет доктора находится в лагере. В случае заболевания обращаться к доктору нужно с руководителем группы.

Общие медицинские противопоказания к направлению детей на отдых.

1. Все заболевания в остром периоде.
2. Все хронические заболевания, требующие санаторного лечения.

3. Инфекционные заболевания до окончания срока изоляции.
4. Бациллоносительство (в отношении дифтерии и кишечных инфекций).
5. Все заразные болезни глаз и кожи, паразитарные заболевания.
6. Злокачественные новообразования.
7. Эпилепсия, психические заболевания, умственная отсталость (для учреждений общего типа), психопатия, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации.
8. Тяжелые физические дефекты, требующие индивидуального ухода за ребенком.
9. Кахексия, амилоидоз внутренних органов.
10. Туберкулез легких и других органов.

Лечение обостренных хронических заболеваний, являющихся противопоказаниями для направления туриста в лагерь, производится за счет родителей.

Что ребенок должен взять с собой?

- Несколько смен нательного белья (носки, колготки, майки, рубашки, трусы и т.п.), чем младше ребенок, тем комплектов белья должно быть больше.
- Удобную обувь для жары и прохладной погоды (туфли, ботинки), комнатные тапочки (сланцы), спортивную обувь (кроссовки, кеды), обувь для торжественных мероприятий.
- Свитер, куртку, спортивные костюмы (короткий и длинный), шорты, футболки.
- Нарядная одежда для торжественных мероприятий.
- Купальный костюм; обувь для пляжа; пляжное полотенце и другие принадлежности в т.ч. средство защиты от обгорания (крем, молочко).
- Головной убор (шапочку, бейсболку, платочек, кепку) от солнца - желательно 2.
- Зубную щетку и пасту, мыло (в мыльнице), мочалку, расческу, для девочек индивидуальные средства гигиены, маникюрный набор.
- Мазь от летающих и кровососущих насекомых.

Планирование дополнительных расходов ребенка.

Деньги в Болгарии можно потратить на экскурсии, на напитки, фрукты и мороженое, на сувениры. Каждый ребенок должен иметь элементарные представления о планировании собственных расходов, т.к. имеют место случаи, когда ребенок за 2-3 дня тратит все имеющиеся у него деньги, после чего начинает звонить родителям, с просьбой прислать еще денег.

Лучше всего еще дома письменно спланировать с ребенком, на что он может потратить свои деньги. Администрация лагеря настоятельно советует, чтобы деньги выданные ребенку по приезде в лагерь были сданы руководителю группы на ответственное хранение. В Болгарию лучше всего давать детям евро, желательно, чтобы сумма была выдана ребенку мелкими купюрами. Если вы не уверены, что ваш ребенок правильно потратит деньги, напишите список планируемых расходов (экскурсии и т.д.), примерный график выдачи средств и ограничения по сумме выдачи. Этот список и конверт с деньгами, где указана сумма, лучше положить в общий конверт с документами ребенка.

Деньги выдаются ребенку руководителем ежедневно, в специально выделенное время, без ограничений суммы (если нет особых указаний родителей), родители всегда могут получить информацию о детских тратах. Деньги на дополнительные расходы сдаются под ответственность руководителю группы в день приезда в лагерь и хранятся в сейфе. Руководитель группы несет ответственность только (!!!) за деньги и другие ценные вещи, сданные на хранение в сейф. Рекомендуемая сумма, необходимая ребенку для комфортного пребывания – 100 - 150 евро на 14 дней (из них запланировать не менее 50 евро на экскурсионные и развлекательные программы). Мы запрещаем давать детям в лагерь дорогостоящую аудио- и фототехнику, украшения и мобильные телефоны, ноутбуки. Ответственность за сохранность администрация не несет!!!

Вниманию родителей:

По решению администрации лагеря, руководителями групп с детей, отдыхающих в лагере, собирается депозит в размере 10-20 евро на возмещение убытков в случае нанесения

ребёнком ущерба имуществу лагеря. Если ребёнок во время своего отдыха в лагере не наносит никакого ущерба имуществу лагеря, депозит будет возвращен ребёнку после окончания смены. Просьба учесть размер депозита при планировании расходов ребёнка.

Связь с ребенком

Сейчас достаточно много современных средств связи, и практически все дети приезжают с мобильными телефонами. Необходимо заранее позаботиться о роуминге и наличии средств на счету. Выгоднее всего покупать карточку для городских телефонов.

В зоне ресепшн дети могут пользоваться Интернетом (Wi-Fi). Если вы хотите поговорить с ребенком, вы можете позвонить также руководителю группы в течение дня на viber (контактный телефон будет указан дополнительно перед вылетом в лагерь). Имейте в виду, что руководитель не всегда может проинформировать вас о самочувствии ребенка и о плане мероприятий на этот день, и передать ребенку, чтобы он с вами связался. Кроме телефонной связи дети имеют возможность отправить вам электронное письмо с помощью компьютеров. Если вам не удастся связаться с ребенком, вы можете позвонить в офис отправляющей компании, сотрудник предложит варианты для связи с ребенком.

3. Порядок отправления организованных и неорганизованных групп детей к месту отдыха и обратно

В аэропорту ребенок должен иметь следующие необходимые документы для поездки:

- паспорт с визой;
- оригинал нотариального заверенного разрешения на выезд от двоих родителей. В случае смерти одного из родителей или лишения родительских прав – иметь оригинал соответствующих документов; если при рождении ребенка отец записан со слов матери – иметь оригинал справки из ЗАГСа;
- в детских зарубежных лагерях не требуют, но мы рекомендуем иметь с собой медицинскую справку о состоянии здоровья формы 1 здр/у-10 и медицинскую справку об отсутствии контакта с инфекционными больными.

Мы осуществляем авиаперелеты чартерными рейсами в аэропорты Варна и Бургас. Аэропорт и точное время вылета чартерного рейса обычно уточняется за **один-два дня до вылета**, учитывайте это при планировании своего времени, особенно это касается иногородних покупателей и иногородних групп. На сайте компании «ИНТЕРСИТИ» будет появляться оперативная информация по всем изменениям, связанным с вылетами, обязательно следите за новостями. По практике, иногда бывают задержки рейсов как на вылет, так и на прилет, эту информацию смотрите на **онлайн-табло аэропортов**.

Сбор детей осуществляется в аэропорту, как правило, за 2,5 часа до объявленного времени вылета рейса, место сбора сообщается родителям накануне вылета.

Сопровождающий детей в Болгарию руководитель группы встречает родителей с детьми с табличкой «ИНТЕРСИТИ», выдает и получает документы, организовано проводит детей на регистрацию (самостоятельная регистрация не допускается!) и пограничный контроль (при этом родители не уезжают из аэропорта до прохождения пограничного контроля, для того чтобы убедиться, что погранслужба выпустила ребёнка).

Руководитель организует посадку детей в самолет, по прибытию в Болгарию проходит вместе с детьми границу, помогает получить вещи. После выхода из таможенной зоны, сопровождающий встречает представителя лагеря или гида принимающей стороны, который организует доставку детей в лагерь.

В лагере дети находятся с руководителем детской группы все время пребывания, и дети обязаны подчиняться руководителю группы.

После окончания смены, руководитель детской группы сопровождает детей в аэропорт, помогает пройти паспортный и пограничный контроль и летит вместе с детьми в Минск (регионы), помогает получить вещи и контролирует встречу детей с родителями.

Дополнительную информацию необходимо уточнять при получении документов.

Я, _____, (мать, отец) заявляю, что я и мой ребенок
ознакомились с Правилами пребывания детей в лагере Болгарии.

Я согласна (согласен) с ними и беру на себя обязательства, что мой ребенок будет выполнять
данные Правила. В случае невыполнения Правил, я согласна (согласен) на досрочную отправку
(депортацию) моего ребенка из страны временного пребывания до аэропорта места
проживания. В этом случае я обязуюсь оплатить все расходы, связанные с такой отправкой,
а именно – расходы на транспорт, расходы на сопровождающего, телефонные переговоры и
другие, документально подтвержденные расходы.

В случае, употребления моим ребенком в лагере любых алкогольных напитков и
наркотических веществ, я обязуюсь оплатить все расходы по диагностике, лечению и
правовых действий по устранению последствий данного употребления.

Так же обязуюсь компенсировать весь материальный ущерб, причиненный моим ребенком, во
время пребывания в лагере.

_____ контактный телефон, e-mail

_____ ФИ Ребенка

_____ Подпись родителя