ТУРИСТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК (АНТАЛЬЯ)

Терминал 2 аэропорта Анталии (AYT)

По прибытии в терминал 2 аэропорта Анталии вам необходимо пройти паспортный контроль. После паспортного контроля и получения багажа пройдите в зону выхода.

Вас встретит представитель нашей компании **у стойки № 21** слева — пожалуйста, следуйте указателям **RUSTAR.**

Если вам не удается связаться с представителем, пожалуйста, позвоните по следующему номеру экстренной службы:

+90 549 850 90 31

Информация о трансфере из аэропорта

Групповые трансферы осуществляются на микроавтобусах или автобусах. Порядок прибытия в отели определяется в зависимости от их местоположения. При групповых трансферах транспортное средство отправляется только после того, как все гости соберутся.

Время ожидания гостей — 1 час 30 минут с момента посадки самолета.

Индивидуальные трансферы осуществляются напрямую, без остановок в других отелях. Время ожидания гостей — максимум **1 час 30 минут с момента приземления самолета**.

Заселение в отель

Стандартное время заселения в отелях — **14:00**. При наличии свободных номеров вас смогут заселить раньше.

В некоторых отелях может потребоваться залог за дополнительные услуги, такие как мини-бар, обслуживание номеров или спа-процедуры. Если эти дополнительные услуги не были использованы, залог будет возвращен при выезде.

Освобождение номера и обратный трансфер

Время освобождения номера — **12:00**. Перед трансфером в аэропорт вы должны освободить номер в время, объявленное гидом, и находиться в холле отеля.

Время ожидания трансфера

***** Для групповых трансферов транспорт ожидает гостей **не более 10 минут с момента указанного времени трансфера.**

***** Для VIP- и индивидуальных трансферов транспорт ожидает гостей **не более 30 минут с момента запланированного времени трансфера.**

Гости, не прибывшие к месту трансфера в указанное время, теряют право на трансфер, и любые дополнительные транспортные расходы оплачиваются гостем.

Поездки и туры

Гости, приобретающие дополнительные экскурсии или трансферы через компанию Rustar Travel, обязаны присутствовать в назначенном месте и в указанный день и время, которые сообщит гид, оформивший гостям покупку.

Правила отмены бронирования и возврата средств для гостей, не сумевших посетить программу по какой-либо причине, указаны в билетах на тур, а также подробно разъясняются гостям гидом отеля.

Поскольку транспортные средства, используемые для организации туров и экскурсий, забирают гостей из нескольких отелей, возможны **задержки во времени посадки до 10-15 минут** .

Гости, не прибывшие в назначенное место встречи в указанное время, теряют право на экскурсию и трансфер. Любые дополнительные транспортные или организационные расходы, понесенные в этом случае, оплачиваются гостем.

В случае задержек, превышающих указанное время, пожалуйста, свяжитесь с вашим гидом или позвоните по указанному ниже номеру телефона экстренной помощи: **+90 549 850 90 31**

Время отправления и обратного трансфера для участников тура сообщается гостям через сообщение в WhatsApp или по телефону за день до начала тура.

НОМЕР ТЕЛЕФОНА ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ +90 549 850 90 31

РУСТАР ОНЛАЙН ТУРИЗМ

Taksim 360 Kolektif Yapı Yönetimi
Çukur Mahallesi, Tarlabaşı Bulvarı
No:150-170 Beyoğlu / İstanbul

Веб: RUSTAR Tourism
Online: Rustar Online