УТВЕРЖДАЮ:
Директор ОДО «ИНТЕРСИТИ"
_____И.В. Цуранков
МП
«08» января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении Подарочных сертификатов Общества с дополнительной ответственностью «ИНТЕРСИТИ»

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обращении Подарочных сертификатов в сети розничных продаж Общества с дополнительной ответственностью «ИНТЕРСИТИ» (далее - Положение) определяет порядок и условия реализации туристических услуг (далее - Услуга) по Подарочным сертификатам, а также иные вопросы, связанные с использованием Подарочных сертификатов для реализации Услуг в Обществе с дополнительной ответственностью «ИНТЕРСИТИ» (далее – ОДО «ИНТЕРСИТИ»).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года №90-З «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

Сеть розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» - все торговые объекты ОДО «ИНТЕРСИТИ»;

Торговый объект ОДО «ИНТЕРСИТИ» - любой торговый объект Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ». Адреса Торговых объектов ОДО «ИНТЕРСИТИ», принимающих Подарочные сертификаты, указаны на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by/ в разделе «Подарочный сертификат».

Подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение Услуги (за исключением услуг по реализации авиабилетов и дополнительных услуг страхования), представленной на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by/ и имеющейся в наличии (подтвержденной бронированием) на дату предъявления Подарочного сертификата в Торговый объект ОДО «ИНТЕРСИТИ», в течение срока действия Подарочного сертификата на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

Номинальная цена Подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене Услуги, наименование которой указано в Подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель Подарочного сертификата имеет право получить Услуги, либо указанная в e-mail письме, SMS-сообщении при приобретении электронного Подарочного сертификата.

Эмитент (продавец Услуги, Исполнитель) - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Общество с дополнительной ответственностью «ИНТЕРСИТИ», 220116, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Дзержинского 104-114.

Реализатор Подарочного сертификата (далее - Реализатор) – ОДО «ИНТЕРСИТИ», реализующее Подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) Подарочный сертификат от своего имени на основании договора, заключенного с ОДО «ИНТЕРСИТИ», осуществляющим оказание услуг по Подарочным сертификатам.

Держатель Подарочного сертификата (потребитель) (далее – Держатель (Потребитель) - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочного сертификата у (от) Эмитента (Реализатора) либо получения Подарочного сертификата от его Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь Покупателем определенной Услуги могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателем Подарочного сертификата, по которому осуществляется получение такой Услуги, может быть только лицо, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

Приобретатель Подарочного сертификата (покупатель) (далее – Приобретатель (Покупатель) - любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту/реализатору номинальную цену Подарочного сертификата.

Услуга - любой туристический продукт, представленный на сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by/ (за исключением услуги по реализации авиабилетов и дополнительных услуг страхования), имеющийся в наличии и подтвержденный бронированием в момент обращения Держателя Подарочного сертификата в Торговый объект ОДО «ИНТЕРСИТИ» для получения Услуги по Подарочному сертификату, предназначенному для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Держатель Подарочного сертификата несет ответственность за целевое использование Услуги.

Срок действия Подарочного сертификата - период времени, установленный на Подарочном сертификате в календарных днях, месяцах и (или) до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Услуги, указанной в Подарочном сертификате, либо на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате.

Предъявление Подарочного сертификата - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии его Держателем Эмитенту (Реализатору) в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» для получения взамен Подарочного сертификата Услуги, выбранной Держателем Подарочного Сертификата в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ». Предъявление Подарочного сертификата в электронном виде осуществляется путем предоставления кода сертификата, указанного в e-mail письме или SMS-сообщении при приобретении электронного Подарочного сертификата.

1.3. Информация, доводимая до потребителя на Подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с Подарочным сертификатом содержит следующие сведения:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Реализатора, а если реализатором является индивидуальный предприниматель, - его фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (место пребывания), информацию о государственной регистрации и наименовании органа, осуществившего его государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, номер телефона;
- наименование (фирменное наименование), место нахождения Продавца (исполнителя), осуществляющего оказание Услуги по Подарочному сертификату;
- номер телефона для справок по вопросам реализации Услуги по Подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения Торговых объектов (Сети розничных продаж) ОДО «ИНТЕРСИТИ», в которых Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Услуги по Подарочному сертификату, ссылка на информационный источник (сайт в Сети интернет https://intercity.by/), в котором содержится информация о Торговых объектах (Сети розничных продаж) ОДО «ИНТЕРСИТИ»;
- наименование Услуг право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель Подарочного сертификата (потребитель) имеет право получить Услугу;
- номер (при наличии) и дату реализации Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата;
- порядок и (или) условия оказания Услуг по Подарочным сертификатам, установленные исполнителем, или ссылка на информационный источник, в котором содержатся указанные условия и (или) порядок оказания Услуг по Подарочным сертификатам.

1.4. Информация, доводимая до потребителя и указанная в пункте 3 настоящего Положения, доводится до Держателя Подарочного сертификата (потребителя) путем ее размещения на самом Подарочном сертификате, а также на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» **https://intercity.by** в разделе **«Подарочный сертификат».**

По требованию Держателя Подарочного сертификата (потребителя) информация, размещенная на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» в разделе «Подарочный сертификат», может быть предоставлена ему в письменной форме.

1.5. В местах реализации и предъявления Подарочных сертификатов (в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ») порядок и (или) условия оказания Услуг по Подарочным сертификатам, установленные Эмитентом (исполнителем), размещаются для ознакомления на информационном стенде (уголке Потребителя).

1.6. При реализации Подарочного сертификата вне Торгового объекта на основании информации, содержащейся в рекламе (рекламной игре), размещенной в различных информационных источниках, в том числе в сети Интернет, до даты приобретения Подарочного сертификата – информация, предусмотренная пунктом 3 настоящего Положения, за исключением информации о номере и дате Подарочного сертификата, доводится до сведения Потребителя в этих информационных источниках.

1.7. Настоящее Положение применяется при реализации всех Подарочных сертификатов Эмитента.

1.8. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой либо средством расчетов за предоставляемую Услугу.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для целей оказания Услуг по Подарочным сертификатам ОДО «ИНТЕРСИТИ» вводит в обращение Подарочные сертификаты, номинальная цена (сумма денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить Услуги) которых указывается непосредственно в сертификате.

В случае обращения потребителя или иного лица о приобретении Подарочного сертификата (сертификатов), удостоверяющего (удостоверяющих) право на получение конкретной Услуги, ОДО «ИНТЕРСИТИ» вправе ввести в обращение Подарочные сертификаты с указанием конкретной Услуги, которая будет предоставлена Держателю Подарочного сертификата.

2.2. При заключении договора купли-продажи Подарочного сертификата с юридическим лицом Стороны определяют в договоре номинальную цену каждого Подарочного сертификата.
2.3. Срок действия Подарочного сертификата указывается непосредственно на каждом Подарочном сертификате.
2.4. В случае невозможности воспользоваться Подарочным сертификатом в течение срока его действия Держатель вправе не позднее чем в последний день срока его действия обратиться к Эмитенту с заявлением о его продлении. В исключительных случаях Эмитент вправе своим решением однократно продлить действие Подарочного сертификата на срок, установленный Эмитентом. Объективность и исключительность обстоятельств для целей продления срока действия Подарочного сертификата оценивается Эмитентом (ОДО «ИНТЕРСИТИ») сам.
2.5. Началом срока действия подарочного сертификата считается дата его покупки. Дата в графе, выделенной для заполнения даты реализации Подарочного сертификата соответствует:
- дате оплаты и передачи Подарочного сертификата Приобретателю в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ».
- дате выписки товарной накладной Покупателю, если Покупатель является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
2.6. Начало срока действия Подарочного сертификата подтверждает, что Держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия. Незнание правил приобретения и обращения Подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей и (или) Держателей Подарочных сертификатов. Покупатель Подарочного сертификата может только принять предлагаемые Продавцом условия.
2.7. Подарочный сертификат может быть приобретён потребителем в любом Торговом объекте ОДО «ИНТЕРСИТИ» (Сети розничных продаж ОДО ИНТЕРСИТИ»), или в иной организации (у индивидуального предпринимателя), являющейся Реализатором Подарочных сертификатов ОДО «ИНТЕРСИТИ». Перечень Торговых объектов ОДО «ИНТЕРСИТИ», в котором может быть приобретен Подарочный сертификат, указан на официальной сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by в разделе «Подарочный сертификат». Подарочный сертификат в электронном виде может быть приобретен авторизованным пользователем на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by.
2.8. Внесенная Приобретателем подарочного сертификата в соответствии с настоящим Положением сумма денежных средств является предварительной оплатой (авансом) в счет заключения договора оказания туристических услуг с Держателем Подарочного сертификата в Торговой сети ОДО «ИНТЕРСИТИ» на условиях, указанных в настоящем Положении.
2.9. Подарочный сертификат выдается при внесении Покупателем денежных средств за приобретаемую Держателем Подарочного сертификата в последующем Услугу в сумме, соответствующей номинальной цене Подарочного сертификата.
2.10. Приобретение Подарочного сертификата осуществляется одним из следующих способов:
- наличными денежными средствами в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ»;
- банковской платежной карточкой в Торговых объектах ОДО «ИНТЕРСИТИ»;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Эмитента (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на основании заключенного договора купли-продажи Подарочного Сертификата;
2.11. При приобретении Подарочного сертификата в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» Покупателю вместе с Подарочным сертификатом выдается упаковочный

конверт и документ, подтверждающий оплату номинальной цены Подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации Подарочного сертификата (кассовый чек).
Кассовый чек не выдается при получении Подарочного сертификата в качестве выигрыша, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации Услуг, а также при безвозмездной передаче Подарочного сертификата Держателю.

2.12. При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем по безналичному расчету в товарной накладной указывается номер сертификата, оплаченного по безналичному расчету.

2.13. Передача Подарочного сертификата осуществляется:

- в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» – в момент оплаты наличными денежными средствами либо банковской платежной карточкой;
- при безналичном перечислении денежных средств юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями на расчетный счет Продавца - в течение срока и на условиях, установленных в договоре купли-продажи Подарочных сертификатов на основании товарной накладной;

2.14. При приобретении Подарочного сертификата независимо от его номинальной цены - скидка на Подарочный сертификат не предоставляется.

2.15. При получении Подарочного сертификата Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также с условиями настоящего Положения.

При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица – владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Эмитента, Держатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

2.16. Подарочный сертификат является именным и не может быть передан Держателем сертификата (чье имя указано на бланке Подарочного сертификата) третьим лицам.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТАМ

3.1. Для приобретения Услуги по Подарочному сертификату, Держатель Подарочного сертификата предоставляет в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» Подарочный сертификат в течение срока его действия, указанного в Подарочном сертификате.

3.2. Подарочный сертификат дает право на приобретение в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» в течение срока действия Подарочного сертификата Держателем любых Услуг (за исключением услуг по реализации авиабилетов и дополнительных услуг страхования), представленных на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by/, имеющихся в наличии и подтвержденных бронированием на дату предъявления Подарочного сертификата, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанной в Подарочном сертификате номинальной цены. При этом все акции и скидки на Услугу, заявленные ОДО «ИНТЕРСИТИ» на дату предъявления Подарочного сертификата, сохраняются.

3.3. Если общая стоимость Услуги, приобретаемой Держателем, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, указанной в нем, Держатель Подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму. После осуществления соответствующей доплаты и оформления Услуги, подарочный сертификат изымается у Держателя.

3.4. Если общая стоимость Услуги, приобретаемой Держателем Подарочного сертификата, равна номинальной цене Подарочного сертификата, указанной в нем, Услуга приобретается Держателем без взимания дополнительных денежных средств. После оформления Услуги подарочный сертификат изымается у Держателя.

3.5. Если общая стоимость Услуги, приобретаемой Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, указанной в нем, выдача сдачи в денежном выражении по такому Подарочному сертификату не производится. А оставшаяся сумма может быть учтена в счет оплаты Держателем Подарочного сертификата нового туристического путешествия, приобретаемого в период срока действия Подарочного сертификата. Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинальной цены Подарочного сертификата и стоимости выбранной Услуги) не возвращается, сдача не производится. После оформления Услуги подарочный сертификат изымается у Держателя, взамен чего Держателю выдается копия Подарочного сертификата с указанием оставшейся суммы, которая может быть использована Держателем в счет оплаты нового туристического путешествия. После использования Держателем всей суммы, эквивалентной номинальной цене Подарочного сертификата, копия Подарочного сертификата изымается у Держателя.

3.6. При получении Услуги по Подарочному сертификату Держателю выдается Договор оказания туристических услуг, подтверждающий факт приобретения Услуги по Подарочному сертификату.

3.7. Допускается предъявление одновременно нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременного приобретения Услуги с учетом условий, определенных настоящим Положением.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства и (или) размену на Подарочный сертификат меньшей номинальной цены.

3.9. Отказ от Услуги Держателем Подарочного сертификата в одностороннем порядке допускается при условии соблюдения сторонами (Держателем и Эмитентом) положений Закона Республики Беларусь от 11.11.2021г. № 129-З «О туризме», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002г. «О защите прав потребителей», а также настоящего Положения.

3.10. В случае одностороннего отказа от Услуги Держателем Подарочного сертификата после ее приобретения и до начала туристического путешествия, стоимость Услуги за вычетом фактически понесенных расходов исполнителя Услуги возвращается на Подарочный сертификат. В этом случае Держателю выдается копия Подарочного сертификата с отметкой об остатке денежных средств, которые Держатель сертификата вправе использовать для приобретения нового туристического путешествия в пределах срока действия Подарочного сертификата.

3.11. Держатель Подарочного сертификата обязан принять меры для получения по Подарочному сертификату Услуги путем обращения в Сеть розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ» в течение срока действия Подарочного сертификата. Срок действия Подарочного сертификата указывается в Подарочном сертификате и начинает течь с даты, указанной на Подарочном сертификате согласно пункту 2.5. настоящего Положения.

3.12. Обеспечение ОДО «ИНТЕРСИТИ» работы своих Торговых объектов согласно их режиму работы свидетельствует о выполнении обязательства перед Держателем Подарочного сертификата по обеспечению возможности получения Услуги по Подарочному сертификату в течение срока его действия.

3.13. По истечении срока действия Подарочного сертификата, указанного в нем, ОДО «ИНТЕРСИТИ» вправе отказать Держателю в получении Услуги. При этом денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату Держателю не подлежат.

3.14. В случае потери, кражи, порчи, механического повреждения Подарочного сертификата он не восстанавливается и не обменивается на новый, денежные средства, уплаченные при его выдаче, или равные оставшейся сумме, указанной на Подарочном сертификате, если по такому Подарочному сертификату ранее была получена Услуга, не возвращаются. Под порчей Подарочного сертификата понимается его уничтожение, загрязнение, надрывы и другие повреждения или иное состояние Подарочного сертификата, при котором невозможно его использование для приобретения Услуги: невозможно идентифицировать дату его выдачи, срок его действия, номинальную цену, невозможно установить Держателя.
3.15. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ОДО «ИНТЕРСИТИ» возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий ОДО «ИНТЕРСИТИ» организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата. В том случае, если будет установлено, что Подарочный сертификат не является подлинным, ОДО «ИНТЕРСИТИ» вправе взыскать стоимость экспертизы с Держателя (предъявителя) Подарочного сертификата.
3.16. Договор оказания туристических услуг считается заключенным в момент передачи Подарочного сертификата его Держателем Исполнителю в счет приобретения Услуги, а в случае, предусмотренном пунктом 3.3. настоящего Положения, после внесения Держателем оставшейся суммы денежных средств.
3.17. К отношениям, связанным с оказанием Услуг по Подарочному сертификату, применяется законодательство о защите прав потребителей и законодательство о туризме.
3.18. Эмитент не несет ответственности перед Держателем Подарочного сертификата в случае сбоев в работе Интернет-провайдера, повреждения каналов связи, сбоев в работе электросетей, технических сбоев программного обеспечения, поломки оборудования и прочих, не зависящих от Эмитента обстоятельств, повлекших за собой невозможность своевременной активации Подарочного сертификата. При отсутствии связи кассы с транзакционным центром оплата Подарочными сертификатами не производится.
3.19. Исполненные полностью Подарочные сертификаты изымаются у Держателя. На лицевой стороне Подарочного сертификата Продавцом делается отметка «Погашено» с указанием даты погашения. Подарочный сертификат с отметкой «Погашено» не подлежит дальнейшему использованию в целях приобретения Услуги в Сети Розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ». Отметка «Погашено» ставится от руки после проверки правильности использования Подарочного сертификата.
3.20. Кассовый чек, упаковочный конверт, другие сопроводительные документы без Подарочного сертификата являются недействительными.

ГЛАВА 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by/ в разделе «Подарочный сертификат». До приобретения Подарочного сертификата Покупатель имеет возможность ознакомиться с условиями Положения как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в Сети розничных продаж ОДО «ИНТЕРСИТИ».
4.2. ОДО «ИНТЕРСИТИ» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных сертификатов. Изменения в настоящее Положение становятся действительными с момента их публикации на официальном сайте ОДО «ИНТЕРСИТИ» https://intercity.by/ в разделе «Подарочный сертификат». Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении.

4.3. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Подарочных сертификатов или Покупателей. ОДО «ИНТЕРСИТИ» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Подарочных сертификатов.

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем.

4.5. Настоящее Положение является локальным актом, доводится до сведения сотрудников ОДО «ИНТЕРСИТИ» и подлежит обязательному исполнению во всех Торговых объектах ОДО «ИНТЕРСИТИ».

4.6. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Положения сотрудниками ОДО «ИНТЕРСИТИ» осуществляется руководителем сети розничных продаж.