Договор
оказания туристических услуг №_____

«__» января 202_ г. г. _____

Общество с дополнительной ответственностью «ИНТЕРСИТИ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____, действующего(ей) на основании доверенности № _____ , с одной стороны, и _____ , именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили Настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, - туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора. Заказчик обязуется довести до сведения туристов содержание и условия настоящего договора.

2.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1.

2.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет __ человек(а).

2.4. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия заказным рейсом самолета составляет - 90 процентов пассажирских мест в соответствующем самолете.

Для автобусных туров минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 35 человек.

2.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии их или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость тура по настоящему договору составляет сумму, эквивалентную _____(_____) и включает в себя:

1. Визовая поддержка: _____(_____);
2. Услуга авиаперелёта: _____(_____) центов);
3. Наземное обслуживание (проживание, питание, трансфер и другие дополнительные услуги): _____(_____);
4. Услуга медицинского страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу: _____(_____);
5. Услуга страхования от невыезда: _____(_____);
6. Сборы, доплаты и иные аналогичные платежи: _____(_____).

3.2. Оплата Заказчиком туристических услуг по настоящему договору производится **в соответствии с одним из следующих подпунктов:**

3.2.1. – денежные средства в размере, эквивалентном _____(_____) в качестве предоплаты должны быть внесены Заказчиком на расчетный счет либо в кассу Исполнителя в день подписания сторонами настоящего договора;

0_____(_____) должна быть внесена Заказчиком на расчетный счет либо в кассу Исполнителя не позднее __.__._____

3.2.2. Оплата полной стоимости туристических услуг, предусмотренной пунктом 3.1. настоящего

договора производится путем внесения Заказчиком 100% предоплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя непосредственно в день заключения настоящего договора;

3.3. Стороны пришли к соглашению, что оплата туристических услуг производится Заказчиком в соответствии с подпунктом _____ пункта 3.2. настоящего договора.

3.4. Оплата туристических услуг производится исключительно Заказчиком в белорусских рублях в сумме, эквивалентной стоимости туристических услуг, указанной в пункте 3.1. настоящего договора рассчитанной по фиксированному курсу соответствующей валюты к белорусскому рублю, установленному Исполнителем на дату оплаты Заказчиком и указанному на сайте www.intercity.by. С момента оплаты туристических услуг Заказчиком Исполнителю (полностью или частично) согласно условиям настоящего договора и определения суммы, подлежащей уплате в белорусских рублях, обязательство в части внесенных денежных средств более не считается выраженным в валюте.

3.5. Датой оплаты туристических услуг считается дата внесения денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.6. Неоплата (несвоевременная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг в порядки и сроки, предусмотренные настоящим договором, может быть признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего договора. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг (любой ее части) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора без необходимости возмещения убытков Заказчику и аннулировать бронирование тура, совершенное в пользу Заказчика, либо осуществить пересчет общей стоимости туристических услуг по ценам, действующим на момент пересчета. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления соответствующего уведомления по любому из каналов связи, указанных в настоящем договоре (электронная почта, мессенджеры и т.д.). В том случае, если Исполнителем принято решение о пересчете общей стоимости туристических услуг, Заказчик обязуется произвести оплату туристических услуг в течение 24 часов с момента получения уведомления от Исполнителя. При нарушении Заказчиком указанного срока Исполнитель аннулирует бронирование тура с выставлением Заказчику суммы фактически понесенных расходов Исполнителя.

3.7. Стороны признают, что аннулирование бронирования тура, подтвержденного Исполнителем (отмена тура), в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и/или несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием бронирования тура (отменой тура).

3.8. Расходы, связанные с осуществлением платежа (в частности уплата комиссионного вознаграждения банка и т.п.), берет на себя Заказчик.

3.9. Заказчик уведомлен, что цены на туры указаны для граждан Республики Беларусь, цены для иностранных граждан могут отличаться.

3.10. При бронировании туристического путешествия с перелетом регулярными авиарейсами 100% оплата стоимости авиабилетов осуществляется Заказчиком без подтверждения бронирования в день заключения настоящего договора.

3.11. Стороны пришли к соглашению, что до момента подтверждения бронирования тура Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания ему туристических услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика о факте подтверждения (либо отказа в подтверждении) бронирования тура в кратчайшие сроки, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты заключения настоящего договора путем направления соответствующего уведомления Заказчику способом, согласованным сторонами в настоящем договоре (электронная почта, мессенджер и т.д.). В случае неподтверждения бронирования тура Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, в том числе в форме возмещения убытков Заказчику и/или туристам, в пользу которых заключен настоящий договор. Исполнитель обязуется возвратить внесенные Заказчиком денежные средства не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления от Заказчика заявления на возврат денежных средств. Срок возврата денежных средств может быть изменен, исходя из правил, установленных банком–получателем средств на момент возврата.

3.12. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Заказчику на реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств. Расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителем в адрес Заказчика, возлагаются на Заказчика.

3.13. Денежные суммы, перечисляемые/оплачиваемые Заказчиком по настоящему договору, не являются займом, в т.ч. коммерческим и проценты на них при любых условиях и обстоятельствах, не начисляются.

3.14. В случае увеличения транспортных расходов, действующих на момент заключения настоящего договора, в том числе из-за резкого увеличения стоимости топлива или изменения маршрута перелета, участвующих в формировании стоимости туристических услуг в зависимости от выбранного Заказчиком направления, в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура, после оплаты (полностью либо частично) туристических услуг, но до начала тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязуется доплатить разницу в цене в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Исполнителем Заказчику уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора, вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
3.15. При отказе Заказчика от тура или прекращения обязательства по обстоятельствам непреодолимой силы Исполнитель вправе удержать с Заказчика денежную сумму в размере 3 (три) базовые величины, размер которой установлен на дату заключения настоящего договора, что является компенсацией расходов Исполнителя за часть оказанной Исполнителем услуги, связанной с организацией тура. Данное право Исполнителя не является альтернативой применения к Заказчику удержания сумм фактически понесенных расходов Исполнителя. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что услуга, связанная с организацией туристического путешествия, а именно: услуга бронирования тура, оказана Исполнителем в полном объеме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право на:
4.1.1. своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
4.1.2. возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско–процессуальным законодательством;
4.1.3. продолжение выполнения программы тура без Заказчика (туристов) с другими туристами группы (для групповых туров), в случае возникновения обстоятельств, которые влекут невозможность для Заказчика (туристов) воспользоваться организованными Исполнителем услугами;
4.1.4. не ожидание опаздывающего (опаздывающих) к месту начала оказания услуг или к месту сбора и отправки Заказчика (туристов). При этом Заказчик (туристы), опоздавший (опоздавшие) к отправке транспортных средств на любом участке пути, несет (несут) расходы, связанные с присоединением к группе самостоятельно и лишается (лишаются) возможности компенсировать их за счет Исполнителя;
4.1.5. на любые изменения сроков и программы тура, производимые в целях обеспечения безопасности Заказчика (туристов);
4.1.6. в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг аннулировать бронь тура и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий договор без возмещения Заказчику убытков;
4.2. Исполнитель обязан:
4.2.1. своевременно предоставить Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:
• о программе туристического путешествия;
• о туроператоре, сформировавшем тур;
• о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
• о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
• о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
• о принимающей стороне;
• иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;
• о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;
• об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов

обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;
• о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;
4.2.2. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
4.2.3. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;
4.2.4. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;
4.2.5. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
4.2.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.4. настоящего договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала туристического путешествия о невозможности оказания туристических услуг;
4.2.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и/или туристам;
4.2.8. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг. Такая замена не будет являться нарушением договора и недостатком оказанных услуг.
4.2.9. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения Туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;
4.2.10. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;
4.2.11. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;
4.2.12. выполнять условия настоящего договора;
4.2.13. При получении от Заказчика оригиналов документов, необходимых для оказания туристических услуг, составить акт о приеме-передаче документов и передать один экземпляр Заказчику;
4.2.14. в случае если законодательством страны временного пребывания установлены требования по предоставлению гарантий оплаты медицинской помощи, обеспечить Заказчика (туристов) такими гарантиями. Страховой полис должен предусматривать оплату медицинской помощи Заказчику (туристам) и возмещение его (их) расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране временного пребывания или в стране постоянного проживания. Страховой полис или его копия (электронное уведомление) выдается Заказчику (туристу) до его (их) выезда в страну временного пребывания.
4.2.15. в случае переноса даты, времени, задержки либо отмены вылета, изменения стоимости тура, а также в случае изменения иных существенных условий тура, в том числе не по вине Исполнителя либо в силу обстоятельств непреодолимой силы, возникших на территории Республики Беларусь и/или на территории страны временного пребывания и/или страны транзита, Исполнитель в случае заблаговременного получения сведений от поставщиков соответствующих услуг обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика путем размещения информации Исполнителя на официальном сайте Исполнителя www.intercity.by.
4.3. Заказчик имеет право:
4.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического

путешествия согласно приложению 1 к настоящему договору;
4.3.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;
4.3.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
4.3.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего договора;
4.4. Заказчик обязан:
4.4.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной подпунктом 4.2.1. пункта 4.2., подпунктом 9.2.3. пункта 9.2., пунктом 9.4 настоящего договора;
4.4.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь, включая правила пересечения границы несовершеннолетними и иностранными гражданами. Необходимая информация размещена на сайте www.gpk.gov.by, а также на сайте www.intercity.by;
4.4.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и туристах, в пользу которых заключается настоящий договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг;
4.4.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;
4.4.5. выполнять условия настоящего договора;
4.4.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:
• своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
• соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
• бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
• соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
• соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;
4.4.7. Заказчик обязуется удостовериться, что его паспорт и паспорта туристов действительны для въезда в страну пребывания и страну (страны) транзита в соответствии с законодательством страны временного пребывания туристов и страны транзитного проезда.
4.4.8. при осуществлении путешествия в страну временного пребывания с повышенным риском инфекционных заболеваний совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний в соответствии с международными медицинскими требованиями и соблюдать правила личной гигиены;
4.4.9. возместить все убытки, причиненные Исполнителю несоблюдением Заказчиком и/или туристами законодательства страны временного пребывания, нарушением ими правопорядка, несоблюдением правил общественного поведения и другим неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком и/или туристами условий настоящего договора и приложений к нему;
4.4.10. при наступлении страхового случая действовать согласно условиям, указанным в страховом полисе (электронном уведомлении);
4.4.11. оплатить фактически понесенные расходы Исполнителя, возникшие в связи с отказом Заказчику и/или туристам в выдаче въездной визы в страну пребывания консульскими службами, в выезде (въезде) Заказчику и/или туристам пограничными или таможенными органами Республики Беларусь и иностранных государств по причинам, не зависящим от Исполнителя;
4.4.12. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;
4.4.13. при необходимости обеспечить оплату в аэропорту прибытия за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны временного пребывания, согласно условиям посещения которой требуется получение визы в аэропорту прилета, а также сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в место размещения в соответствии с требованиями страны временного пребывания;
4.4.14. самостоятельно отслеживать время вылета авиарейса на сайте авиакомпании либо аэропорта в течение суток до вылета авиарейса.

4.4.15. В случае перевозки животных своевременно и самостоятельно оформить все документы, необходимые для такой перевозки;
4.4.16. Заказчик и туристы обязаны до подписания договора проконсультироваться у своего лечащего (районного) врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения им выбранной для путешествия страны временного пребывания с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям.
4.4.17. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами безопасности выезжающих за рубеж, нормами санитарно-эпидемиологической службы. Необходимая информация размещена на сайте www.minzdrav.gov.by, а также на сайте www.intercity.by.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.
5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.
5.4. Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.
5.5. При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.
5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
5.7. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.4 настоящего договора, договор прекращает действие без необходимости возмещения убытков Заказчику при условии возврата Исполнителем полной стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в сроки, установленные пунктом 4.2.6. настоящего договора;
5.8. В случае расторжения настоящего договора (отказа от исполнения договора или прекращения обязательства по иным основаниям) возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов (при их наличии) производится Исполнителем в белорусских рублях по фиксированному курсу соответствующей валюты к белорусскому рублю, установленному Исполнителем, на дату внесения денежных средств Заказчиком в кассу либо на расчетный счет Исполнителя (возвращается фактически внесенная Заказчиком сумма в белорусских рублях за вычетом фактически понесенных расходов (при их наличии).
5.9. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристом) совершить отступления от настоящего договора в части услуг перевозки и (или) размещения туристов с обязательным предоставлением средства перевозки и (или) размещения аналогичного или более высокого качества без изменения стоимости туристических услуг. Предоставление услуг размещения более низкого качества допускается при наличии согласия Заказчика (туриста), полученного посредством электронной почты или мессенджеров, позволяющих достоверно установить, что согласие исходит от Заказчика (туриста).
5.10. Исполнитель вправе изменить маршрут туристического путешествия без согласования с Заказчиком (туристом, экскурсантом), если данные изменения вызваны чрезвычайными ситуациями или требованиями безопасности.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ТУРА

6.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом под отказом Заказчика от исполнения обязательств по договору понимается:
6.1.1. получение Исполнителем извещения (заявления, информационного сообщения и т.д.) Заказчика

с требованием об аннулировании тура посредством составления такого извещения в письменной форме либо сообщения, переданного по электронной почте или мессенджерам, позволяющим достоверно установить, что требование исходит от Заказчика;
6.1.2. нарушение Заказчиком условий и сроков оплаты, предусмотренных пунктами 3.1., 3.2. настоящего договора;
6.1.3. замена туриста (-ов), сроков тура, направления отдыха, а также замена всех или части услуг, входящих в состав тура, по инициативе Заказчика;
6.2. В случае отказа Заказчика от тура по независящим от Исполнителя обстоятельствам Заказчик обязуется своевременно уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее извещение (заявление, информационное сообщение и т.д.) об отказе от тура.
6.3. Подписывая данный договор, Заказчик подтверждает, что отказ Заказчика от забронированного и подтвержденного Исполнителем тура вне зависимости от срока отказа с момента подтверждения тура, а также вне зависимости от срока отказа до даты начала тура влечет необходимость оплаты Заказчиком фактически понесенных расходов Исполнителя.
6.4. Фактически понесенными расходами Исполнителя являются расходы по услугам, оказываемым Исполнителем лично, а также расходы по услугам, оказываемым в рамках тура привлеченными им иными субъектами туристической индустрии.
6.5. Стороны договора установили, что подтверждением фактически понесенных расходов Исполнителя считаются платежные и иные документы о расходах Исполнителя в рамках тура, включая, но не ограничиваясь, платежные документы о перечислении денежных средств в счет оплаты за бронь в отеле; штрафы, выставленные отелем за отмену брони; оплата консульских сборов; санкции, уплаченные в связи с отменой договора страхования; оплата трансфера (штрафы за отмену), оплата воздушной перевозки (иной перевозки), выставленные счета на оплату, оплата банковских расходов за перечисление денежных средств контрагентам и т.п.
6.6. При отказе Заказчика от тура по инициативе Заказчика Исполнитель вправе проводить мероприятия по минимизации фактически понесенных расходов вплоть до даты окончания тура. Окончательный размер фактически понесенных расходов по аннулированному туру формируется не ранее 7 (семи) календарных дней после даты окончания тура.
6.7. В случае, если неоплата (несвоевременная, неполная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором, признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего договора, Заказчик обязан произвести в адрес Исполнителя оплату фактически понесенных расходов Исполнителя в срок, установленный Исполнителем в уведомлении. Отправка уведомления допускается любым из следующих способов: посредством почтовой корреспонденции, электронной почты или мессенджеров Исполнителя.
6.8. В случае отказа Заказчика от тура (части тура) по независящим от Исполнителя обстоятельствам при полной либо частичной оплате тура Заказчиком, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в сроки, установленные законодательством, если сторонами не согласован иной срок возврата денежных средств.
6.9. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем по обстоятельствам, указанным в Законе Республики Беларусь «О туризме» от 11.11.2021г. № 129–З, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора в сроки, установленные законодательством.
В иных случаях невозможности исполнения обязательств Исполнителем и при отказе Заказчика от перебронирования тура на иной срок, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством, если сторонами не согласован иной срок.
О наступлении обстоятельств, указанных в данном пункте, а также в пункте 7.4. настоящего договора Исполнитель письменно уведомляет Заказчика посредством размещения информации на официальном сайте исполнителя www.intercity.by.
6.10. В случае возникновения обстоятельств, связанных с запретом полетов, затруднений в осуществлении транспортного сообщения со страной/странами, в которых планируется оказание туристических услуг/через которые происходит транзит, Исполнитель приложит все усилия для минимизации расходов Заказчика, связанных с отказом, изменением сроков оказания туристических услуг. Размер фактически понесенных расходов будет установлен Исполнителем в каждом случае индивидуально и зависит от позиции операторов/партнеров, привлекаемых к оказанию туристических услуг.
6.11. Условия перебронирования тура в случае его полного либо частичного аннулирования по

обстоятельствам, указанным в пункте 6.9. настоящего договора (включая условия и порядок пересчета денежных средств, порядок определения применяемого фиксированного курса для пересчета и т.д.), определяются Исполнителем в одностороннем порядке, размещаются на официальном сайте www.intercity.by и указываются в дополнительном соглашении к настоящему договору.

6.12. В случае, если размер расходов Исполнителя, образовавшихся после аннулирования бронирования, превышает сумму частичной оплаты по данному туру, то Заказчик обязуется возместить расходы Исполнителя до 100%-ного размера этих расходов. Указанные расходы оплачиваются Заказчиком по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты на дату внесения Заказчиком платежа в кассу либо на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения уведомления от Исполнителя о размере понесенных Исполнителем расходов.

6.13. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что по отдельным категориям туров с момента бронирования тура у Заказчика возникает безусловное обязательство по оплате расходов Исполнителя в случае включения в состав тура отдельных туристических услуг, отказ от которых по любым основаниям предусматривает оплату без возможности минимизации расходов (невозвратные тарифы по регулярным авиаперевозкам и т.д.).

6.14. Введение дополнительных мер безопасности в стране назначения и необходимость прохождения туристами соответствующих процедур, прохождение которых противоречит религиозным и иным убеждениям туристов, не является основанием для отказа от тура и его аннулирования без возмещения расходов Исполнителя. По основаниям, указанным в данном пункте, тур может быть аннулирован с обязательным возмещением фактически понесенных расходов Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС–МАЖОР)

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей применения настоящего договора, в частности, понимаются: стихийные бедствия и катаклизмы, террористические акты, военные конфликты любого характера, забастовки, стачки, внутриполитические волнения, события чрезвычайного характера, техногенные либо иные аварии, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, международные санкции, пандемии, эпидемии, чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, закрытие границ, изменения в работе транспорта (в том числе связанные с запретом полетов, затруднения в осуществлении транспортного сообщения со страной/странами, в которых планируется оказание туристических услуг/через которые происходит транзит), задержки либо приостановление в оформлении виз (в том числе закрытие посольств и консульств иностранных государств), вновь принятые постановления правительства, решения и распоряжения государственных органов Республики Беларусь или страны пребывания туристов или транзита, препятствующие исполнению настоящего договора, действия органов таможенного и санитарного контроля; приостановление пропуска иностранных граждан в странах отдыха (транзита) через пункты пограничного контроля; перенос дат начала курортного сезона страны пребывания туристов; противоправные действия в отношении сотрудников Исполнителя, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства ограничивающие или делающие невозможным исполнение обязательств, на которые стороны не могут повлиять и которые не могут предотвратить.

7.5. Заказчик несет ответственность за своевременное, полное и достоверное информирование туристов о сведениях, полученных им от Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора и предусмотренных в подпункте 4.2.1. пункта 4.2., подпункте 9.2.3. пункта 9.2., пункте 9.4. настоящего договора.

7.6. Заказчик возмещает убытки, понесенные Исполнителем ввиду совершения виновных действий

туристами в связи с ненадлежащим информированием туристов со стороны Заказчика.
7.7. Заказчик (туристы) несут полную ответственность:
7.7.1. за ненадлежащее состояние паспорта, доверенности и других документов, необходимых для своевременного и надлежащего оказания туристических услуг по договору (осуществления туристического путешествия), в том числе за их наличие на момент начала туристического путешествия, за их действительность и соответствие установленным уполномоченными органами Республики Беларусь и страны временного пребывания (транзитной страны) критериям (требованиям) к документам соответствующего вида;
7.7.2. за срок действия указанных документов;
7.7.3. за своевременное оформление и наличие на момент начала туристического путешествия нотариально удостоверенных разрешений законных представителей и иных документов (в случае необходимости) на выезд несовершеннолетнего за пределы Республики Беларусь, в случае выезда несовершеннолетнего за пределы Республики Беларусь самостоятельно (без законных представителей, либо в сопровождении одного законного представителя);
7.7.4. за полноту, достоверность и правильность предоставленных Исполнителю информации и документов, необходимых для организации туристического путешествия;
7.7.5. за неоформление виз Заказчиком (туристами), если такое оформление осуществляется Заказчиком (туристом) самостоятельно;
7.7.6. за не пересечение туристами государственных границ стран временного пребывания и отказ туристам в пребывании в этих странах их уполномоченными органами;
7.7.7. за неявки туристов в срок в места оказания услуг (пункты на маршруте тура)(при перевозках, экскурсиях и т.п.);
7.7.8. за задержку в стране временного пребывания туристов по иным обстоятельствам;
7.7.9. за невыполнение туристами иных обязательств или требований, определенных в договоре;
7.7.10. за полноту необходимых документов и полноту изложенных в них сведений при транспортировке животных;
7.8. За каждое изменение подтвержденного бронирования тура, допущенное по вине Заказчика, Заказчик уплачивает Исполнителю денежную сумму в соответствии с информацией, размещенной на сайте https://intercity.by/, и/или на сайте https://agent.intercity.by, и/или на сайте https://mw.intercity.by/TourSearchClient/ , и/или на сайте https://b2b.intercity.by/Canary/.
7.9. Заказчик подтверждает, что настоящим он уведомлен, что на регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного билета), переписка авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, не предусмотрено. В связи с этим совершение указанных действий расценивается как отказ Заказчика (туристов) от авиаперевозки и расходы Исполнителя удерживаются в соответствии со стоимостью авиабилета (организации авиаперевозки).
7.10. За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного билета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя, при продаже авиабилета на регулярном рейсе Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю расходы в размере, установленном соответствующей авиакомпанией.
7.11. В случае предоставления недостоверной информации о туристах Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, причиненные вследствие исполнения настоящего договора, содержащего недостоверные сведения о туристах, предоставленные Заказчиком.
7.12. Исполнитель не несет ответственность за:
7.12.1. отказ в выдаче въездной визы в страну пребывания консульскими службами, в выезде (въезде) Заказчику (туристам) пограничными или таможенными органами Республики Беларусь и иностранных государств по причинам, не зависящим от Исполнителя;
В случае отказа консульскими службами в выдаче въездной визы в страну пребывания консульский сбор возврату не подлежит.
7.12.2. возможные неточности (в том числе некорректный перевод), допущенные в информационных и иных рекламных материалах, предоставленных принимающей стороной;
Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе сведения , предоставленные партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность таких сведений.
7.12.3. действия консульских служб, пограничных, таможенных и иммиграционных органов;

7.12.4. несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке;
7.12.5. обеспечение личной безопасности (охраны) туристов, сохранность их вещей, документов и денежных средств, в том числе оставленных в номерах и для хранения в сейфах номеров, за исключением вещей, переданных на ответственное хранение в средство размещения по описи или по аналогичному документу;
7.12.6. утерянные по вине Заказчика (туристов) выездные документы и авиабилеты;
7.12.7. в случае нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия Заказчика с рейса таможенными или пограничными службами в связи с виновными действиями Заказчика (туристов);
7.12.8. неоказание или ненадлежащее оказание услуг (услуг по перевозке, страховых услуг, экскурсионных услуг, услуг, оказываемых в средстве размещения и в местах отдыха и т.д.) по договорам, заключенным между туристами и исполнителями этих услуг (перевозчиками, страховщиками и т.п.), подтверждением заключения которых может быть: билет, страховой полис, квитанция, чек и др. документы;
7.12.9. изменение расписания авиакомпанией перевозки, передачу пассажира для перевозки другому перевозчику, замену воздушного судна, изменение или отмену посадки в пунктах, указанных в билете, если это необходимо;
7.12.10. за возможное изменение экскурсионной программы (если ее наличие предусмотрено программой тура) по инициативе принимающей стороны в случае возникновения обстоятельств, за которые ни одна из сторон не отвечает, либо по иным причинам, не зависящим от воли Исполнителя;
7.12.11. за проведение в непосредственной близости от места проживания туриста строительных, инженерных работ, возведение/нахождение коммуникаций и оборудования, расположение магазинов, ресторанов, дискотек, автостоянок, других организаций.
7.13. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.
7.14. Исполнитель несет ответственность за:
7.14.1. недостоверность информации о туристических услугах, которая была предоставлена лично Исполнителем. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем и указанной в настоящем договоре и приложениях к нему.
7.14.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в т.ч. третьими лицами, на которых было возложено исполнение, если законодательством не установлено, что ответственность за неисполнение или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристические услуги, несет третье лицо, являющееся исполнителем.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.1. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров;
8.2. Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (РСТО), 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 19, оф. 34, моб.тел. +375 29 618 79 95.
8.3. Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг;
8.4. Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии - с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:
8.4.1. Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по

договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

8.4.2. К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для Заказчика и (или) туристов - физических лиц), или копия свидетельства о государственной регистрации (для Заказчика - юридического лица);
- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);
- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

8.5. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной, не противоречащий законодательству досудебный порядок урегулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

8.6. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный пунктом 8.5 настоящего договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктами 8.1.– 8.4 настоящего договора.

8.7. Претензия Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее поступления в адрес Исполнителя.

8.8. Претензия Заказчика, являющегося физическим лицом, рассматривается в течение 7 (семи) календарных дней с даты ее поступления в адрес Исполнителя.

8.9. Стороны определили, что при возникновении у Заказчика (туристов) во время путешествия претензий к Исполнителю, связанных с оказываемыми Исполнителем туристическими услугами, Заказчику (туристам) необходимо обратиться к представителю принимающей стороны или администрации отеля для составления на месте Протокола, который подписывается самим туристом и представителем принимающей стороны (в его отсутствие – уполномоченным надлежащим образом представителем администрации отеля или принимающей компании). Протокол оформляется в 2-х оригинальных экземплярах, один экземпляр протокола получает турист, второй экземпляр Протокола остается у представителя принимающей стороны.

8.10. При отсутствии оригинала соответствующего Протокола и (или) документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.п. считаются необоснованными, а весь комплекс услуг, входящих в тур, считается выполненным надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями соответствующего договора.

8.11. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается оказанной надлежащим образом.

8.12. В претензии указываются:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо наименование или фирменное наименование сторон договора оказания туристических услуг;
- место жительства (нахождения) сторон договора оказания туристических услуг;
- дата предъявления претензии;
- обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия, и документы, подтверждающие данные обстоятельства;
- требования стороны договора оказания туристических услуг, предъявившей претензию;
- перечень документов, прилагаемых к претензии (квитанции, счета, справки, фотографии и т.д.);

9. ИНФОРМИРОВАНИЕ

9.1. Заказчик, подписывая настоящий договор, обязуется нести ответственность за возникновение у туристов претензий по поводу оказания туристических услуг, вызванных несообщением третьим лицам информации, указанной в пункте 9.2. настоящего договора.

9.2. Заказчик подтверждает, что перед подписанием настоящего договора он:

9.2.1. получил полную и достоверную информацию о предлагаемых туристических услугах, предусмотренную Законом Республики Беларусь «О туризме», Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и Правилами оказания туристических услуг, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11августа 2022 года № 523.

9.2.2. самостоятельно ознакомился с условиями размещения и услугами, оказываемыми в месте временного проживания, размещенными в открытом доступе, включая отзывы в сети Интернет, и заявляет, что данные условия в достаточной степени удовлетворяют и оправдывают его ожидания.

9.2.3. ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах: http://mfa.gov.by, в том числе http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/, http://mvd.gov.by/,http://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/http://mst.gov.by/, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы Республики Беларусь, страны временного пребывания и стран транзитного проезда. Также Заказчик ознакомлен с сайтом Посольства (Консульства) Республики Беларусь в стране временного пребывания, официальным сайтом Исполнителя– www.intercity.by, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристическим путешествием.

9.2.4. получил ответы на все имеющиеся вопросы, возникшие в ходе подбора тура, бронирования тура и приобретения тура.

9.3. Заказчик (туристы) заявили, что они не лишены дееспособности, не страдают заболеваниями, препятствующими понимать существо подписываемого ими договора, а также об отсутствии обстоятельств, вынуждающих их совершить сделку на крайне невыгодных для себя условиях.

9.4. Заказчик подтверждает, что перед подписанием договора он проинформирован:

• о программе туристического путешествия (туре), туроператоре, сформировавшем тур;

• об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

• о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

• об основных правилах въезда и выезда страны временного пребывания (стран транзитного проезда), включая информацию об особенностях прохождения паспортного, визового, таможенного и прочего контроля, о сборах, уплачиваемых туристом, экскурсантом во время совершения туристического путешествия, в том числе в пунктах пропуска и прибытия (аэропортах, портах и др.);

• о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания (для стран пребывания, законодательством которых установлены такие требования);

• об обычаях, традициях населения страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), о религиозных обрядах, святынях, материальных историко-культурных ценностях, состоянии окружающей среды, санитарно-эпидемической обстановке в посещаемой стране;

• о правилах поведения туриста, экскурсанта при наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных непредвиденных обстоятельств;

• о телефонах и адресах дипломатических представительств или консульских учреждений государства гражданской принадлежности или обычного места жительства Заказчика (туристов, экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) либо об иных организациях, в которые можно обратиться для защиты прав, свобод и законных интересов Заказчика (туристов, экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда);

• об условных обозначениях, классификации гостиничных номеров и их оборудовании, маршруте и условиях оказания конкретных туристических услуг, условиях размещения в отеле и номерах, программе пребывания, порядке встреч, проводов и сопровождения, порядке расторжения и изменения договора и его приложений;

• о правилах безопасности выезжающих за рубеж, правилах санитарно-эпидемиологической службы по профилактике карантинных и особо опасных заболеваний и санитарно-эпидемиологическом состоянии страны временного пребывания;

• о требованиях к физическому состоянию туриста, экскурсанта (возрастные ограничения, состояние здоровья и иные требования);
• о контактных данных представителей Исполнителя, с которыми туристу, экскурсанту надлежит поддерживать связь во время совершения туристического путешествия;
• об информации, содержащейся в типовой памятке, об условиях договоров с авиаперевозчиком и страховой компанией;
• о порядке предъявления и оформления претензий к качеству оказываемых Исполнителем туристических услуг в период нахождения Заказчика (туристов) в стране временного пребывания во время туристического путешествия;
• о том, что в месте его временного нахождения (страна пребывания, отель, кемпинг, курорт и т.д.) могут находиться люди с ограниченными возможностями (инвалиды), в том числе и лица с умственными отклонениями;
• о том, что в непосредственной близости от места проживания могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумов, визуальных эффектов, запахов, вибраций и других неприятных факторов;
• о том, что паспорт Заказчика и паспорта туристов действительны для въезда в страну пребывания и страну (страны) транзита в соответствии с законодательством страны временного пребывания туристов и страны транзитного проезда;
• об ответственности пассажира (Заказчика и туристов) за правильное и полное оформление документов, необходимых для прохождения пограничного, таможенного, иммиграционного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и страны (места) временного пребывания и транзитного проезда;
• о том, что в случае указания в Приложении № 1 к настоящему договору времени вылета/прилета, как 00.00, точное время вылета/прилета авиарейса устанавливается авиаперевозчиком не позднее, чем за сутки до вылета и не зависит от Исполнителя;
• о предметах и вещах, запрещенных или ограниченных для перевозки воздушным транспортом, особых условиях перевозки багажа и ручной клади;
• о правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна и условиях их обслуживания во время полета;
• о типе воздушного судна;
• о том, что в соответствии с пунктом 4.2.1. настоящего договора Исполнитель обязан предоставить Заказчику информацию о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия. В этой связи Заказчик самостоятельно отслеживает время вылета авиарейса на сайте авиакомпании либо аэропорта в течение суток до вылета авиарейса.

9.5. Заказчик обязуется сообщить туристам сведения, перечисленные в подпункте 9.4 настоящего договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

10.1. Места (объекты), в которых оказываются туристические услуги (средства размещения, комнаты или номера в них, транспортные средства и т.п.), должны соответствовать законодательству и другим обязательным нормам страны временного пребывания. Категория (количество «звезд» и т.п. категории качества) средства размещения и номера (комнаты) в нем определяются в соответствии с классификацией средств размещения страны временного пребывания.

10.2. Заказчик и туристы уведомлены, что на сайте Исполнителя указывается условное обозначение объекта размещения на основании информации, полученной от принимающей компании, и может не совпадать с официальной категоризацией. Условное обозначение категории объекта размещения устанавливается принимающей компанией/ партнерами Исполнителя и формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения объекта размещения и прочей информации.

10.3. Сроки (дата и время начала и окончания) оказания туристических услуг (тура) или услуг, входящих в них, могут изменяться (переноситься вперед или назад) в связи с:
• отменой, изменением сроков отправления транспортных средств в случаях, предусмотренных законодательством (изменение сроков или отмена воздушной перевозки; поломка транспортных средств во время движения; изменение направления, запрещение или ограничения государственными

органами страны временного пребывания движения транспортных средств по определенным дорогам и др.);
• задержкой при пересечении государственной границы;
• снижением пропускной способности отдельных участков дороги (т.н. «автомобильные пробки»);
• закрытием объектов (мест) для посещения на маршруте туристического путешествия (далее – маршрут тура) государственными органами страны временного пребывания или их владельцами после начала туристического путешествия;

Пункты отправления транспортных средств на маршруте тура (аэропорт, автовокзал, пассажирский терминал и т.п.) могут изменяться.

Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и туристами за изменение сроков (даты и времени начала и окончания) туристического путешествия, а также за изменение пунктов отправления / прибытия в связи с наступлением обстоятельств, указанных в данном пункте.

10.4. В связи с тем, что авиа, железнодорожные и автобусные проездные документы являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и перевозчиком, а страховой полис (договор страхования) является самостоятельным договором между Заказчиком (туристами) и страховой организацией, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки и страхования должны быть адресованы перевозчику и /или страховщику.

10.5. Исполнитель может оказать содействие Заказчику в исполнении им обязательства по оформлению виз, которое включает только следующие действия: предоставление информации о необходимых документах для оформления виз; по соглашению сторон: подготовка документов для оформления виз, сопровождение туристов при подаче или подача от имени туристов документов для оформления виз в консульское учреждение и сопровождение туристов при получении ими паспортов или получение их от имени туристов в консульском учреждении.

11. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

11.1. При приобретении туристических услуг в области международного туризма Заказчик принимает на себя обязательство уведомить каждого участника туристической деятельности (туриста), в отношении которого Заказчик заключает соответствующий договор, о нижеследующем:

11.1.1. При приобретении тура, в котором в качестве номера проживания, согласно информации Исполнителя используются обозначения Standard, St., Std., ROH или не указан тип номера вне зависимости от количества проживающих в номере человек (туристов) предоставляется для проживания однокомнатный стандартный номер (Standard). Описание номера (стандартного и нестандартного) указывается справочно (ориентировочно) на сайте Исполнителя исходя из информации, предоставленной принимающей компанией/ партнерами Исполнителя. Любая информация о номере объекта размещения, полученная из других источников, включая совпадение в названии номера, не является объективной информацией о предоставляемом туре, и не является составной частью заключаемого договора оказания туристических услуг.

Если иное не предусмотрено дополнительно, Заказчику и туристам не гарантируется и не является составной частью настоящего договора их вселение в номера объекта размещения немедленно по их прибытию в объект размещения, а также их выселение из номеров объекта размещения непосредственно перед убытием из него. Данное условие настоящего договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера объекта размещения), устанавливаемым каждым объектом размещения самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат Заказчика и туристов по оплате стоимости проживания в объекте размещения. Согласно общепринятой международной практике, ориентировочно расчетный час в объектах наступает в 12 ч. 00 мин местного времени. В некоторых странах расчетный час (час заселения туристов в объект размещения) может отличаться и варьируется в период с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени по мере освобождения номеров. Заказчик и туристы уведомлены, что на сайте Исполнителя указывается количество ночей проживания, приобретаемых в составе тура, с 12 ч. 00 мин дня начала тура до 12 ч. 00 мин дня окончания тура. Данное время пребывания оплачивается Заказчиком (туристами) полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле. Заселение в номер объекта размещения раньше расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в объекте размещения, независимо от фактически проведенного в номере объекта размещения времени до/после наступления расчетного часа.

11.1.2. При реализации туристических услуг Исполнитель использует международные термины и

буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия: RO, RR, NO, BO – размещение без питания; BB - только завтрак; HB - полупансион - завтрак и ужин, бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак; HB+ - полупансион - завтрак и ужин, плюс алкогольные напитки местного производства во время ужина; FB - полный пансион - завтрак, обед и ужин; FB+ (EFB) - полный пансион - завтрак, обед и ужин, плюс алкогольные напитки местного производства во время ужина; AI, ALL - Allinclusive - все включено: полный пансион – завтрак, обед, ужин, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; Allinclusive soft– полный пансион – завтрак, обед, ужин, чай, кофе, безалкогольные напитки; Allinclusive hard – полный пансион - завтрак, обед, ужин, безалкогольные/алкогольные напитки по усмотрению отеля; UAI (UltraAllinclusive) = SAI (SuperiorAllinclusive) = SAIVIPS (SuperiorAllInclusive VIP Service)= NWI (NewWaveInclusive) = MAI (MegaAllInclusive) = AEAI (AllexclusiveAllinclusive) = DLAI (DeluxeAllInclusive) = MSAI (MaximumSystemAllInclusive) = VIPAI (VIP CLASS Allinclusive) = HCAI – (HighclassallInclusive) = XXXAI(XXXALL) (все возможные сочетания с AllInclusive) - это Allinclusive, дополнительно и только по усмотрению администрации могут предоставляться импортные спиртные напитки и дополнительные услуги.

По усмотрению отеля питание может быть организовано по системе «шведский стол» или по системе «по меню». Заказчик и туристы уведомлены, что отель в случае отсутствия коммерческой загрузки может без предупреждения изменить систему питания туристов, несмотря на то, что на официальном сайте Исполнителя указывается иная система питания. Стороны признают, что такое изменение условий питания не будет считаться изменением программы туристического путешествия.

Информация о типах питания, указанных в данном пункте, носит справочный характер и основывается на общепринятых стандартах классификации типов питания.

11.1.3. При реализации туристических услуг Исполнитель использует международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:

DBL, DOUBLE (2 ВЗР, 2Adl) - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 2 взрослых; SINGLE, SNGL, SGL (1 ВЗР, 1ADL) - стоимость стандартного одноместного номера при размещения 1 взрослого; DBL+EXB, DOUBLE+EXB, TRIPLE, TRPL, DBL+EX.BED (3 ВЗР, 2ADL+EXB, 3ADL) - стоимость стандартного двухместного номера для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на доп. месте); SGL+CHD, SINGLE SGL+2CHD, SINGLE, SNGL, DOUBLE, DBL (1 ВЗР + 2 РЕБ, 1ADL+2CHD) - стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. месте); DBL+CHD, DOUBLE, DBL (2 ВЗР + 1 РЕБ, 2ADL+1CHD) - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на доп. месте); DBL+2CHD, DOUBLE, DBL (2 ВЗР + 2 РЕБ, 2ADL+2CHD) - стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (1 ребенок размещается на доп. месте); Доп. место–дополнительное спальное место, в том числе раскладушка, кресло-кровать и т.д..

В стандартном номере предоставляется только ОДНО дополнительное место.

11.1.4. При реализации туристических услуг по специальным предложениям «FORTUNA», «NO NAME» т.д. Исполнитель предоставляет в заранее оговоренные даты проживание в объекте размещения с заявленной в специальном предложении категорией, без права выбора Заказчиком или туристами конкретного объекта размещения в этой категории, расположенного в регионе, заранее оговоренного в специальном предложении аэропорта прилета (вылета) туристов в стране временного пребывания, по указанной в специальном предложении цене, информация о котором будет предоставлена в день вылета/прилета. Для всех туров, забронированных в соответствии с условиями «РАННЕГО БРОНИРОВАНИЯ» (ЕВ, EARLY BOOKING, РБ) действует специальный порядок оплаты и внесения изменений в условия бронирования тура, установленные Исполнителем и доведенные до сведения Заказчика (туристов). При заключении договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с соответствующими условиями при заключении договора на условиях «EARLY BOOKING».

11.1.5. Заказчик и туристы уведомлены, что государственными органами страны временного пребывания туристов и/или администрацией места размещения туристов в целях безопасности могут быть введены ограничения (отмена) мероприятий в период отдыха, включая, но не ограничиваясь: сокращение количества и/или времени проведения анимационных, спортивных мероприятий или их отсутствие (на усмотрение администрации места размещения), ограничение работы СПА–центров, фитнес–центров и тренажерных залов, ограничение работы мини–клуба, дискотек и иных мероприятий, предполагающих скопление людей, ограничения по смене пляжных полотенец и т.п.

11.1.6. Заказчик (туристы) уведомлены, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь только авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его

багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому турист уведомлен об обязанности соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной перевозки. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Выдача багажа и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующей компании. Тариф за перевозку, выполняемую по договору воздушной перевозки, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен в указанные сроки. Время вылета, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью настоящего договора, а также договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание авиарейсов может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа. Авиабилеты, приобретаемые по чартерному тарифу, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, и, согласно международным правилам воздушной перевозки, данное условие указывается в бланке авиабилета надписью NON REF или NON REFUNDABLE (BRU CHARTER или CHARTER) в графе ограничения, что означает «не возвращаемый, не возмещаемый». Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в данном пункте. С момента подписания настоящего договора Заказчик принимает условия, указанные в настоящем пункте. Авиабилеты, приобретаемые на регулярные рейсы, возвращаются по правилам, утвержденным соответствующим авиаперевозчиком. Заказчик и туристы обязуются в течение суток до вылета уточнить время и аэропорт вылета авиарейса на сайте авиакомпании либо аэропорта. Время и аэропорт вылета авиарейса, указанные в Приложении №1 к настоящему договору, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент заключения договора, не являются составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при его подписании. Указанное время вылета и аэропорт могут быть изменены авиаперевозчиком в одностороннем порядке. В случае указания в Приложении № 1 к настоящему договору времени вылета/прилета, как 00.00, точное время вылета/прилета авиарейса устанавливается авиаперевозчиком в одностороннем порядке не позднее, чем за сутки до вылета, не является задержкой авиарейса и не зависит от Исполнителя. Поскольку время вылета и аэропорт устанавливаются (изменяются) авиаперевозчиком в одностороннем порядке, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и туристами в связи с возможными требованиями о несвоевременном начале/окончании тура.

В случае неявки пассажира на регулярный или чартерный рейс (NO SHOW) в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции.

В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком (туристами) и авиакомпанией является авиабилет. В связи с этим все заявления и претензии Заказчика и туристов, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, должны быть предъявлены Заказчиком и туристами непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.

11.1.7. Заказчик и туристы уведомлены, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис является договором на предоставление медицинских услуг и

возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, осуществляется между страховой компанией и Заказчиком (туристом), выезжающим за рубеж. Все условия страхования указаны в приобретаемом Заказчиком и туристами либо у специализированной страховой организации полисе или электронном уведомлении (правилах страхования). Убытки и другой любой ущерб, нанесенные здоровью и/или имуществу Заказчика и/или туристам, понесенные Заказчиком и/или туристами в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному с Заказчиком и туристами договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь ответственность в этом случае несет страховая компания.

В связи с этим все заявления и претензии Заказчика и туристов, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, должны быть предъявлены Застрахованным (Заказчиком и туристами) непосредственно в страховую компанию, полис (электронное уведомление) которой был выдан Заказчику и туристам. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Заказчиком и туристами расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Застрахованного лица при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом страховой компании и неуклонное следование ее указаниям (средства связи со страховой компанией указаны в страховом полисе или электронном уведомлении).

11.2. Заказчик несет полную материальную ответственность перед туристами в случае непредоставления/предоставления неполной либо недостоверной информации, указанной в пункте 9.4. настоящего договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

12.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, все приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

12.3. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

12.4. Стороны признают юридическую силу документов и/или уведомлений, полученных посредством факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ и/или уведомление исходит от стороны по настоящему договору, наравне с документами и/или уведомлениями, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора либо законодательства Республики Беларусь.

12.5. Настоящий договор может быть заключен путем составления одного текстового документа, включая документ в электронном виде (в том числе электронный документ), или путем обмена текстовыми документами, включая документы в электронном виде (в том числе электронные документы), которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что настоящий договор подписан его сторонами (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору оказания туристических услуг).

12.6. При заключении настоящего договора в электронном виде Исполнитель выдает Заказчику соответствующее подтверждение из информационной системы в виде договора оказания туристических услуг.

Исполнитель выдает подтверждение из информационной системы, предусмотренное в части первой настоящего пункта, посредством отправки настоящего договора на адрес электронной почты Заказчика не позднее дня, следующего за днем заключения настоящего договора.

Исполнитель отказывает в выдаче подтверждения из информационной системы, предусмотренного в части первой настоящего пункта, если Заказчиком не указан адрес электронной почты, на который Исполнителю надлежит направить данное подтверждение.

12.7. Все споры и разногласия по настоящему договору между сторонами решаются путем

переговоров, а при невозможности достижения согласия подлежат рассмотрению в суде Московского района города Минска.

12.8. В случае возникновения спорных вопросов во время выполнения тура туристы должны стремиться решить их совместно с представителями принимающей стороны (представителем администрации отеля, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо связавшись с Исполнителем.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель **Заказчик**

_____ подпись _____ /

м.п.

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта проведен. Мне предоставлена полная информация о санитарно-эпидемиологической обстановке, требованиях и правилах в стране временного пребывания. Мне разъяснено, что полную и актуальную информацию о санитарно-эпидемиологической обстановке и санитарно-эпидемиологических требованиях в стране временного пребывания я могу получить на сайте www.minzdrav.gov.by;

_____/_____

С информацией о туристических услугах, тарифах на перевозку, правилами перевозчика, особенностями оказания туристических услуг, а также с условиями возврата стоимости воздушной перевозки на чартерных и регулярных авиарейсах в случае одностороннего отказа от тура, ознакомлен(а);

_____/_____

Со списком документов, необходимых для выезда за пределы Республики Беларусь, а также необходимых для оформления визы ознакомлен(а), согласен(на) и обязуюсь предоставить в срок, соответствующий требованиям консульства или визового центра;

_____/_____

Заключен договор добровольного медицинского страхования. С правилами медицинского страхования, утвержденными страховщиком, ознакомлен(а);

_____/_____

Предоставлена вся необходимая и исчерпывающая информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей, предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы;

_____/_____

Услуга по организации туристического путешествия оказана надлежащим образом и в полном объеме;

_____/_____

Предоставлена вся необходимая информация о порядке, условиях и требованиях по пересечению государственной границы Республики Беларусь и выезду за пределы Республики Беларусь. Мне разъяснено, что полную и актуальную информацию о порядке, условиях и требованиях по пересечению государственной границы Республики Беларусь я могу получить на сайте www.gpk.gov.by;

_____/_____

С условиями оформления страховки от невыезда БЕЛГОССТРАХ ознакомлен (а)

_____/_____

Ознакомлен (а) с обязанностью самостоятельно отслеживать время вылета авиарейса на сайте авиакомпании либо аэропорта в течение суток до вылета авиарейса.

_____/_____

Подтверждаю, что оплата тура по настоящему договору производится БЕЗ привлечения кредитных средств посредством использования карт рассрочки.

_____/_____

Приложение 1
к договору оказания
туристических услуг № _____
от «__» _____ 202__ г.

Программа туристического путешествия*

Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:
Обществом с дополнительной ответственностью «ИНТЕРСИТИ»

Маршрут туристического путешествия:

Название тура	
Начальный пункт маршрута	
Конечный пункт маршрута	

Дата, время начала и окончания туристического путешествия

Дата и время начала путешествия		**Дата и время окончания путешествия**	

Порядок встречи и проводов, сопровождения туриста (туристов):

1. ОДО "ИНТЕРСИТИ" ставит Вас в известность о возможных изменениях даты, времени вылета (отправления) и прилета (приезда) рейса (транспорта), номера рейса, аэропорта вылета/прилета (места отправления/прибытия) по независящим от ОДО "ИНТЕРСИТИ" причинам. Указанное время вылета и аэропорт могут быть изменены авиаперевозчиком в одностороннем порядке.
2. Исполнитель не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия предоставляет информацию о времени начала туристического путешествия. При этом Заказчик уведомлен, что время вылета (прилета), аэропорт, номер рейса и тип самолета являются ориентировочными. В связи с чем Заказчику обязан в течение суток до вылета самостоятельно проверять время вылета/прилета рейса дополнительно на сайте аэропорта или на сайте авиакомпании. Во время нахождения за пределами Республики Беларусь время вылета (отправления) дополнительно можно уточнить по телефонам указанным в вашем ваучере на расселение, информационной стойке в отеле.
3. В случае указания в Приложении № 1 к настоящему договору времени вылета/прилета, как 00.00, точное время вылета/прилета авиарейса устанавливается авиаперевозчиком в одностороннем порядке не позднее, чем за сутки до вылета, не является задержкой авиарейса и не зависит от Исполнителя. Поскольку время вылета и аэропорт устанавливаются (изменяются) авиаперевозчиком в одностороннем порядке, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и туристами в связи с возможными требованиями о несвоевременном начале/окончании тура.
4. Заказчик (туристы) должны прибыть самостоятельно в аэропорт отправления минимум за 2 часа до вылета рейса. Регистрацию на рейс, паспортный, таможенный и специальный контроль туристы проходят самостоятельно. Регистрация на чартерных рейсах заканчивается за 40 минут до вылета рейса, на регулярных рейсах за 60 минут. Если Заказчик (туристы) не прибыли своевременно на регистрацию, авиакомпания вправе не допустить их на борт самолета. В случае возникновения данной ситуации Исполнитель будет вправе помочь Заказчику (туристам) добраться до места отдыха в максимально короткие сроки, однако все связанные с этим расходы будут отнесены на счет Заказчика. Заказчик и туристы обязуются самостоятельно изучить условия перевозки пассажиров и багажа. Ответственность за осуществление авиаперевозки несет авиакомпания, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок. По обязательствам авиакомпании за перенос даты или времени вылета, задержки рейса, сохранность багажа компания ОДО "ИНТЕРСИТИ" ответственности не несет.
5. По прибытии в страну временного пребывания Заказчик (туристы) должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Заказчика (туристов) встречает гид принимающей стороны, указанной в ваучере с информационной табличкой либо за информационной стойкой с указанием названия принимающей стороны.
6. Информационная встреча в отеле, время которой назначает гид принимающей стороны, является важным мероприятием. На этой встрече туристы получают полные сведения об отеле и его особенностях, информацию о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, а также могут задать все интересующие туристов вопросы и получить подробные и исчерпывающие ответы.
7. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе туристического путешествия турист может обратиться к гиду принимающей стороны или позвонить в офис принимающей стороны по телефону, указанному в ваучере.

Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:**

Услуга по авиаперелету:

№ Рейса	Маршрут	Класс	Дата Вылета	Время отпр (местн)**	Время прилета (местн)**	Аэропорт**

Услуги трансфера

Маршрут переезда	Дата	Время (местное)*	Транспорт

4.Характеристика объектов для размещения Заказчика:
5.Порядок обеспечения питания

Услуга по размещению

Страна	Город	Отель (катег.)	Номер	Питание	Дата заезда	Дата выезда	Ночей

6.Перечень и характеристика иных оказываемых туристических услуг:

Дополнительные услуги:

* Исполнитель несет ответственность за достоверность только той информации, которая содержится в договоре и приложениях к нему, а также на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за возможные неточности, включая неточности перевода, допущенные в гостиничных и иных рекламных проспектах, предоставленных на территории объекта размещения.

** Заказчик обязан самостоятельно проверять время вылета/прилета рейса дополнительно на сайте аэропорта или на сайте авиакомпании в течение суток до вылета суток до вылета.

Исполнитель **Заказчик**

_____ М.П. подпись _____ /

Приложение 2
к договору оказания
туристических услуг № _____
от «__» _____ 202__ г.

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги

Сведения о третьих лицах, отправляющихся в путешествие		
Ф.И.О	**Дата рождения**	**№ документа/срок действия**

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:
1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;
1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;
1.3. обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;
1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором;
1.6. иными правами, предусмотренными договором оказания туристических услуг;
2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:
2.1. своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;
2.7. выполнять иные обязательства, предусмотренные договором оказания туристических услуг;

ИСПОЛНИТЕЛЬ **Заказчик**

_____ подпись _____ /

М.П.

Приложение 3
к договору оказания
туристических услуг № _____
от «__» _____ 202__ г.

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____, в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» даю согласие ОДО «ИНТЕРСИТИ», юридический адрес: 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, комн. 114, почтовый адрес: 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 7а, оф. 19, на обработку моих персональных данных: номер телефона - _____, адрес электронной почты - _____ для цели (целей) и в соответствии с условиями обработки, указанными ниже:

Цель обработки персональных данных	СОГЛАСЕН	НЕ СОГЛАСЕН
Направление рекламной рассылки об услугах, рекламных и (или) маркетинговых акциях ОДО «ИНТЕРСИТИ» посредством Viber/SMS-сообщений *Обращаем Ваше внимание, что ОДО «ИНТЕРСИТИ» в первую очередь будет направлять Вам рекламную рассылку посредством Viber-сообщения, в случае если сообщение по каким-то причинам Вам не будет доставлено, то ОДО «ИНТЕРСИТИ» направит Вам указанную рассылку посредством SMS-сообщения*		
Направление рекламной рассылки об услугах, рекламных и (или) маркетинговых акциях ОДО «ИНТЕРСИТИ» посредством email-сообщений		
Участие в опросах об оценке качества оказанных туристических услуг посредством направления сообщений в мессенджерах *Укажите, пожалуйста, удобный для Вас мессенджер для коммуникации:* *Viber* *Telegram*		
Участие в опросах (маркетинговых исследованиях) об оценке качества оказанных туристических услуг посредством телефонных звонков *Укажите, пожалуйста, удобный для Вас способ коммуникации* ***(нужное подчеркнуть)****:* *телефонный звонок* *звонок в Viber* *звонок в Telegram*		

Для достижения указанных целей ОДО «ИНТЕРСИТИ» осуществляет следующие действия по обработке персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление номера телефона, персональных данных, указанных в содержании сообщения, операторам электросвязи, уполномоченным лицам, трансграничную передачу номера телефона, персональных данных, указанных в содержании сообщения, операторам сервисов обмена электронными сообщениями (мессенджерам), адреса электронной почты, персональных данных, указанных в содержании сообщения, операторам почтовых сервисов, удаление персональных данных.

ОДО «ИНТЕРСИТИ» осуществляет обработку Ваших персональных данных с использованием средств автоматизации и привлечением уполномоченного лица, осуществляющего рассылку Viber/SMS-сообщений: ООО «СМС Трафик-Бел», г. Минск, ул. Скрыганова, 6, к. 1, пом. 9, к. 389, уполномоченных лиц, осуществляющих информационно-технологическую (IT) поддержку информационных ресурсов (систем) ОДО «ИНТЕРСИТИ»:

ООО «Первый номер» (УНП: 190860770; Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Платонова, д. 36);

ООО «ИЛАИТА БЕЛ» (УНП: 193676266; Республика Беларусь, 220113, г. Минск, ул. Мележа, дом 1, пом. 1327).

ОДО «ИНТЕРСИТИ» при осуществлении коммуникации и рассылки сообщений посредством мессенджеров и email-сообщений осуществляет трансграничную передачу номера телефона, персональных данных, указанных в содержании сообщения, операторам сервиса обмена электронными сообщениями (мессенджерам), адреса электронной почты, персональных данных, указанных в содержании сообщения, оператору почтового сервиса (в случае, если предоставленный Вами адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь), в том числе в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ввиду нахождения коммуникационных серверов операторов сервисов обмена электронных сообщений (мессенджеров) и почтовых сервисов в таких государствах.

В связи с вышеуказанным ОДО «ИНТЕРСИТИ» информирует Вас о рисках, имеющихся в таких иностранных государствах: отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных, ограниченный круг прав субъектов персональных данных, ненадлежащие способы получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных.

Срок, на который предоставляется согласие, - 3 года с даты дачи согласия.

Ваши права, связанные с обработкой персональных данных:

• **на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных.** Вы вправе получить информацию о месте нахождения ОДО «ИНТЕРСИТИ», получить подтверждение факта обработки Ваших персональных данных, узнать конкретный перечень обрабатываемых персональных данных, источник их получения, правовые основания и цели обработки персональных данных, срок, на который дано согласие, а также ознакомиться с наименованием и местом нахождения уполномоченных лиц ОДО «ИНТЕРСИТИ». При этом Вы не должны обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации;

• **на внесение изменений в Ваши персональные данные.** В случаях, если Ваши персональные данные являются неполными,

устаревшими или неточными Вы вправе подать ОДО «ИНТЕРСИТИ» заявление, обосновывающее необходимость внесения таких изменений.

• **на получение информации о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам.** Вы вправе получить от ОДО «ИНТЕРСИТИ» информацию о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;

• **на прекращение обработки персональных данных и (или) их удаление.** Вы вправе требовать от ОДО «ИНТЕРСИТИ» бесплатного прекращения обработки и (или) удаления Ваших персональных данных (при отсутствии у ОДО «ИНТЕРСИТИ» иных оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

• **на отзыв согласия на обработку Ваших персональных данных.** Вы вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, данное ОДО «ИНТЕРСИТИ» на обработку Ваших персональных данных.

Реализация прав (права) на отзыв согласия на обработку Ваших персональных данных, прекращение обработки и (или) удаление Ваших персональных данных в зависимости от цели (целей) обработки влечет:

• прекращение направления Вам рекламной рассылки об услугах, рекламных и (или) маркетинговых акциях ОДО «ИНТЕРСИТИ»;

• прекращение Вашего участия в маркетинговых исследованиях об оценке качества оказанных туристических услуг ОДО «ИНТЕРСИТИ».

Для реализации вышеуказанных прав Вам необходимо подать ОДО «ИНТЕРСИТИ» заявление в письменной форме или в виде электронного документа.

Заявление в письменной форме Вам необходимо направить по адресу: 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 7а, оф. 19.

Заявление в виде электронного документа Вам необходимо направить на адрес электронной почты privacy@intercity.by.

Заявление должно содержать: фамилию, имя, адрес места жительства (места пребывания), изложение сути требования, личную подпись либо электронную цифровую подпись.

Срок рассмотрения Вашего заявления составит не более 15 дней. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, которое будет рассмотрено в течение 5 рабочих дней.

Вы вправе обжаловать действия (бездействие) и решения ОДО «ИНТЕРСИТИ», нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Последствия дачи Вами согласия или отказа от дачи согласия в зависимости от цели (целей) обработки:

получив Ваше согласие на обработку персональных данных, ОДО «ИНТЕРСИТИ» получает законное основание для их обработки с целью (целями):

• направления Вам рекламной рассылки об услугах, рекламных и (или) маркетинговых акциях ОДО «ИНТЕРСИТИ» посредством Viber/SMS-сообщений или email-сообщений. Отказ от дачи согласия сделает невозможным направление Вам рекламной рассылки указанными способами;

• участия в маркетинговых исследованиях об оценке качества оказанных туристических услуг посредством направления сообщений в мессенджерах или осуществления звонков. Отказ от дачи согласия на обработку Ваших персональных данных сделает невозможным направление на Ваш номер телефона таких сообщений или осуществление звонков.

«__» _____ 202__ г. _____ / _____

подпись