

## Памятка туриста по Италии TRAVEL INN

### Существует обязательный налог на проживание в Италии.

Налог оплачивается туристами в отеле наличными за первые 7 ночей проживания.

Дети до 12 лет освобождаются от уплаты налога.

Во всех городах и регионах налоговые тарифы и сроки их действия устанавливаются администрацией, и могут изменяться.

### Налог на проживание оплачивается туристом на месте в отеле:

2\*- 1,5 евро

3- 1,5 евро

4\*- 2 евро

Вылет самолета из аэропорта «Минск-2» Регистрация начинается **за 2 часа** до вылета, заканчивается **за 40 минут** до вылета самолета. Просим накануне поездки уточнить время вылета вашего рейса у менеджеров нашей компании. Перед отъездом в аэропорт убедительно просим Вас проверить наличие следующих документов:

- паспортов всех тех, кто отправляется в поездку;
- авиабилетов; - туристических путевок (ваучеров);
- страхового полиса;
- водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат);
- доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенности от второго родителя (для детей, отправляющихся в путешествие с одним из родителей).

Просим принять во внимание, что ответственность за действительность Ваших паспортов Вы несете сами.

### **ВНИМАНИЕ!**

По прибытию в аэропорт Рима и в аэропорт Неаполя, в зале прилета Вас встречают с табличкой **TRAVEL INN** для трансфера в отель на Побережье Одиссея.

**Уважаемые клиенты, что если по какой-либо причине после прибытия рейса, Вы задерживаетесь при выходе в зал встречи с представителями, просим уведомить партнера по экстренным номерам телефонов (ниже).**

Во время переезда из аэропорта в отель наш ассистент предоставит необходимую информацию, относительно порядка пребывания в Италии и контактные телефоны. Перечень экскурсий, организуемых с вашего курорта Вы получите также у Вашего ассистента. Внимание: при возникновении любой проблемы, связанной с Вашим пребыванием (трансфер, размещение в гостинице, недостатки обслуживания в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим Вас немедленно связаться с представителем принимающей стороны по телефонам, указанным в Вашем ваучере или по номерам, оставленным Вашим ассистентом. В случае, если Вам не удастся решить проблему с представителями принимающей стороны, любезно просим Вас ставить в известность нас.

**В ГОСТИНИЦЕ.** Документом, на основе которого осуществляется Ваше размещение, является ваучер. Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно вид на сад/ горы или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера. При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения. При заселении в отель, осведомитесь, пожалуйста, о системе оплаты за дополнительные услуги. В некоторых отелях все платежи производятся наличными, в других - Вы оставляете депозит и получаете дебетовую карточку, и т.д. В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 10:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 17:00.

**ПИТАНИЕ.** При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и "все включено в стоимость" услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления обеда, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы "А ля карт" требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания "все включено"). Если Вы ведете телефонные переговоры из номера отеля, соответствующие счета оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля (reception). Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (reception). Не допускается приносить в ресторан гостиницы Ваши собственные напитки. Нельзя выносить за пределы ресторана отеля продукты, взятые со шведского стола (буфета) без отдельной оплаты. В Италии существует закон о запрете курения в ресторанах и общественных местах - за нарушение этого правила Вам придется заплатить штраф (до 2000 евро) В большинстве итальянских отелей не разрешается пользоваться открытыми бассейнами после 18.00 или 19.00 часов до утра. В это время вода в бассейне проходит специальную очистку, а вокруг бассейна может происходить ужин. Хотя есть и исключения из правил, но их довольно мало. Не разрешается выносить с собой на пляж белые банные полотенца. Форма оплаты за услуги во всех отелях разная. В одних отелях туристу в день прибытия выдают карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер. В других отелях существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле. В отеле может существовать и форма оплаты наличными. Никогда не следует пить водопроводную воду и есть невымытые овощи и фрукты. Следите за своими сумочками, бумажниками и фотоаппаратурой в отелях, туристических центрах, торговых районах и др. местах. Для хранения денег, ценных вещей, документов советуем пользоваться сейфами при гостинице.

**НА УЛИЦЕ.** Личные документы носить с собой не следует - их вполне заменит карточка отеля. В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек немедленно их аннулируйте. Для этого Вам надо позвонить в свой банк. Без особой необходимости не берите с собой крупные денежные суммы. Старайтесь не носить деньги в ручных сумочках. Если Вы привыкли к сумке на длинном ремне - либо обязательно крепко придерживайте ее во время ходьбы, либо носите ее, надев «через плечо», таким образом, чтобы сумка находилась с правой стороны. Фотоаппараты и видеокамеры носите только на ремешке через плечо. Когда Вы отправляетесь на прогулку семьей или в группе, заранее договоритесь, где Вы встречаетесь на тот случай, если кто-то из Вас потеряется. Не покупайте ювелирные украшения и бытовую технику на улице.

**Телефоны экстренных служб:**

Карабинеры (военная полиция) – 112

Скорая помощь – 118 (в Риме – 5510)

Помощь в экстренных случаях – 113 (в Риме – 4686)

Пожарная охрана – 115

Техпомощь автомобилистам - 116

**При утрате заграничного паспорта** необходимо направить заявление о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен Протокол о происшествии. Один экземпляр этого протокола выдается на руки потерпевшему. Для того чтобы получить «свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт, - надо обратиться в Посольство Республики Беларусь в Риме.

**Адрес посольства в Риме:**

00141, Рим, Виа дэлле Альпи Апуанэ, д.16,

Общая справка: +39 (06) 82081430,

Коммутатор: +39 (06) 8208141 (многоканальный)

**Информация о стране:** Италия занимает Апеннинский полуостров, небольшую часть континентальной территории, острова Сардинию, Сицилию, Искью, Капри, Эльбу и несколько мелких островов. Территорию Италии омывают воды 5 морей: на востоке - Адриатическое, на западе - Лигурийское и Тирренское, на юге - Ионическое и Средиземное. На севере граничит со Швейцарией и Австрией, на востоке - со Словенией, на северозападе - с Францией. На севере страны расположены Итальянские Альпы, где находится высочайшая точка страны - гора Монте Червино (4478 м). На территории Италии находятся два мини-государства: Ватикан и Республика Сан-Марино.

**Столица:** Рим.

**Климат:** средиземноморский, от умеренно теплого на Паданской равнине до тропического на Сицилии. В полуостровной и островной частях - субтропический. Альпы закрывают от холодных ветров, а морские течения несут тепло и влагу. Осадков выпадает немного. На юге лето сухое и жаркое, зима мягкая и теплая. На севере Италии до широты Флоренции климат средиземноморский, умеренный, со средней температурой до +30С летом, а зимой столбик термометра опускается ниже +8С. На юге Италии - климат субтропический с теплым и сухим летом, средняя температура летом +40С, зимой +12С. Население: в Италии проживают около 60 миллионов человек. 95 % населения страны - итальянцы. Остальные - различные национальные меньшинства: немецкоязычные тирольцы, словенцы, французы, албанцы, греки.

**Язык:** официальный язык - итальянский. В отелях, ресторанах и туристических центрах, как правило, можно объясняться по-английски или по-французски. Немецкий язык понимают в курортных зонах на севере Адриатики и на озерах.

**Религия:** католики - 84%, протестанты, мусульмане, иудеи.

**ВАЛЮТА.** Денежная единица Италии – Евро, в настоящее время принимается к оплате на всей территории. В крупных торговых центрах, гостиницах и ресторанах к оплате также принимаются кредитные карты крупнейших международных платежных систем. Обменять валюту можно в банках, обменных пунктах, туристических агентствах и гостиницах. Банки, как правило, обслуживают клиентов с 09.00 до 14.00 (понедельник-пятница). В субботу работают не все банки, и в этот день они принимают клиентов только с 09.00 до 12.30. ЧАСОВОЙ ПОЯС. В Италии – Европейское время, то есть на 1 час меньше, чем в Беларуси.

**ЧАЕВЫЕ.** В Италии приняты чаевые в размере 10 % суммы счета.

**МАГАЗИНЫ.** Магазины, как правило, работают весь день — с 9:00 до 20:00, некоторые открыты и по воскресеньям. меховой одежды и хорошей обуви, качественных изделий из кожи (куртки, сумки), по хорошим ценам продаётся одежда итальянских модельеров, трикотаж, красивое бельё, фарфор, хрусталь, украшения и бижутерия. Хорошие покупки можно совершить в «аутлетах» — крупных магазинах в пригородах, в которых со существенной скидкой продаются вещи основных итальянских дизайнеров. Обеденный перерыв обычно с 13:00 до 15:30. В курортных местах магазины часто работают до позднего вечера и по выходным. Из Италии можно привезти соломенные шляпки, броши с разными вариантами венецианских масок, фарфоровых кукол и клоунов.

**ПРОКАТ АВТО.** Чтобы взять авто напрокат, нужны водительское удостоверение международного образца, кредитная карта (или в некоторых случаях денежный залог), крупные прокатные компании также требуют, чтобы водители были не моложе 25 лет. При бронировании авто стоит немного переплатить и взять услугу full insurance (полная страховка, от 10 EUR в день), которая включает оплату любых царапин и помятостей, которые водители могут приобрести в поездке.

**ТРАНСПОРТ.** В Италии развитая автобусная и железнодорожная сеть общественного транспорта. Практически до любой точки страны добраться не составит труда. Между отдалёнными городами обычно удобнее всего перемещаться внутренними рейсами. «Поймать» такси на улице довольно сложно. Лучше отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара или магазина. Стоимость проезда около 1 EUR/км плюс стоимость вызова в районе 3 EUR, за багаж тоже берётся дополнительная плата. Действуют наценки за поездки в ночное время, в выходные и праздничные дни. Убедительная просьба: не делать покупки у нелегальных торговцев (на пляже у «коробейников»!!! Штраф – 2000 евро.

**НАПРЯЖЕНИЕ В СЕТИ.** Чаще всего напряжение в сети – 220 Вольт, но в некоторых городах и курортах может быть 125 или 110 Вольт.

**В случае любой задержки, потери багажа или других непредвиденных ситуаций, необходимо звонить по телефонам экстренной связи:**

Антонио + 39 3386431869

Виктория + 39 3291835570

**Контакты ассистентов на побережье:**

Оксана Пиарко + 39 3895431746

Валентина Шаткун +39 3883690475

Елена Баранова +39 3408341878

Галина + 39 3464223877



**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА С ИНТЕРСИТИ!**