

Правила поведения пассажиров на борту

1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конвенцией о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушного судна (Токио, 1963 год), Воздушным кодексом Республики Беларусь, Кодексом об административных правонарушениях Республики Беларусь, а также на основании соответствующих требований и рекомендаций Международной организации гражданской авиации (ИКАО) и Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА).

2. Целью Правил является установление требований, предъявляемых к пассажирам для обеспечения безопасности полетов, повышение качества предоставляемых пассажирам услуг, соблюдение общественного порядка и предотвращение совершения правонарушений при пользовании услугами авиакомпании.

2. Права и обязанности пассажиров

Пассажиры имеют право:

1. на предоставление всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
2. в случае, если их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, - обращаться к авиаперсоналу и требовать у них защиты.

Пассажиры обязаны:

1. безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и других членов экипажа;
2. размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
3. держать привязные ремни (ремни безопасности) застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (кроме того, рекомендуется оставлять привязные ремни (ремни безопасности) застегнутыми в течение всего полета);
4. соблюдать дисциплину и порядок на борту воздушного судна.

Пассажирам запрещается:

1. Создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров, а также авиаперсонала, в том числе допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и (или) физическое насилие;
2. Прибывать на регистрацию (посадку) либо находиться на борту воздушного судна, в пьяном виде, оскорбляющим человеческое достоинство и нравственность;
3. Употреблять алкогольные напитки, кроме предлагаемых на борту воздушного судна;
4. Курить на борту воздушного судна;
5. Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний членов экипажа;
6. Пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлета и посадки воздушного судна;
7. Создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
8. Портить принадлежащее авиакомпании имущество и (или) выносить его с борта воздушного судна.

Полномочия работников авиакомпании по обеспечению соблюдения пассажирами Правил

Командир воздушного судна в целях обеспечения безопасности полета:

1. отдает любому гражданину, находящемуся на борту воздушного судна распоряжения и команды, подлежащие обязательному выполнению;
2. принимает все необходимые меры, в том числе и принудительные, к гражданам, создающим своими действиями угрозу для безопасности полета воздушного судна и не подчиняющимся его распоряжениям и командам.

Член кабинного экипажа (бортпроводник):

1. требует от пассажира исполнения Правил;
2. докладывает командиру воздушного судна о необходимости принятия мер к пассажирам.

Меры, применяемые к пассажирам, нарушающим Правила

В зависимости от характера допущенных нарушений к пассажирам применяются следующие меры:

1. прекращение обслуживания спиртными напитками;
2. изъятие у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончанию), принадлежащих им спиртных напитков и табачных изделий;
3. удаление пассажиров с борта воздушного судна до его вылета или в ближайшем пункте его посадки;
4. передача пассажиров в правоохранительные органы или органы авиационной безопасности;
5. обращение в судебные органы с иском о возмещении ущерба;
6. расторжение договора перевозки без возврата уплаченной за перевозку суммы;
7. информирование об инциденте средств массовой информации, правоохранительных органов и других авиакомпаний.

В зависимости от национального законодательства в ряде стран к пассажирам, нарушающим общественный порядок, могут быть применены следующие меры:

1. штраф;
2. тюремное заключение;
3. аннулирование виз;
4. депортация.

Паспорта и визы

Каждый пассажир, следующий рейсом ОАО «Авиакомпания «Белавиа», должен иметь все необходимые для путешествия документы, действительные на момент перевозки.

Документы, удостоверяющие его личность:

1. национальный паспорт
2. дипломатический паспорт
3. служебный паспорт
4. удостоверение гражданина, не достигшего 16-летнего возраста (если применяется)
5. книжка моряка
6. свидетельство на возвращение в страну регистрации (если применяется)

Документы, разрешающие въезд на территорию страны назначения или транзит через территорию иностранного государства при транзитном/трансферном следовании:

1. въездная виза
2. транзитная виза
3. вид на жительство или разрешение на проживание, разрешение на работу/ учебу и т.д.
4. Справка о прививках (если требуется)

Пассажир несет ответственность за наличие, действительность и правильность оформления въездных/выездных документов.

На регистрации пассажир должен предоставить все въездные, выездные, медицинские и другие документы, требуемые в соответствии с законами, постановлениями, правилами и предписаниями правительств стран, связанных с перевозкой.

Белавиа может запретить перевозку пассажиру, чьи документы не были представлены в полном объеме или были неправильно оформлены. Белавиа не несет ответственности за потери и расходы пассажира, связанные с невыполнением пассажиром указанных требований.

В соответствии с «Основными правилами перевозки пассажиров и багажа» ОАО «Авиакомпания «Белавиа» пассажиры полностью несут ответственность за соблюдение правил и требований, установленных полномочными властями стран:

- вылета
- транзита
- трансфера
- назначения

О вступлении в силу новой редакции пятой главы визовых правил Республики Беларусь

Начиная с 1 сентября 2012 года в «Национальном аэропорту Минск» прекращается выдача въездных виз иностранным гражданам, в странах гражданской принадлежности которых имеются дипломатические представительства и консульские учреждения Республики Беларусь (посмотреть список: <http://www.embassies.mfa.gov.by>), за исключением случаев следования таких иностранцев в Республику Беларусь в составе официальных делегаций, по приглашениям государственных органов Республики Беларусь, а также в связи с тяжелым заболеванием или смертью близкого родственника либо члена семьи при предъявлении официальных документов, подтверждающих наличие таких обстоятельств.

Практика выдачи виз гражданам иных государств сохранится.

С подробной информацией о порядке оформления виз для въезда в Республику Беларусь можно ознакомиться на [веб-сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь](#)).

Согласно введенных с июня 2013 года правил и регламента ЕС (**REGULATION (EU) № 610/2013 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 26 June 2013**) для въезда в страны Шенгенского соглашения и ЕС срок действия паспорта должен быть не старше 10 лет с момента выдачи, невзирая на наличие визы, а так же другого въездного документа (вид на жительство).

Категории пассажиров

Авиакомпания "Белавиа" осуществляет перевозку специальных категорий пассажиров, к которым относятся:

- несопровождаемые дети;
- беременные женщины;
- тяжелобольные и люди с ограниченными физическими возможностями;
- слепые/ глухие пассажиры.

Покупка авиабилета для пассажиров особой категории осуществляется только через агента продажи авиаперевозок. При бронировании авиабилетов обязательно сообщайте агенту обо всех особенностях перевозки данных пассажиров, чтобы авиакомпания могла обеспечить все условия для их путешествия.

Несопровождаемые дети

В качестве несопровождаемых могут перевозиться дети в возрасте от 5 до 15 лет включительно, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров.

Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями или опекунами Заявления о перевозке несопровождаемого ребенка и оплаты соответствующего тарифа для взрослого пассажира и установленного сбора.

Авиакомпания предоставляет ребенку отдельное место в пассажирском салоне и разрешает бесплатный провоз багажа по установленным нормам.

До, во время и после полета несопровождаемые дети постоянно находятся под наблюдением взрослого человека (представитель, агент или бортпроводник авиакомпании) и по прибытии рейса передаются лицу, назначенному для его встречи.

Беременные женщины

Перед полетом обязательно получите консультацию врача о противопоказаниях и рекомендации относительно предстоящей поездки.

Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 4-х недель до срока предполагаемых родов и если нет опасности преждевременных родов, что должно быть подтверждено медицинским заключением. Медицинское заключение должно быть оформлено не ранее, чем за 7 дней до начала полета.

Беременным женщинам может быть отказано в авиаперевозке, если медицинское заключение не было предоставлено авиакомпании.

Перевозка тяжелобольных пассажиров и людей с ограниченными физическими возможностями

Авиакомпания "Белавиа" принимает к перевозке пассажиров, у которых физическое или психическое состояние здоровья требует особого внимания. При бронировании авиабилетов для таких пассажиров сообщите агенту продажи авиаперевозок об их особом статусе. Для перевозки тяжелобольных пассажиров и людей с ограниченными физическими возможностями авиакомпании должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, где должны быть указаны специальные требования к условиям перевозки. Тяжелобольные пассажиры или люди с ограниченными физическими возможностями осуществляют перевозку с сопровождающим лицом.

Обращаем Ваше внимание, что в целях обеспечения безопасности, выполнения технических и эксплуатационных требований авиакомпания может ограничить их количество на любом из своих рейсов, даже если размещение этих пассажиров отвечает специальным требованиям, включая квалифицированное сопровождение.

Допускается перевозка людей с ограниченными физическими возможностями на носилках только с сопровождающим лицом при условии оплаты трех мест "экономического класса". Авиакомпания вправе отказать в перевозке больного пассажира на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных.

Если возраст, физическое или психическое состояние пассажира может вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, перевозка такого пассажира производится при условии, что авиакомпания "Белавиа" не несет ответственности за последствия, наступившие в результате указанных причин.

Слепые/глухие пассажиры

При перевозке слепого/глухого пассажира авиакомпания "Белавиа" может потребовать предъявить соответствующий документ и наличие сопровождающего лица.

В случае, если слепой/ глухой пассажир следует в сопровождении собаки-поводыря, собаку разрешается провозить бесплатно в пассажирском салоне воздушного судна сверх нормы бесплатного провоза багажа. При этом необходимо предъявить официальный документ о специальной тренировке собаки и во время полета собака в наморднике и на поводке должна находиться у ног пассажира.

Перевозка животных производится только с согласия авиаперевозчика и возможна при условии, что домашние любимцы находятся в контейнерах (клетках) с водонепроницаемым дном и свободным доступом воздуха.

Для авиаперевозки животных требуются следующие документы:

1. Ветеринарное свидетельство о прививках;
2. Микрочип;
3. Паспорт животного.
4. Международный сертификат, который необходимо получить в Государственном ветеринарном надзоре в Национальном аэропорту "Минск" (телефон: +375 17 279-12-15).

Животные моложе трех месяцев к перевозке не принимаются.

Обращаем внимание на то, что некоторые страны имеют очень строгие ограничения или даже запрет на ввоз животных, поэтому рекомендуем заранее поинтересоваться правилами их ввоза в страну назначения.

СОБЛЮДЕНИЕ ВСЕХ ЗАКОНОВ И ПРАВИЛ ВВОЗА ЖИВОТНОГО НА ТЕРРИТОРИЮ ГОСУДАРСТВА НАЗНАЧЕНИЯ – ОБЯЗАННОСТЬ ИХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ.

Авиакомпания "Белавиа" не несет ответственность за ущерб, причиненный животному его собственным поведением и несоблюдением владельцем правил и законов страны назначения.

Перевозка живых животных в качестве груза, багажа, ручной клади на рейсах ОАО «Авиакомпания «Белавиа» из Республики Беларусь в пункты на территории Великобритании (Лондон, Манчестер) **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНА.**

Обратная перевозка живых животных из пунктов Великобритании в Республику Беларусь на рейсах «Белавиа» разрешается.

За более подробной информацией обращайтесь в представительства авиакомпании.

Перевозка животных в багаже и ручной клади - тел. (+375 17) 220-25-55, e-mail: support@belavia.by

Перевозка животных в качестве груза - тел. (+375 17) 279-20-74, e-mail: cargo@belavia.by

Ваш багаж

В целях обеспечения безопасности полетов все вещи пассажира (багаж), которые планируется перевозить на самолете, должны быть предоставлены на регистрации для взвешивания и учета.

Багаж - это личные вещи пассажиров, перевозимые на борту воздушного судна.

Данное определение включает в себя зарегистрированный и незарегистрированный багаж пассажиров.

Незарегистрированный багаж (ручная кладь) – это багаж пассажира, не являющийся зарегистрированным багажом, перевозимый в пассажирском салоне воздушного судна и находящийся во время полета под наблюдением и ответственностью самого пассажира. Авиакомпания рекомендует в качестве ручной клади брать с собой в салон самолета:

- деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра;
- паспорта и удостоверения, медицинские справки;
- ценные бумаги и деловые документы;
- медикаменты в ограниченных количествах;
- портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны, фотоаппараты;
- ключи и другие ценные предметы.

Нормы провоза ручной клади на одного пассажира составляют:

Категория	Количество мест	Максимально допустимые габариты 1 места (в упакованном виде)	Максимально допустимый вес 1 места (в упакованном виде)
<u>Пассажиры «бизнес» класса</u>	1	габариты одного места не более 50x40x20см или в сумме трех измерений не должны превышать 115см	12 кг
<u>Участники программы поощрения часто летающих пассажиров «Белавиа Лидер» (держатели серебряных и золотых карт)</u>	1	габариты одного места не более 50x40x20см или в сумме трех измерений не должны превышать 115см	12 кг для «бизнес» класса 8 кг для «экономического» класса
<u>Пассажиры «экономического» класса</u>	1	габариты одного места не более 50x40x20см или в сумме трех измерений не должны превышать 115см	8 кг
<u>Младенцы в возрасте до 2-х лет с оплатой билета 10% от тарифа взрослого пассажира в соответствующем классе бронирования</u>	1	габариты одного места не более 50x40x20см или в сумме трех измерений не должны превышать 115см	детское питание и детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полета

Дополнительно к установленной норме каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи, которые необходимы ему во время полёта, если они находятся при нем и не вложены в багаж:

- дамская сумочка или портфель, папка для бумаг;
- пальто, плащ или плед;
- зонтик или трость;
- букет цветов;
- печатные издания для чтения в полёте;
- детское питание или детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полёта;
- телефон сотовой связи, фотоаппарат, видеокамера, портативный персональный компьютер;
- костыли или трость для инвалида;
- детская дорожная колыбелька или автомобильное кресло для новорожденных, детская складная прогулочная коляска, коляска-трость или универсальная складная коляска-трансформер^[1];

- носилки, инвалидное кресло-коляска или другие виды средств передвижения для инвалидов или пассажиров с ограниченной подвижностью^[1].

Для проверки соответствия габаритов перевозимых пассажирами вещей разрешенным нормам провоза ручной клади в аэропортах имеются специальные рамки-ограничители.

Обращаем Ваше внимание, что правила и нормы перевозки багажа могут отличаться у разных авиакомпаний. Будьте внимательны, если Вас маршрут состоит из рейсов, выполняемых несколькими перевозчиками.

ВНИМАНИЕ!

Авиакомпания «Белавиа» **не принимает в качестве ручной клади** для перевозки в пассажирском салоне воздушного судна:

- предметы, реально имитирующие оружие (игрушки, макеты пластиковые и металлические);
- все острые, режущие и колющие предметы (ножи, кинжалы, ножницы, спицы для вязания, лезвия для бритвы, маникюрные наборы);
- столовые приборы (ножи, вилки, ложки, штопоры);
- рабочие инструменты (ножи, молотки, отвертки, стамески, дротики, пилочки, в том числе для ногтей);
- спортивный инвентарь (биты, клюшки для гольфа, крикета, бильярдный кий, горнолыжная амуниция и др.);
- шприцы, в том числе разовые (пассажиры, которым необходимы инъекции во время полета, - диабетики, аллергики и др., должны предоставить подтверждение лечащего врача);
- огнестрельное оружие и боеприпасы к нему;
- взрывчатые вещества, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты;
- сжатые и сжиженные газы, коррозионные и окисляющиеся материалы и вещества;
- ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;
- намагниченные и радиоактивные материалы;
- легко воспламеняющиеся твердые и жидкие вещества;
- портфели и чемоданы, снабженные устройствами обеспечения безопасности;
- ртуть и другие вещества и предметы, вызывающие подозрения в безопасности их перевозки и которые могут быть использованы для поджога, взрыва или угрожающие безопасности жизни пассажиров и членов экипажа воздушного судна.

Ручная кладь, перевозимая пассажиром в салоне самолета, не входит в нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа.

Зарегистрированный багаж - багаж, который перевозчик принял под свою ответственность за его сохранность и доставку и на который он выдал багажную идентификационную бирку. Такой багаж перевозится в багажном отсеке воздушного судна.

Нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа на одного пассажира составляют:

Категория	Максимально допустимые габариты 1 места (в упакованном виде)	Максимально допустимый вес 1 места (в упакованном виде)
<u>Пассажиры «бизнес» класса</u>	не более чем 50х50х100см или в сумме трех измерений не должно превышать 158см	30 кг
<u>Участники программы поощрения часто летающих пассажиров «Белавиа Лидер» (держатели серебряных и золотых карт)</u>	не более чем 50х50х100см или в сумме трех измерений не должно превышать 158см	для «бизнес» класса – 30 кг + 10 кг, для «экономического» класса – 20 кг + 10 кг
<u>Пассажиры «экономического» класса</u>	не более чем 50х50х100см или в сумме трех измерений не должно превышать 158см	20 кг
<u>Младенцы в возрасте до 2-х лет с оплатой билета 10% от тарифа взрослого пассажира в соответствующем классе бронирования</u>	не более чем 50х50х100см или в сумме трех измерений не должно превышать 158см	10 кг (на всех прямых регулярных рейсах)

Для младенцев сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа допускается бесплатно перевозить:

- одну детскую складную прогулочную коляску; или
- одну переносную люльку для новорожденных; или
- одно автомобильное кресло для новорожденных
- детское питание и детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полёта.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ

Авиакомпанией **не принимаются или принимаются в ограниченном количестве** для перевозки в зарегистрированном багаже следующие предметы и вещества:

- огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое и травматическое) без соответствующего разрешения компетентных властей;
- взрывчатые вещества, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты;
- сжатые и сжиженные газы;
- коррозионные и окисляющие вещества и жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;
- ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;
- намагниченные вещества;
- радиоактивные материалы;
- портфели и чемоданы, снабженные устройствами обеспечения безопасности;
- ртуть или другие вещества и предметы с аналогичными характеристиками, вызывающие сомнения в безопасности их перевозки, которые могут быть использованы для поджога, взрыва или угрожающие безопасности пассажиров и членов экипажа ВС.

Обращаем Ваше внимание, что правила перевозки опасных предметов и веществ могут отличаться у разных авиакомпаний. Будьте внимательны, если Ваш маршрут состоит из рейсов, выполняемых несколькими перевозчиками, – ознакомьтесь с этими правилами заранее на официальном сайте этих компаний или в их справочной службе.

Если Вы все ещё не уверены, подходят ли для перевозки конкретные предметы и вещества, – ознакомьтесь, пожалуйста, со списком IATA или специальным разделом.

Перевозка устройств с литиевыми и литий-ионными батареями

ЗАПРЕЩЕНА перевозка в ручной клади или зарегистрированном багаже самобалансирующихся электронных устройств, которые приводятся в действие литиевыми или ионно-литиевыми батареями. Такие устройства классифицированы ООН как опасные грузы. К таким устройствам относятся хOVERборды, мини-сегвеи, моноколесо (airwheel), электрические моноциклы (solowheel), разновидности скутеров (balance wheel) и т.п.

ОАО «Авиакомпания «Белавиа» принимает для перевозки на своих рейсах только такие электронные устройства, приводимые в движение литиевыми или ионно-литиевыми батареями, которые используются пассажирами по медицинским показаниям или в связи с инвалидностью (инвалидные кресла-каталки или другие средства передвижения для лиц с ограничениями движения).

Литиевые батареи используются в телефонах, ноутбуках, электронных сигаретах и других электрических устройствах. Знаете ли Вы, что они опасны? Если литиевая батарея повреждена или происходит короткое замыкание – может начаться пожар. Не помещайте их в зарегистрированный багаж, а перевозите в ручной клади.

Во время полета батареи, находящиеся в устройствах, таких как ноутбуки, фотоаппараты, кинокамеры, мобильные телефоны и др., должны быть помещены в режим «Выключено». Также следует принять меры, гарантирующие, что у устройств, помещенных в зарегистрированный багаж, батареи не смогут самопроизвольно активироваться.

Запасные батареи не могут помещаться в зарегистрированном багаже!

Клеммы всех запасных батарей должны быть защищены от короткого замыкания. Для этого батареи должны находиться в оригинальной фабричной упаковке или их клеммы обмотаны изоляционной лентой или каждая батарея помещена в отдельный пластиковый пакет.

Перевозка литиевых батарей на воздушном судне зависит от конфигурации литиевой батареи или ее мощности в ватт-часах (для перезаряжаемых) или содержания лития (для неперезаряжаемых).

Используйте следующую таблицу для определения может ли ваша батарея быть принята к перевозке:

Мощность в Вт·ч или содержание Li	Перевозка в ручной клади	Перевозка в зарегистрированном багаже	Требуется разрешение авиакомпании
<u>≤100 Вт·ч (2 грамма) в устройстве</u>	ДА	ДА	НЕТ
<u>≤100 Вт·ч (2 грамма) отдельно</u>	ДА(без ограничений)	НЕТ	НЕТ
<u>>100≤160 Вт·ч в устройстве</u>	ДА	ДА	ДА
<u>>100≤160 Вт·ч отдельно</u>	ДА(максимум 2)	НЕТ	ДА
<u>>160 Вт·ч</u>	Должны быть заявлены к перевозке в качестве груза в соответствии с Правилами ИАТА по перевозке опасных грузов.	Должны быть заявлены к перевозке в качестве груза в соответствии с Правилами ИАТА по перевозке опасных грузов.	Должны быть заявлены к перевозке в качестве груза в соответствии с Правилами ИАТА по перевозке опасных грузов.

Для того, чтобы перевести ампер-часы в ватт-часы умножьте ампер-часы на напряжение.

Виды литиевых батарей

Небольшие литиевые батареи и элементы питания, к которым относятся батареи для мобильных телефонов, часов, MP3 плееров и большинство оригинальных батарей для ноутбуков. Максимальная мощность таких батарей 100 ватт-часов.

Средние литиевые батареи и элементы питания, к которым относятся более крупные батареи и элементы питания. Например, батареи с продленным сроком службы для ноутбуков, а также батареи, используемые для профессиональной аудио- и видео-аппаратуры. Такие литиевые батареи имеют мощность от 100 до 160 ватт-часов.

Большие литиевые батареи и элементы – это, в первую очередь батареи, которые используются в промышленности. Большая перезаряжаемая батарея имеет мощность более 160 ватт-часов. Большие батареи могут содержаться в электрических и гибридных транспортных устройствах, также в средствах передвижения и скутерах.

Примечание: Другие доступные типы батарей, такие как Ni-Cad (никель-кадмиевые) и щелочные, могут перевозиться как в зарегистрированном багаже, так и в ручной клади при условии, что они должным образом защищены от возможного короткого замыкания.

Нормы бесплатной перевозки багажа не распространяются на:

- негабаритный багаж (масса одного места более 32 кг или габариты одного места превышают размеры 50x50x100 см);
- телевизоры, магнитофоны и предметы аудио-, видео-, бытовой техники весом более 10 кг;
- домашних животных и птиц, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых/глухих пассажиров (собаки-поводыри перевозятся в пассажирском салоне самолета сверх установленной нормы провоза багажа, оплата за них не взимается);
- цветы, саженцы растений, пищевую зелень массой более 5-ти кг;
- курьерскую корреспонденцию и посылки весом более 5-ти кг.

Перевозка указанных предметов оплачивается по их фактической массе независимо от количества багажа пассажира.

Багаж, габариты одного места которого **превышают 50x50x100 см**,

считается **крупногабаритным** и принимается к перевозке рейсами авиакомпании только в качестве груза. Исключение составляют музыкальные инструменты, ценные и хрупкие предметы, которые могут приниматься для перевозки, как в качестве зарегистрированного багажа, так и в пассажирском салоне воздушного судна с обязательным предварительным бронированием.

Музыкальные инструменты (при общем весе до 75 кг) перевозятся в салоне самолета на пассажирском кресле. Если размеры музыкального инструмента превышают размер пассажирского кресла, вышеуказанный багаж перевозится на двух и более пассажирских креслах. За каждое отдельное кресло взимается сбор, соответствующий тарифу пассажира, который перевозит этот багаж. При перевозке крупногабаритных музыкальных инструментов в багажном отсеке применяются общие тарифные правила оплаты за сверхнормативный багаж вне зависимости от веса и нормы бесплатного провоза багажа.

Перевозка спортивного снаряжения

1 (один) комплект спортивного снаряжения перевозится без дополнительной оплаты, если суммарный вес его и другого багажа не превышает норму бесплатного провоза багажа в соответствующем классе обслуживания.

В случае если суммарный вес багажа (вес спортивного снаряжения + вес другого багажа) превышает норму бесплатного провоза багажа в соответствующем классе обслуживания, взимается оплата по ставкам за каждый кг превышения.

Спортивное снаряжение сверх одного комплекта не входит в норму бесплатного провоза багажа и дополнительно оплачивается по ставкам за каждый кг.

Типы спортивного снаряжения, допустимого к перевозке на рейсах авиакомпании «Белавиа»:

- Велосипед весом до 32 кг - Велосипед без мотора, детский велосипед
- Снаряжение для гольфа весом до 32 кг - 1 кейс для гольфа, клюшки, мячи, ботинки для гольфа
- Лыжное снаряжение весом до 32 кг и длиной до 210 см - 1 пара лыж, 1 пара лыжных палок, 1 пара лыжных ботинок
- Тандемный велосипед весом до 32 кг - Тандемный велосипед
- Водные лыжи весом до 32 кг и длиной до 210 см - 1 пара водных или слаломных водных лыж
- Снаряжение для стрельбы из лука весом до 32 кг - 1 набор стрел и лука в защитном контейнере
- Снаряжение для сноуборда весом до 32 кг и длиной до 210 см - 1 сноуборд, 1 пара ботинок
- Рыболовное снаряжение весом до 32 кг и длиной до 210 см - 2 удочки, сумка или ящик, 1 пара сапог для рыбалки, сачок
- Хоккейное снаряжение весом до 32 кг - 1 хоккейная сумка, клюшки, 1 пара коньков, 1 комплект защитных накладок для тела, 1 шлем
- Снаряжение для дайвинга весом до 32 кг - 1 маска для дайвинга, 1 дыхательная трубка, ласты, гидрокостюм, регулятор, пустой кислородный баллон, фонарь
- Снаряжение для тенниса, сквоша и бадминтона весом до 32 кг - 2 ракетки и набор мячей в упаковке для тенниса, сквоша и бадминтона

- Резиновая лодка весом до 32 кг - 1 резиновая лодка, 1 пара весел
- Доска для серфинга длиной до 2м - 1 доска для серфинга длиной до 2м

Перевозка животных

Животные (вес вместе с контейнером) не включаются в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по ставкам согласно правилам перевозки «Сверхнормативного багажа» за каждый кг.

Перевозка оружия (спортивного/ охотничьего/боевого + боеприпасы)

Оружие не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается по ставкам согласно правилам перевозки «Сверхнормативного багажа» за каждый кг.

Сверхнормативный багаж - часть багажа, превышающая установленную норму бесплатного провоза багажа или требующая обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

Сверхнормативный багаж должен быть предварительно забронирован. Если Вы этого не сделали, то сверхнормативный багаж будет перевезен только при наличии технических возможностей. Вес одного места багажа не должен превышать 30 кг. С информацией по доплатам за каждый килограмм сверхнормативного багажа вы можете ознакомиться [тут](#)

Получение багажа в аэропорту. На каждое место багажа крепится багажная бирка, а отрывной талон багажной бирки остается у владельца багажа. Отрывной талон багажной бирки необходимо сохранить для получения багажа в аэропорту назначения.

Ответственность авиакомпании при международной перевозке за утрату багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, ограничивается суммой, эквивалентной 20 долларам США за 1 кг. "Белавиа" не несет ответственности за хрупкие или скоропортящиеся предметы, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные и деловые бумаги, паспорта и другие документы, помещенные в зарегистрированный багаж.

Детская дорожная колыбелька, детское автомобильное кресло для новорожденных, детская складная прогулочная коляска, коляска-трость или универсальная складная коляска-трансформер, а также носилки, инвалидное кресло-коляска или другие виды средств передвижения для инвалидов или пассажиров с ограниченной подвижностью маркируются бирками «DELIVERY AT AIRCRAFT» и перевозятся только в багажном отделении воздушного судна. При необходимости, указанные вещи остаются в распоряжении пассажира до момента посадки в самолет. По прилету в пункт назначения или транзита/трансфера выдаются у трапа самолета при выходе пассажиров из воздушного судна

Задержка доставки багажа

Нам очень жаль, что Ваш багаж после полета самолетом авиакомпании "Белавиа" не был доставлен вовремя. Заверяем, что сделаем всё от нас зависящее, чтобы как можно скорее разыскать и доставить Вам багаж.

Данные Вашего багажа внесены во всемирную систему розыска багажа World Tracer. Для просмотра информации о своем задержанном багаже введите, пожалуйста, 10-значный номер файла в поле "Номер файла", а свою фамилию – в поле "Фамилия", затем нажмите "Отправить".

Вы можете узнать 10-значный номер файла по телефону (+375 17) 279-25-35 или по электронной почте lostfound@belavia.by

Пожалуйста, проверьте, правильно ли записаны Ваши имя и фамилия, а также данные багажа. Обязательно сообщите нам, если Ваши контактные данные изменились или данные Вашего багажа в системе указаны неверно. Это может существенно ускорить поиск Вашего багажа.

Мы сообщим Вам, когда багаж будет найден.