

УВЕДОМЛЕНИЕ ОДО «ИНТЕРСИТИ»

г. Минск

19 марта 2021 года

В целях повышения привлекательности туров/туруслуг туроператора ОДО «ИНТЕРСИТИ» информирует туристов о том, что:

В случае получения положительного результата ПЦР-тестирования, сделанного не более чем за 72 часа до вылета рейса, в том числе для туристов совместного следования в рамках одного тура, при предъявлении подтверждающих документов (результат ПЦР тестирования, больничный лист) ОДО «ИНТЕРСИТИ» предоставит туристам возможность изменить бронирование на любой другой тур/турпродукт из ассортимента ОДО «ИНТЕРСИТИ» с использованием воздушной перевозки на чартерных рейсах и гарантированных блоках на регулярных рейсах по ценам, действующим на дату нового тура или по желанию туриста произведет полный возврат полученной в белорусских рублях денежной суммы /без взимания фактически понесенных расходов.

В случае внезапной болезни или смерти одного из участников тура для туристов, являющихся близкими родственниками, совместно следующими в рамках одной заявки, которые не вылетели по вышеуказанной причине, при предъявлении соответствующих документов (медицинское заключение о заболевании с предписанием о запрете осуществления туристической поездки, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, выписка из медицинской карты стационарного больного, заверенная печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, копия свидетельства о смерти, копии документов, подтверждающие родство туристов) ОДО «ИНТЕРСИТИ» предоставит возможность изменить бронирование на любой другой тур/турпродукт из ассортимента ОДО «ИНТЕРСИТИ» с использованием воздушной перевозки на чартерных рейсах и гарантированных блоках на регулярных рейсах или по желанию туриста произведет полный возврат полученной в белорусских рублях денежной суммы/без взимания фактически понесенных расходов.

Возврат денежных средств производится в белорусских рублях из полученных ОДО «ИНТЕРСИТИ» средств на соответствующую дату оплаты стоимости соответствующего тура/его части (за исключением стоимости ПЦР теста, консульского сбора, страхования, если они были оформлены/оказаны). Перерасчет на дату возврата/зачета денежных средств туристам не производится.

В иных случаях возврат денежных средств производится с учетом фактически понесенных расходов.

Решение о возврате или отказ в возврате/зачете стоимости оплаченных туристических услуг принимается ОДО «ИНТЕРСИТИ» в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения ОДО «ИНТЕРСИТИ» письменного заявления туриста и всех надлежаще оформленных документов, в том числе дополнительно запрашиваемых ОДО «ИНТЕРСИТИ» и их

проверки. Указанный выше срок может быть продлен в случае получения ОДО «ИНТЕРСИТИ» дополнительно запрошенных документов в последние 5 (пять) дней до истечения установленного срока, но не более чем на 10 (десять) дней.

ОДО «ИНТЕРСИТИ» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в указанные условия. При этом ОДО «ИНТЕРСИТИ» обязуется своевременно информировать туристов о соответствующих изменениях путем размещения на сайте www.intercity.by.

Настоящее уведомление распространяется на туры/турпродукт из ассортимента ОДО «ИНТЕРСИТИ» с использованием воздушной перевозки на чартерных рейсах и гарантированных блоках мест на регулярных рейсах, забронированные с 19 марта 2021 года, и на туры без оформленного ОДО «ИНТЕРСИТИ» договора страхования от невыезда, забронированные до выхода настоящего уведомления.

Директор



И.В. Цуранков