

Отели Туниса напоминают о необходимости дополнительно информировать гостей о том, что в момент расселения одним из важных документов, предъявляемых на ресепшне отеля, является **ваучер** (печатанный формат документа, подтверждающий резервацию в отеле).

**Убедительная просьба по приезду в отель иметь при себе полный пакет документов!**

**1. ОТЕЛИ, НЕ РАЗМЕЩАЮЩИЕ ДЕТЕЙ**



- ✓ Aziza Thalasso & Golf Hotel 4\* (16+);
- ✓ Tui Blue For Two Ulysse Djerba Resort and Thalasso (16+);
- ✓ Tui Blue Oceana Suite (16+).

**2. ОТЕЛИ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ**

Следующие отели Туниса подтверждают размещение с животными:



- ✓ Novostar Premium Bel Azur Thalassa 4\*;
- ✓ Club Novostar Sol Azur Beach Congres 4\*;
- ✓ Les Orangers Beach Resort & Bungalow 4\*;
- ✓ LTI Les Orangers Garden Villas & Bungalows 5\*.

**Условия для размещения с домашними животными:**

1. Вес животного вместе с клеткой не должен превышать 5 кг.
2. При заселении в отель необходимо предоставить ветеринарную книжку/паспорт, где указаны все прививки и даты их проведения.
3. Животное может находиться либо в номере, либо на открытом пространстве (на руках у хозяина, либо на поводке, ни в коем случае не разрешается отпускать, т.к. в отеле могут быть дети).
4. В барах, ресторанах и других закрытых помещениях животное не может находиться.
5. Как правило, клиенты с животными размещаются ТОЛЬКО на первом этаже.
6. Хозяин животного несет ответственность за любой ущерб, который может быть причинен животным, а также должен следить за ее поведением в ночное время (к примеру, относительно лая собаки).

**3. СПИСОК ОТЕЛЕЙ с 2-комнатными номерами (нестандартной планировки, номер с увеличенной площадью, с дверью между комнатами, номер с зонированным пространством и т.п.) можете скачать по ссылке: <https://intercity.by/upload/docs-2020/connected-room-in-tunisia.pdf>**

**ВАЖНО**

- ✓ законодательство Туниса не предусматривает размещение в одном номере пар без официального документа о заключении брака (при условии, если один из гражданских супругов имеет арабское происхождение (Тунис/Алжир));
- ✓ цены на размещение в отелях действительны для граждан Беларуси и стран СНГ. Стоимость размещения в отелях **для граждан других стран** необходимо **запрашивать** в отделе Туниса;
- ✓ для внесения информации в бронирование о статусе гостей "молодожены", "годовщина свадьбы", необходимо предоставить копии свидетельств о браке на электронный адрес [tunisia@intercity.by](mailto:tunisia@intercity.by) с указанием номера бронирования. Без документа информация в бронирование не вносится, отелями не принимается.

#### 4. КВАДРОКОПТЕР / ДРОН



**Обращаем ваше внимание**, что в Тунисе запрещено использовать любой летательный аппарат: квадрокоптер /дрон.

Полиция строго за этим следит и изымает аппаратуру у туристов.

Возможен штраф за нарушение правил нахождения в стране!

#### 5. ПРОВОЗ НЕГАБАРИТНОГО БАГАЖА

Провоз негабаритного багажа (велосипед, снаряжение для всех видов серфинга и активного отдыха) в ходе трансфера (индивидуального или группового), предоставляемого принимающей компанией, требует предварительного согласования не позднее, чем за 5 суток до даты начала тура. За провоз негабаритного багажа на трансфере возможно взимание дополнительной платы. Принимающая компания также оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги трансфера в случае отсутствия места в багажном отсеке.

#### ВНИМАНИЕ!

- ✓ Сезон кондиционирования в Тунисе с 15 июня по 15 сентября включительно. Ориентируясь на фактическую погоду, администрация отелей вправе начать период функционирования систем кондиционирования раньше, а закончить его позже установленной нормы.
- ✓ Водные горки в отелях работают по часам – обычно несколько часов до обеда и несколько часов после обеда. Старт работы водных горок в отелях определяется индивидуально, но большинство начинают работать с 1 июня.

#### 6. ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАЯВОК ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ

- **Инфант - ребенок СТРОГО до 2 лет** (возраст ребенка должен быть до 2 лет на начало путешествия). Бронируется без предоставления места и питания в самолете, детская кроватка в отеле под запрос (может предоставляться за доп. плату на усмотрения отеля, оплата на месте по факту предоставления услуги). Данные по инфанту отправляются в заявке «примечанием» и затем добавляются в заявку отделом бронирования. Стоимость за посадочный талон и страховку на инфанта 40 у.е./нетто (комиссия не предоставляется).
- **При выборе размещения с детьми** необходимо выбирать верное размещение, чтобы возраст детей соответствовал возрастной категории, указанной в типе номера.

**Убедительно просим учитывать информацию, предоставленную отелями, при подборе и оформлении новых туров во избежание отказов:**

- ✈ Club Novostar les Colombes 3\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 4 персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.
- ✈ Club Novostar Dar Khayam 3\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 3

персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.

- ✔ Club Novostar Omar Khayam 3\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 3 персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.
- ✔ Club Novostar Sol Azur Beach Congress 4\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 4 персоны (номера бунгало - 3 персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.
- ✔ Novostar Premium Bel Azur Thalassa & Bungalows 4\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 3 персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.
- ✔ Novostar Nahrawess Thalasso & Wateroark Resort 4\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 4 персоны (номера с видом на море - 3 персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.
- ✔ Novostar Khayam Garden Beach & SPA 4\* позволяет бронировать **ребенка в возрасте до 2 лет сверх максимального размещения** (в данном отеле максимальное размещение - 3 персоны), при условии, что ребенок размещается без детской кроватки (baby cot), то есть без выделенного спального места.

**Внимание!** Ребенок до 2 лет, который забронирован в рамках максимального размещения, размещается с получением выделенного спального места (baby cot).

## 7. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРНОГО ФОНДА/ ПОЖЕЛАНИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ

Отели Туниса распределяют номерной фонд в день заселения, по факту прибытия гостей. В системе бронирования туроператора есть возможность оставлять **пожелания** по размещению (в «Примечании»), которые посредством оформленного бронирования доводятся до отеля и могут быть учтены отелями при распределении номерного фонда, если система бронирования и распределения номеров в отеле позволяет учитывать оформленные пожелания, и если на момент заселения гостей в отеле свободен номерной фонд, удовлетворяющий пожеланиям гостей.

## 8. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ГРУПП

- ✔ Опубликованные цены на сайте [intercity.by](http://intercity.by) (или в онлайн-подборе для агентств) не действительны для групп от 15 человек.
- ✔ Расчеты на групповые поездки просьба высылать на адрес: [tunisia@intercity.by](mailto:tunisia@intercity.by)