

Гарантия от невыезда

Программа «Гарантия от невыезда» разработана для Туристов пользующихся услугами ОДО «ИНТЕРСИТИ», и устанавливает Основания для отказа Туриста от получения туристических услуг (аннулирования тура), забронированных у Туроператора и Порядок возврата Туроператором 90% стоимости оплаченных туристических услуг в связи с отказом туриста от их получения и определенными настоящими Правилами. Туристы при покупке тура ОДО «ИНТЕРСИТИ» должны быть ознакомлены с данными Правилами Программы. Условия должны быть распечатаны в 2-х экземплярах и подписаны Туристом. Один подписанный экземпляр остается в ОДО «ИНТЕРСИТИ» или его партнеров, другой отдается туристу вместе с пакетом документов.

О программе

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Настоящие Правила и условия (далее — Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы «Гарантия от невыезда» (далее — Программа). Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Туриста.

1.2. Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте www.intercity.by и заменяют ранее действовавшие Правила Программы «Гарантия от невыезда». ОДО «ИНТЕРСИТИ» (далее — Туроператор) оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы «Гарантия от невыезда» (далее — Программа), включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.3. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Туриста с Программой «Гарантия от невыезда» с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте www.intercity.by.

1.4. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Туристов. Участие в Программе «Гарантия от невыезда» является подтверждением надлежащего ознакомления, и согласия Туристов со всеми положениями данных Правил.

1.5. Настоящие Правила заменяют собой все предыдущие правила, касающиеся Программы, и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующими публичным заявлениям, сделанным ОДО «ИНТЕРСИТИ» по поводу Программы.

1.6. В Программе «Гарантия от невыезда» могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на сайте www.intercity.by и в других информационных материалах Программы.

1.7. В случае отмены Программы «Гарантия от невыезда» Программой, оформленной в соответствии с положениями настоящих Правил и согласованной программой договора оказания туристических услуг/подтвержденной заявкой до даты отмены Программы, Туристы могут воспользоваться в соответствии с Правилами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Туроператор

ОДО «ИНТЕРСИТИ»

Турагент

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие туристические услуги третьим лицам.

Турист

Физическое лицо, заказывающее туристические услуги или заключившее договор оказания туристических услуг в отношении себя и (или) третьих лиц исключительно для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Условия программы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1 Данными Правилами устанавливаются Основания для отказа Туриста от получения туристических услуг (аннулирования тура), забронированных у Туроператора и указанных в Договоре на оказание туристических услуг (далее - Договор), и Порядок возврата Туроператором 90% стоимости оплаченных туристических услуг в связи с отказом туриста от их получения.

Действие настоящих Правил распространяется только на забронированные туры, стоимость которых составляет не более 5000,00 BYN. Стоимость тура определяется на основании заявки на бронирование/договора оказания туристических услуг и поступивших средств в счет оплаты.

1.2. При наличии оснований, предусмотренных Разделом 2 данных Правил, Турист вправе отказаться от получения туристических услуг (аннулировать тур) и претендовать на возврат 90% стоимости оплаченных туристических услуг, если уведомил Туроператора и Турагента о наличии таких Оснований в порядке, предусмотренном Разделом 4 настоящих Правил, не позднее, чем за двое суток до даты начала предоставления туристических услуг (кроме случаев, определенных пунктом 4 Раздела 2 данных Правил). При уведомлении Туроператора и Турагента менее чем за два дня до даты начала предоставления туристических услуг Туристу компенсируется стоимость туристических услуг с учетом фактически понесенных расходов. В случаях, определенных пунктом 4 Раздела 2 настоящих Правил, Турист вправе отказаться от получения туристических услуг в любой момент до даты начала предоставления туристических услуг и претендовать на возврат 90% стоимости оплаченных туристических услуг.

Датой начала оказания туристических услуг является календарная дата начала тура, согласованная Договором оказания туристических услуг.

1.3. На период действия настоящих Правил пункт Договора на оказание туристических услуг по обязанности Туриста возмещать Туроператору / Турагенту фактические расходы на организацию тура не применяются.

1.4. Право Туриста отказаться от получения туристических услуг (аннулировать тур) и обращаться к Туроператору и Турагенту с требованием о возврате 90% стоимости оплаченных туристических услуг на основаниях, предусмотренных Разделом 2 данных Правил, возникает с момента подписания Туристом настоящих Правил.

Все выплаты по программе производятся из расчета денежных средств, поступивших на счет Туроператора.

Не подлежит возврату и не учитывается при определении размера 90% стоимости оплаченных туристических услуг, подлежащих возврату стоимость услуг по визовой поддержке в том числе и стоимость уполномоченных органов, стоимость медицинского страхования.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА ТУРИСТА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ (АННУЛИРОВАНИЯ ТУРА)

№	Основания	Перечень необходимых документов
1.	Экстренная операция Туриста или его близкого родственника, потребность в которой возникла после подписания Туристом Договора о предоставлении туристических услуг, и которая требует лечения в стационаре не менее, чем 14 календарных дней, при условии, если такое лечение проводится по состоянию на момент начала и осуществления туристической поездки. Данное условие распространяется на одного Туриста, близкий родственник которого требует экстренной операции.	<p>1) Медицинское заключение о заболевании с предписанием о запрете осуществления туристической поездки, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, и</p> <p>2) Выписка из медицинской карты стационарного больного, заверенная печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, и</p> <p>3) Оригиналы или заверенные нотариально копии документов, подтверждающие родство Туриста и его близкого родственника, который нуждается в экстренной операции.</p>
2.	Травма Туриста, полученная после подписания Туристом договора о предоставлении туристических услуг, и которая требует лечения в стационаре не менее чем 14 календарных дней, при условии, если такое лечение проводится по состоянию на момент начала и осуществления туристической поездки.	<p>1) Медицинское заключение о травме с предписанием о запрете осуществления туристической поездки, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, и</p> <p>2) Выписка из медицинской карты стационарного больного, заверенная печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица.</p>
3.	Необходимость пребывания Туриста на дату начала предоставления туристических услуг в стационаре вместе с ребенком в возрасте до 6 лет включительно в связи с травмой или другим внезапным расстройством здоровья, которые имели место после подписания Договора о предоставлении	<p>1) Медицинское заключение, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, и</p> <p>2) Выписка из медицинской карты стационарного больного (ребенка), заверенная печатью лечебного учреждения и подписью уполномоченного таким учреждением лица, и</p> <p>3) Оригиналы или нотариально заверенные копии документов,</p>

	туристических услуг. Данное условие распространяется на одного туриста (отец/мать/опекун ребенка) при невозможности пребывания в стационаре с ребенком другого близкого родственника.	подтверждающие родство Туриста и ребенка.
4.	Смерть Туриста или его близкого родственника, которая имело место после подписания Туристом договора оказания туристических услуг. Данное условие распространяется на одного туриста, близкий родственник которого умер.	1) Оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти туриста или его близкого родственника и 2) Оригиналы или заверенные нотариально копии документов, подтверждающие родство туриста и его близкого родственника, который умер.

2.1. Туроператор имеет право требовать дополнительные документы, подтверждающие факт возникновения оснований отказа от получения туристических услуг (аннулирования тура), предусмотренных Разделом 2 настоящих Правил.

2.2. Под термином «близкие родственники» понимается отец/мать, дети (в т.ч. усыновленные), супруг/супруга, родные брат/сестра, дед/бабушка.

Под термином «экстренная операция» понимается срочная, чрезвычайная, неотложная операция, требующая немедленного медицинского вмешательства.

Под термином «внезапное расстройство здоровья» понимается такое расстройство здоровья, которое возникло неожиданно, непредсказуемо и требует немедленного лечения в стационаре.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ НЕПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЙ РАЗДЕЛА 2 НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. Положения, предусмотренные Разделом 2 данных Правил, не применяются в случае, если такие основания появились по причине:

3.1.1. Внезапного расстройства здоровья или травмы Туриста (его близкого родственника), которые не препятствуют осуществлению путешествия.

3.1.2. Плановой госпитализации Туриста (его близкого родственника).

3.1.3. Наличии у Туриста или его близкого родственника хронического заболевания и онкологических заболеваний, проявлением психических заболеваний, а также на случаи, связанные с любым изменением здоровья при беременности, независимо от ее сроков.

3.1.4. Употребления Туристом алкоголя, наркотических/токсичных веществ, медицинских препаратов без назначения врача.

3.1.5. Несоблюдения Туристом требований по обязательной вакцинации и прививкам.

3.1.6. Лечение Туриста в учреждении или врачом, не имеющие разрешений (лицензий) на осуществление медицинской деятельности.

- 3.1.7. Занятия Туристом опасными видами деятельности, в том числе, спортом.
- 3.1.8. Участие Туриста в беспорядках, митингах, забастовках, других массовых мероприятиях.
- 3.1.9. Участие Туриста в военных или боевых действиях.
- 3.1.10. Совершение Туристом противоправных действий или умышленного преступления.
- 3.1.11. Умышленных действий Туриста, направленных на наступление оснований, указанных в разделе 2 настоящих Правил.
- 3.1.12. Попытки совершения или совершения Туристом (его близким родственником) самоубийства, умышленного причинения себе телесных повреждений.
- 3.1.13. Действия обстоятельств, которые были известны или должны быть известны Туристу на момент заключения Договора на туристическое обслуживание.
- 3.1.14. Заключение Туристом/Заказчиком договора страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.
- 3.1.15. Наличие запрета выезда туриста из Республики Беларусь в соответствии с Законом Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь».
- 3.1.16. Заключение двух и более договоров с целью проживания Туристов в одном номере.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ОТКАЗА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ (АННУЛЯЦИИ ТУРА) И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТУРОПЕРАТОРОМ 90% СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

4.1. В случае возникновения Оснований, указанных в Разделе 2 настоящих Правил, и при условии соблюдения пунктов 1.2, 1.4. данных Правил Турист вправе отказаться от получения туристических услуг и обратиться с просьбой о возвращении 90% стоимости оплаченных туристических услуг. Для этого Турист обязан незамедлительно и не позднее 3 (трёх) календарных дней со дня возникновения таких Оснований или со дня, когда ему стало известно об их существовании, сообщить Туроператору и Турагенту об отказе от получения туристических услуг, однако в любом случае не позднее, чем за двое суток до даты начала предоставления туристических услуг (кроме случаев, определенных пунктом 4 Раздела 2 настоящих Правил).

Турист направляет Туроператору уведомление об отказе от получения туристических услуг на электронный адрес: sale@intercity.by с обязательным указанием Ф.И.О Туриста, латинский вариант Ф.И, номер паспорта, сроки тура и наименование Турагента, номер заявки и/или договора оказания туристических услуг и контактный телефон.

Турист направляет Турагенту уведомление об отказе от получения оплаченных туристических услуг на электронный адрес, указанный Турагентом: _____

Турагент обязан незамедлительно в случае получения письменного заявления Туриста об отказе от получения туристических услуг (аннуляцию тура), либо о невозможности Туриста (Туристов) воспользоваться забронированными услугами по каким-либо причинам, надлежащим образом уведомить Туроператора. Такое уведомление должно быть осуществлено Турагентом путем отправки Туроператору сообщения соответствующего содержания через личный кабинет Турагента на

официальном сайте Туроператора – www.intercity.by, доступ к которому Турагент имеет путем использования персонального логина и пароля.

4.2. Не позднее 3 (трех) календарных дней после направления уведомления, указанного в п.4.1. данных Правил, Турист обязан обратиться с письменным заявлением к Турагенту об отказе от получения туристических услуг (аннуляция тура) и просьбой вернуть 90% уплаченных средств с обоснованием причины отказа от тура. В подтверждение существования Оснований, указанных в Разделе 2 настоящих Правил, вместе с письменным заявлением Турист обязан предоставить Турагенту оригиналы Договора оказания туристических услуг и данных Правил, подписанные сторонами, а также полный пакет документов, которые определены в Разделе 2 настоящих Правил.

4.3. Турагент после получения письменного заявления Туриста и при наличии полного пакета должным образом оформленных документов, указанных в Разделе 2 настоящих Правил, обязан направить их с сопроводительным письмом и оригиналами Договора оказания туристических услуг и данных Правил не позднее следующего рабочего дня Туроператору для рассмотрения на почтовый адрес Туроператора: 220004, пр-т Победителей, 7а, офис 19 (указанные документы Турагент обязан направить ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении).

4.4. В случае непредоставления Туристом полного пакета должным образом оформленных документов, определенных данными Правилами, Турагент истребует у Туриста указанные документы не позднее следующего рабочего дня, и после их получения от Туриста направляет эти документы не позднее следующего рабочего дня Туроператору.

4.5. Туроператор вправе истребовать у Туриста дополнительные документы и письменные пояснения в случае, если у него есть обоснованное сомнение, что имели место обстоятельства, на которые ссылается Турист в подтверждение наличия оснований, предусмотренных Разделом 2 данных Правил.

4.6. Решение о наличии или отсутствии Оснований, предусмотренных Разделом 2 данных Правил, а также о возврате или отказе в возврате 90% стоимости оплаченных туристических услуг принимается Туроператором в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Туроператором письменного заявления и всех надлежаще оформленных документов, в том числе дополнительно запрашиваемых Туроператором.

4.7. О принятии Туроператором решения о наличии или отсутствии оснований, предусмотренных Разделом 2 данных Правил, а также о возврате или отказе в возврате 90% стоимости оплаченных туристических услуг Туроператор письменно уведомляет Туриста и Турагента.

4.8. Возврат 90% стоимости оплаченных туристических услуг осуществляется Туроператором в течение 7 (семи) рабочих дней со дня, когда им было принято решение о таком возврате. Возврат осуществляется лицу, от имени которого поступили средства за предоставление туристических услуг на текущий счет Туроператора.

4.9. В случае, если Туроператор совершил возврат средств на счет Турагента, Турагент обязан осуществить выплату (возврат) средств Туристу не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения их от Туроператора.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае несоблюдения пунктов 1.2, 1.4. данных Правил, а также в случае отказа Туриста от получения туристических услуг по основаниям, не указанным в Разделе 2 настоящих Правил, реализация права туриста на отказ от получения услуг (аннулирование тура) осуществляется с полным

возмещением фактически понесенных расходов Туроператора/Турагента. В этих случаях положения данных Правил к Договору оказания туристических услуг не применяются.

5.2. Эти Правила вступают в силу с момента их подписания сторонами, является неотъемлемой частью Договора оказания туристических услуг и действуют в течение срока действия Договора оказания туристических услуг.

5.3. Настоящие Правила не распространяют свое действие на туры других операторов.

5.4. При наступлении оснований для отказа Туриста от получения туристических услуг (аннулирования тура) предусмотренных Разделом 2 наступили для одного из участников путешествия (при этом он не является родственником другого участника путешествия и количество участников составляет два и более), то выплаты по наступившему случаю производятся из расчета фактической стоимости турпродукта только для этого Туриста. Для остальных участников путешествия:

- выплаты по Программе не осуществляются;

- в договор оказания туристических услуг вносятся соответствующие изменения, что может привести к изменению стоимости оказываемых услуг в сторону увеличения.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВКА И ОТМЕНА ПРОГРАММЫ

6.1 Туроператор оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте www.intercity.by. В случае отмены Программы Туроператор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены Программы.

7. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

7.1 Программа действует с 01 ноября 2019 г. по 31 октября 2020 г. и распространяется на договоры оказания туристических услуг, заключенные в период действия предложения и с датой начала путешествия в период с 01 апреля 2020 года по 31 октября 2020 года.

Список стран участвующих в Программе: Болгария, Турция, Греция, Черногория, Хорватия, Албания, Италия, Испания, Кипр, Грузия, Тунис на сайте www.intercity.by, организуемых на чартерных рейсах и согласованные программой тура/заявкой договора оказания туристических услуг на условиях согласованных настоящими Правилами.

7.2 По направлению Египет программа действует на вылеты с 18.09.19 г. по 31.04.20 г. по программам ОДО ИНТЕРСИТИ, организуемых на чартерных рейсах и согласованных программой тура/заявкой договора оказания туристических услуг на условиях согласованных настоящими Правилами.

Внимание! На Турпродукты других операторов, действие программы "Гарантия от невыезда" не распространяется.

Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, публикуя изменения на официальном сайте компании.

Подпись _____

ФИО _____

Дата _____