

УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием памятки по направлению Шри-Ланка!

Особенности и условия перелёта Минск-Варшава-Коломбо- Варшава -Минск:

Внимание, регистрация на рейс а/к LOT в Национальном аэропорту «Минск – 2» начинается за 3 часа до вылета, заканчивается регистрация за 1 час до вылета.

Условия перевозки на рейсах а/к LOT:

- ✓ Общая регистрация в Минске на оба сегмента перелёта (Минск-Варшава и Варшава – Коломбо) .
- ✓ Багаж регистрируется в Минске на весь маршрут полёта Минск-Коломбо.
- ✓ Багаж включённый в стоимость авиабилета : 23 кг (1 единица багажа на пассажира) + 8 кг ручная кладь. В случае общего багажа, допускается 1 единица багажа весом до 23 кг .
- ✓ Питание на борту предоставляется на сегментах **Варшава– Коломбо (ужин + завтрак)**

Подробнее об услугах на борту можно ознакомиться на сайте: <https://www.lot.com/by/ru/cabin-classes>

Если вы несвоевременно придёте на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: паспорт, авиабилет, ваучер и медицинскую страховку, для туристов оформивших предварительное визовое разрешение , необходимо распечатать и взять его с собой. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

В аэропорту «Минск-2» Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить паспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны на оба сегмента перелёта с указанием номеров мест в самолете и багажную квитанцию (до Коломбо).

Таможенный контроль. Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000\$ США или особо ценных вещей); паспорт; авиабилет.

Ваши авиабилеты выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки. При перелете будьте аккуратны: употребление спиртных напитков запрещено и может привести к отказу авиакомпании посадить Вас на борт самолета.

Ваш багаж регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 23кг на человека + ручная кладь не более 8 кг.

Время прибытия в аэропорт **Коломбо** указано в Ваших билетах. По прилету Вы проходите паспортный контроль и получение визы.

Виза: Для граждан Беларуси виза оформляется по прилету в аэропорту либо самостоятельно разрешение на сайте www.eta.gov.lk (стоимость визы по прилету – 40 долларов США, в случае

самостоятельного оформления электронного разрешения на въезд - ETA (Electronic Travel Authorization) - 35 долларов США; дети до 12 лет бесплатно).

Документы, необходимые для оформления визы в Шри-Ланку

1. Паспорт (действующий не менее шести месяцев со дня выезда из Шри-Ланки) .
2. Обратный билет с фиксированной датой вылета .
3. Миграционная карта заполненная на английском языке (можно получить в самолете или на границе) .
4. Ваучер на туристическое обслуживание .
5. Денежные средства из расчета \$25-\$50 на день пребывания в стране .

После прохождения таможенного досмотра Вас встретит представитель принимающей компании с табличкой **Aitken Spence Travels**, название и контактная информация указана в вашем ваучере! Вам будет выдан **информационный пакет**, в котором вы сможете ознакомиться с контактной информацией вашего отельного гида и перечнем и стоимостью экскурсий из вашего отеля и расписанием их проведения.

Контакты для экстренной связи в Шри-Ланке компании **Aitken Spence Travels**:

Сандамини (русскоговорящая) + 94 77 2245359

Не забудьте забрать багаж. Если вашего багажа нет уже подозрительно долго, Вам необходимо обратиться к представителю перевозившей вас авиакомпании или к сотруднику стойки розыска багажа Lost & Found, которая есть практически в каждом международном аэропорту. Там необходимо заполнить акт розыска багажа. В акте указываются внешние приметы чемодана: форма, цвет, материал, данные об именной бирке, наличие или отсутствие колесиков и ручек. Пассажир также обязан предъявить представителю авиакомпании отрывной талон багажной бирки, наклеенный на обложку авиабилета. Акт необходимо составить в двух экземплярах – один остается у сотрудника Lost & Found, второй оставить у себя.

Большинство международных авиакомпаний подключены к системе мирового поиска багажа. Поэтому составленный на компьютере акт сразу вносится в общую сеть поиска World Tracer, где система начинает искать соответствия между заявкой пассажира и информацией о найденном багаже. Пассажиру на руки выдается распечатка с номером заявки на розыск. Аэропорт Шри Ланки требует присутствия туриста непосредственно в аэропорту для опознавания и выдачи багажа.

Прибытие в отель. По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00.

Страхование. Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если вовремя отдыха с Вами произошел страховой случай, Вам тотчас же, или не позднее 24 часов, необходимо обратиться в специализированную службу страховщика.

Сообщите русскоговорящему оператору:

- Ваши фамилию и имя;
- Причину обращения и характер требуемой помощи;
- Номер Вашего свидетельства о страховании и срок его действия;
- Сумму на которую Вы застрахованы;
- Программу страхования;
- Ваше местонахождение и координаты для обратной связи;
- Адрес и контактный телефон Вашего лечащего врача (если Вы уже обратились к таковому)

Далее придерживайтесь указаний оператора.

Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении страны. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансфера в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компании, у отельного гида или уточнить на ресепшене.

Выселение из отеля. О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. Если вы бронировали позднее выселение, Вы можете оставаться в номере до прибытия трансфера. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

Дополнительная информация:

Время. Время на Шри-Ланке опережает минское на 2,5 часа.

Шри-Ланка – это удивительный остров с многовековой историей, богатой культурой, спокойной и размеренной жизнью, однажды посетив который захочется непременно вернуться. Шри-Ланка славится жизнерадостными жителями, своим гостеприимством, чистым солнечным побережьем и экзотической кухней, при этом имея и ряд других преимуществ. Независимое государство Южной Азии завоевало ведущее положение в мире не только по поставкам чая, но и такого экзотического фрукта, как кокос. Королевские кокосы – так называются рыжие, пригодные для питья, кокосы – очень популярный местный десерт, без которого сложно представить жизнь ланкийцев. Кокос здесь одновременно выступает и едой, и питьем, и добавкой к пище. Но, кроме вкусного молока и нежной сладкой мякоти местные жители нашли применение и несъедобной части ореха. Из высушенных волокон, называемых койр, шриланкийцы плетут канаты, циновки и грубые ткани. А вот копру – мякоть кокоса, используют еще и в качестве корма для скота, из нее же получают кокосовое масло, а также копра является сырьем для приготовления маргарина. Кокосовое масло, которое широко используется и в косметологии, а также сухое кокосовое молоко и копру в большом количестве поставляют на экспорт.

Климат Шри-Ланки тропический, теплый и влажный.

Среднегодовая температура +27°C.

На побережье постоянно дует морской бриз, температура очень комфортная – +28-30°C.

Температура воды в Индийском океане – около +27°C

Сезонные погодные изменения невелики. Дожди выпадают кратковременные и в основном ночью. На юго-западном побережье Шри-Ланки сухой сезон длится с октября по май, на северо-восточном – с апреля по ноябрь. В любой сезон и на любом побережье всегда достаточно солнечных дней и можно купаться в океане.

Валюта. Официальная денежная единица – рупия. 1 ланкийская рупия = 100 центам.

Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо, как правило, в отелях всегда курс ниже. Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранять до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки.

Кухня. Шри-ланкийцы, как и индийцы, едят много рыбы, зелени и пряностей. В ежедневном рационе местных жителей - рис и карри из рыбы, мяса, морепродуктов, птицы, овощей, бобовых и фруктов. В отелях ланкийские блюда всегда стоят отдельно. И если на табличке написано карри – это блюдо будет острое.

Спиртные напитки можно купить в супермаркетах любых крупных городов или в маленьких магазинчиках, которые расположились вдоль всех основных дорог. Из местных спиртных напитков всегда в продаже несколько видов пива, красное вино, арак, ром, водка, бренди и т.д.

Ежемесячно в дни полнолуния (Роуа Day) запрещается употреблять спиртные напитки в общественных местах, – в том числе в ресторанах отелей, а также в отелях, работающих по системе ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. Но, никто вам не запрещает употреблять в эти дни любые спиртные напитки в вашем номере.

Транспорт. Общественный транспорт на острове – железные дороги и автобусы. Для переездов по городу лучше брать местное такси - трехколесный мотороллер "тук-тук", тем более, что стоит это совсем недорого. Большое количество автобусных маршрутов позволяет добраться до самой удаленной точки острова. Хорошо развито железнодорожное сообщение между городами.

Связь В международном аэропорту Коломбо продаются SIM-карты местных операторов мобильной связи: Mobitel (National Mobile Provider of Sri Lanka), Dialog или Hutch (самый распространенный оператор Dialog). Стоимость карты приблизительно 1200 рупий (10-11\$), большая часть суммы которой остается на депозите. Одна минута разговора с Украиной обойдется примерно в 25-45 рупий за минуту, звонки внутри страны – 2-8 рупий за минуту.

Магазины. Обычное время работы: 08:30 - 16:30/ пн.-пт. Некоторые открыты по субботам, 08:30 – 13:00.

Перерыв: 13:00 –14:00, пн.-пт. Закрыты: воскресенье, Пойя дни (дни полнолуния).

Официальные праздники и выходные дни. На Шри-Ланке около 170 праздников! Выходные дни - суббота и воскресенье, а также дни полнолуния - Роуа Day, специально предназначенные для медитаций.

Дни большинства религиозных праздников определяются по лунному календарю, это так называемые «внутренние» праздники. Главный из них и наиболее популярный у туристов - Канди Есала Перехера, связанный со священным зубом Будды из храма Канди. Он проходит в августе, в дни полнолуния. В январе в Коломбо широко отмечается Дурутху Перехера - приезд Будды на остров.

Важные телефоны

- Пожарная служба - 122
- Полиция - 133
- Скорая помощь - 144
- Справочная - 11 811

Ввоз алкоголя в Шри-Ланку

Разрешен беспошлинный ввоз в Шри-Ланку, исходя из норматива на одного человека: 2 бутылок вина и 1,5 л крепких спиртных напитков.

Ввоз сигарет в Шри-Ланку

Без пошлины на Шри-Ланку одному человеку разрешено ввозить 375 грамма табака или 200 сигарет, или 50 штук сигар по выбору

Таможня Шри-Ланки строго следит за тем, чтобы весь товар в багаже не превышал по объему того, что необходимо для личных нужд. Все табачные изделия, ввозимые на Шри-Ланку свыше положенной беспошлинной квоты, облагаются налогом – 7 рупий за одну сигарету и 1300 рупий за 1 кг. табака или сигар.

Использование электронных сигарет в общественных местах разрешено, однако производство, импорт и розничная продажа электронных сигарет запрещена как онлайн, так и оффлайн.

Вывоз чая из Шри-Ланки

Из Шри-Ланки разрешен вывоз чая в объеме 6 кг на одного человека. Для вывоза партии, являющейся оптовой, (т.е. более 6 кг на 1 человека), требуется получить специальное разрешение, однако на практике на таможенном контроле в аэропорту Коломбо данный аспект проверке не подлежит.

Вывоз антиквариата и предметов старины из Шри-Ланки

Запрещен вывоз редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов). Кроме того, важно отметить, что антиквариат (предметы с возрастом более 50 лет) не разрешается экспортировать без разрешения специального органа. Изделия, изготовленные из охраняемых видов растений или видов животных, также могут быть импортированы в страну в соответствии с действующими правилами импорта Шри-Ланки. Вывозить такие изделия из Шри-Ланки без соответствующего разрешения также не разрешается.

Вывоз фруктов из Шри-Ланки

Запрещены к вывозу в ручной клади большинство фруктов (ананасы, папайя, манго и кокосы и дуриан пр.). Это ограничение не распространяется на вывоз фруктов для личного потребления в багаже, кроме кокоса и дуриана. Упакованные соответствующим образом фрукты без проблем принимаются для перевозки в багажном отделении самолета.

Ограничен вывоз из Шри-Ланки:

Подлежащие лицензированию фармацевтические препараты и лекарства;

Товары для коммерческих или торговых целей;

Растения (свыше 450 видов), ракушки, дикие животные и птицы и/или их части.

Разрешение на их экспорт должно быть получено до момента совершения поездки.

Наши рекомендации

Настоятельно рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе.

Рекомендуем сделать ксерокопию билетов, паспорта (как заграничного так и внутреннего), ваучеров, кредитных карт. Они пригодятся в случае утери, а так же в иных ситуациях, которые могут возникнуть в стране пребывания. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

Настоятельно не рекомендуем пользоваться услугами Бич Боев (beach boy), которые на пляжах отелей с первых дней будут предлагать Вам экскурсии, зазывать в рестораны, аюрведические центры, сувенирные магазин. **БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!** Большинство из них мошенники, о чем свидетельствуют многочисленные обращения туристов по этому поводу! Лучше всего не начинать с ними общения и не выявлять заинтересованность.

В соответствии с Международными правилами безопасности полетов, любые жидкости, проносимые в салон самолета должны содержаться в упаковке не более 100 мл. Исключение составляют только необходимые медикаменты (на уколы необходима справка от врача с переводом на английский язык), детское питание, требующееся на время полета. Емкости жидкостей, проносимые на борт самолета, должны быть уложены в абсолютно прозрачный пакет, объемом не более 1 литра. Допускается один пакет на одного пассажира. Пассажирам разрешается брать на борт самолета жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли (алкоголь, парфюмерия и др.), если они находятся в заклеенных прозрачных пакетах. Категорически запрещается вскрывать упаковку во время полета с пересадкой. Так же сохраняйте чеки покупок из магазинов беспошлинной торговли до конца вашего полета.

Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим вопросы решать сразу с представителями авиакомпании.

Желаем Вам хорошего путешествия по Шри Ланке !