

## УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием памятки по направлению Шри-Ланка!

### Особенности и условия перелёта Минск-Варшава-Коломбо- Варшава -Минск:

Внимание, регистрация на рейс а/к LOT в Национальном аэропорту «Минск – 2» начинается за 3 часа до вылета, заканчивается регистрация за 1 час до вылета.

Условия перевозки на рейсах а/к LOT:

- ✓ Общая регистрация в Минске на оба сегмента перелёта (Минск-Варшава и Варшава – Коломбо) .
- ✓ Багаж регистрируется в Минске на весь маршрут полёта Минск-Коломбо.
- ✓ Багаж включённый в стоимость авиабилета : 23 кг (1 единица багажа на пассажира) + 8 кг ручная кладь. В случае общего багажа, допускается 1 единица багажа весом до 23 кг .
- ✓ Питание на борту предоставляется на сегментах **Варшава– Коломбо (ужин + завтрак)**

Подробнее об услугах на борту можно ознакомиться на сайте: <https://www.lot.com/by/ru/cabin-classes>

**Если вы несвоевременно придёте на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: паспорт, авиабилет, ваучер и медицинскую страховку, для туристов оформивших предварительное визовое разрешение , необходимо распечатать и взять его с собой. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

В аэропорту «Минск-2» Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить паспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны на оба сегмента перелёта с указанием номеров мест в самолете и багажную квитанцию (до Коломбо).

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000\$ США или особо ценных вещей); паспорт; авиабилет.

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки. При перелете будьте аккуратны: употребление спиртных напитков запрещено и может привести к отказу авиакомпании посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 23кг на человека + ручная кладь не более 8 кг.

Время прибытия в аэропорт **Коломбо** указано в Ваших билетах. По прилету Вы проходите паспортный контроль и получение визы.

**Виза:** Для граждан Беларуси виза оформляется по прилету в аэропорту либо самостоятельно разрешение на сайте [www.eta.gov.lk](http://www.eta.gov.lk) (стоимость визы по прилету – 40 долларов США, в случае самостоятельного оформления электронного разрешение на въезд - ETA (Electronic Travel Authorization) - 35 долларов США; дети до 12 лет бесплатно).

### **Документы, необходимые для оформления визы в Шри-Ланку**

1. Паспорт (действующий не менее шести месяцев со дня выезда из Шри-Ланки) .
2. Обратный билет с фиксированной датой вылета .
3. Миграционная карта заполненная на английском языке (можно получить в самолете или на границе) .
4. Ваучер на туристическое обслуживание .
5. Денежные средства из расчета \$25-\$50 на день пребывания в стране .

**Не забудьте забрать багаж.** Если вашего багажа нет уже подозрительно долго, Вам необходимо обратиться к представителю перевозившей вас авиакомпании или к сотруднику стойки розыска багажа Lost & Found, которая есть практически в каждом международном аэропорту. Там необходимо заполнить акт розыска багажа. В акте указываются внешние приметы чемодана: форма, цвет, материал, данные об именной бирке, наличие или отсутствие колесиков и ручек. Пассажир также обязан предъявить представителю авиакомпании отрывной талон багажной бирки, наклеенный на обложку авиабилета. Акт необходимо составить в двух экземплярах – один остается у сотрудника Lost & Found, второй оставить у себя.

Большинство международных авиакомпаний подключены к системе мирового поиска багажа. Поэтому составленный на компьютере акт сразу вносится в общую сеть поиска World Tracer, где система начинает искать соответствия между заявкой пассажира и информацией о найденном багаже. Пассажиру на руки выдается распечатка с номером заявки на розыск. Аэропорт Шри Ланки требует присутствия туриста непосредственно в аэропорту для опознавания и выдачи багажа.

### **По прилету**

Гостей встречает русскоговорящий гид с табличкой компании **A&A Travels** внутри аэропорта (в лобби, ориентир – Hutch , Dialogphone counter. Далее представитель провожает гостей к трансферу, дает информационный пакет, развозит по отелям, по пути рассказывая о стране, обменивается контактными номерами с гостями.

Гиды встречаются с гостями в 1-ый или 2-ой день по приезду ( о встрече договариваются по пути в отель) , гиды объезжают все регионы от Маравилла – Негомбо, и Коломбо – до Велигама. С гостями в удаленных регионах гиды и представитель компании А&А на связи только по телефону.

Гости всегда могут обратиться на горячую линию компании А&А 24/7

**Анна +94771051111 (Viber, WhatsApp), 0771051111** – звонок с ресепшен бесплатно .

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00.

**Страхование.** Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если вовремя отдыха с Вами произошел страховой случай, Вам тотчас же, или не позднее 24 часов, необходимо обратиться в специализированную службу страховщика.

**Сообщите русскоговорящему оператору:**

- Ваши фамилию и имя;
- Причину обращения и характер требуемой помощи;
- Номер Вашего свидетельства о страховании и срок его действия;
- Сумму на которую Вы застрахованы;
- Программу страхования;
- Ваше местонахождение и координаты для обратной связи;
- Адрес и контактный телефон Вашего лечащего врача (если Вы уже обратились к таковому)

Далее придерживайтесь указаний оператора.

Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении страны. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансфера в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компании, у отельного гида или уточнить на ресепшене.

**Выселение из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. Если вы бронировали позднее выселение, Вы можете оставаться в номере до прибытия трансфера. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Дополнительная информация:**

**Время.** Время на Шри-Ланке опережает минское на 2,5 часа.

Шри-Ланка – это удивительный остров с многовековой историей, богатой культурой, спокойной и размеренной жизнью, однажды посетив который захочется непременно вернуться. Шри-Ланка славится жизнерадостными жителями, своим гостеприимством, чистым солнечным побережьем и экзотической кухней, при этом имея и ряд других преимуществ. Независимое государство Южной Азии завоевало ведущее положение в мире не только по поставкам чая, но и такого экзотического фрукта, как кокос. Королевские кокосы – так называются рыжие, пригодные для питья, кокосы – очень популярный местный десерт, без которого сложно представить жизнь ланкийцев. Кокос здесь одновременно выступает и едой, и питьем, и добавкой к пище. Но, кроме вкусного молока и нежной сладкой мякоти местные жители нашли применение и несъедобной части ореха. Из высушенных волокон, называемых койр, шриланкийцы плетут канаты, циновки и грубые ткани. А вот копру – мякоть кокоса, используют еще и в качестве корма для скота, из нее же получают кокосовое масло, а также копра является сырьем для приготовления маргарина. Кокосовое масло, которое широко используется и в косметологии, а также сухое кокосовое молоко и копру в большом количестве поставляют на экспорт.

**Климат** Шри-Ланки тропический, теплый и влажный.

Среднегодовая температура +27°C.

На побережье постоянно дует морской бриз, температура очень комфортная – +28-30°C.

Температура воды в Индийском океане – около +27°C

Сезонные погодные изменения невелики. Дожди выпадают кратковременные и в основном ночью.

На юго-западном побережье Шри-Ланки сухой сезон длится с октября по май, на северо-восточном – с апреля по ноябрь. В любой сезон и на любом побережье всегда достаточно солнечных дней и можно купаться в океане.

**Валюта.** Официальная денежная единица – рупия. 1 ланкийская рупия = 100 центам.

Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо, как правило, в отелях всегда курс ниже. Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранять до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки.

**Кухня.** Шри-ланкийцы, как и индийцы, едят много рыбы, зелени и пряностей. В ежедневном рационе местных жителей - рис и карри из рыбы, мяса, морепродуктов, птицы, овощей, бобовых и фруктов. В отелях ланкийские блюда всегда стоят отдельно. И если на табличке написано карри – это блюдо будет острое.

**Спиртные напитки** можно купить в супермаркетах любых крупных городов или в маленьких магазинчиках, которые расположились вдоль всех основных дорог. Из местных спиртных напитков всегда в продаже несколько видов пива, красное вино, арак, ром, водка, бренди и т.д.

Ежемесячно в дни полнолуния (Роуа Day) запрещается употреблять спиртные напитки в общественных местах, – в том числе в ресторанах отелей, а также в отелях, работающих по системе ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. Но, никто вам не запрещает употреблять в эти дни любые спиртные напитки в вашем номере.

**Транспорт.** Общественный транспорт на острове – железные дороги и автобусы. Для переездов по городу лучше брать местное такси - трехколесный мотороллер "тук-тук", тем более, что стоит это

совсем недорого. Большое количество автобусных маршрутов позволяет добраться до самой отдаленной точки острова. Хорошо развито железнодорожное сообщение между городами.

**Связь** В международном аэропорту Коломбо продаются SIM-карты местных операторов мобильной связи: Mobitel (National Mobile Provider of Sri Lanka), Dialog или Hutch (самый распространенный оператор Dialog). Стоимость карты приблизительно 1200 рупий (10-11\$), большая часть суммы которой остается на депозите. Одна минута разговора с Украиной обойдется примерно в 25-45 рупий за минуту, звонки внутри страны – 2-8 рупий за минуту.

**Магазины.** Обычное время работы: 08:30 - 16:30/ пн.-пт. Некоторые открыты по субботам, 08:30 – 13:00.

Перерыв: 13:00 –14:00, пн.-пт. Закрыты: воскресенье, Пойя дни (дни полнолуния).

**Официальные праздники и выходные дни.** На Шри-Ланке около 170 праздников! Выходные дни - суббота и воскресенье, а также дни полнолуния - Poya Day, специально предназначенные для медитаций.

Дни большинства религиозных праздников определяются по лунному календарю, это так называемые «внутренние» праздники. Главный из них и наиболее популярный у туристов - Канди Есала Перехера, связанный со священным зубом Будды из храма Канди. Он проходит в августе, в дни полнолуния. В январе в Коломбо широко отмечается Дурутху Перехера - приезд Будды на остров.

### **Важная информация**

- Пожарная служба - 122
- Полиция - 133
- Скорая помощь - 144
- Справочная - 11 811

### **Ввоз алкоголя в Шри-Ланку**

Разрешен беспошлинный ввоз в Шри-Ланку, исходя из норматива на одного человека: 2 бутылок вина и 1,5 л крепких спиртных напитков.

### **Ввоз сигарет в Шри-Ланку**

Без пошлины на Шри-Ланку одному человеку разрешено ввозить 375 грамма табака или 200 сигарет, или 50 штук сигар по выбору

Таможня Шри-Ланки строго следит за тем, чтобы весь товар в багаже не превышал по объему того, что необходимо для личных нужд. Все табачные изделия, ввозимые на Шри-Ланку свыше положенной беспошлинной квоты, облагаются налогом – 7 рупий за одну сигарету и 1300 рупий за 1 кг. табака или сигар.

Использование электронных сигарет в общественных местах разрешено, однако производство, импорт и розничная продажа электронных сигарет запрещена как онлайн, так и оффлайн.

### **Вывоз чая из Шри-Ланки**

Из Шри-Ланки разрешен вывоз чая в объеме 6 кг на одного человека. Для вывоза партии, являющейся оптовой, (т.е. более 6 кг на 1 человека), требуется получить специальное разрешение, однако на практике на таможенном контроле в аэропорту Коломбо данный аспект проверке не подлежит.

### **Вывоз антиквариата и предметов старины из Шри-Ланки**

Запрещен вывоз редких книг, манускриптов на пальмовых листьях, необработанных драгоценных камней, животных, растений (свыше 450 видов). Кроме того, важно отметить, что антиквариат (предметы с возрастом более 50 лет) не разрешается экспортировать без разрешения специального органа. Изделия, изготовленные из охраняемых видов растений или видов животных, также могут быть импортированы в страну в соответствии с действующими правилами импорта Шри-Ланки. Вывозить такие изделия из Шри-Ланки без соответствующего разрешения также не разрешается.

#### **Вывоз фруктов из Шри-Ланки**

Запрещены к вывозу в ручной клади большинство фруктов (ананасы, папайя, манго и кокосы и дуриан пр.). Это ограничение не распространяется на вывоз фруктов для личного потребления в багаже, кроме кокоса и дуриана. Упакованные соответствующим образом фрукты без проблем принимаются для перевозки в багажном отделении самолета.

#### **Ограничен вывоз из Шри-Ланки:**

Подлежащие лицензированию фармацевтические препараты и лекарства;  
Товары для коммерческих или торговых целей;  
Растения (свыше 450 видов), ракушки, дикие животные и птицы и/или их части.  
Разрешение на их экспорт должно быть получено до момента совершения поездки.

#### **Наши рекомендации**

Настоятельно рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе.

Рекомендуем сделать ксерокопию билетов, паспорта (как заграничного так и внутреннего), ваучеров, кредитных карт. Они пригодятся в случае утери, а так же в иных ситуациях, которые могут возникнуть в стране пребывания. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

Настоятельно не рекомендуем пользоваться услугами Бич Боев (beach boy), которые на пляжах отелей с первых дней будут предлагать Вам экскурсии, зазывать в рестораны, аюрведические центры, сувенирные магазин. **БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!** Большинство из них мошенники, о чем свидетельствуют многочисленные обращения туристов по этому поводу! Лучше всего не начинать с ними общения и не выявлять заинтересованность.

В соответствии с Международными правилами безопасности полетов, любые жидкости, проносимые в салон самолета должны содержаться в упаковке не более 100 мл. Исключение составляют только необходимые медикаменты (на уколы необходима справка от врача с переводом на английский язык), детское питание, требующееся на время полета. Емкости жидкостей, проносимые на борт самолета, должны быть уложены в абсолютно прозрачный пакет, объемом не более 1 литра. Допускается один пакет на одного пассажира. Пассажирам разрешается брать на борт самолета жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли (алкоголь, парфюмерия и др.), если они находятся в заклеенных прозрачных пакетах. Категорически запрещается вскрывать упаковку во время полета с пересадкой. Так же сохраняйте чеки покупок из магазинов беспошлинной торговли до конца вашего полета.

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим вопросы решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Желаем Вам хорошего путешествия по Шри Ланке!**