

Внимание! Перед путешествием обязательно проверьте актуальную информацию о правилах въезда в страну в связи с мерами противодействия COVID19.

Уважаемые туристы!

Благодарим вас за доверие и выбор туроператора «ИНТЕРСИТИ» в качестве партнера для поездки в Катар. Со своей стороны мы сделаем все возможное, чтобы от путешествия у вас остались самые приятные впечатления.

Перед поездкой

Копии документов

Рекомендуем до отъезда сделать копии паспортов и свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

Прибытие в аэропорт

Рекомендуем заблаговременно выезжать из дома и прибывать на регистрацию рейса как минимум за три часа до вылета.

По приезде в аэропорт:

1. Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите паспорт и билет.
2. Сдайте багаж на стойке регистрации.
3. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующую зону для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в зоне ожидания.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

Паспортный контроль

Для пересечения границы вы должны иметь при себе следующие документы: паспорт (действующий не менее 6 месяцев на окончание поездки), распечатку электронного авиабилета, медицинский страховой полис, ваучер на размещение в отеле.

Если в поездку отправляются несовершеннолетние дети (до 18 лет) без родителей, то необходимо иметь нотариально заверенное разрешение от обоих родителей (требуется на паспортном контроле при выезде из РБ). Несовершеннолетние дети могут путешествовать в Катар только в сопровождении взрослых.

Напоминаем, что туроператор не несет ответственности, если Служба пограничного контроля не выпустит ребенка за рубеж из-за отсутствия разрешения от родителей, или в случае, если паспорт туриста находится в стоп-листе по представлению государственных органов.

Таможенный контроль

В зоне таможенного контроля аэропортов существует два коридора: «красный» и «зеленый». Через «красный» проходят граждане, которые декларируют товары и денежные суммы в письменной форме, а через «зеленый» – те, кто не провозит ничего, подлежащего декларированию.

С детальной информацией по вопросам таможенного декларирования и прохождения таможенного контроля при въезде и выезде из Республики Беларусь можно ознакомиться на официальном сайте Государственного таможенного комитета Республики Беларусь (www.customs.gov.by) в разделах: [Физическим лицам](#), ["Зеленый" коридор](#), ["Красный" коридор](#).

Вывоз валюты

Обращаем внимание, что разрешено перемещать через таможенную границу (ввоз и вывоз) без письменного таможенного декларирования денежные средства и дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США. Наличные денежные средства и дорожные чеки, превышающие указанную сумму, необходимо письменно декларировать и перемещать через "красный" коридор.

Багаж

Разные авиакомпании устанавливают разные нормы провоза багажа. Поэтому настоятельно рекомендуем перед поездкой уточнить эту информацию у компании-перевозчика, которая будет выполнять ваш рейс, во избежание возможных проблем при регистрации на рейс и посадке в самолет.

Примечание

ИНТЕРСИТИ не является авиаперевозчиком. При выпуске билета заключается договор между перевозчиком и пассажиром, фамилия которого указана в билете. Задержки рейсов (из-за погодных условий, технических причин, забастовок и форс-мажорных обстоятельств) случаются редко, тем не менее, иногда они могут привести к изменению программы вашего пребывания в стране. Компания ИНТЕРСИТИ не несет ответственности за задержки авиарейсов и за сохранность вашего багажа во время авиаперелета.

Прибытие в Катар

Виза

Туристическая виза предоставляется по прилету, сроком на 30 дней, при следующих условиях:

- срок действия паспорта – 6 месяцев с момента окончания поездки\$
- наличие 1000 \$ на кредитной карте или наличными;
- подтвержденный обратный билет;
- подтвержденное бронирование отеля на определенные даты;
- стоимость визы 100 QAR (~ 27,4 \$).

Важно каждому въезжающему в страну иметь паспорт.

Медицинская страховка (обязательная)

Все туристы, прибывающие в страну на срок 30 дней и менее, должны иметь при себе любой международный страховой полис, соответствующий следующим критериям:

- Покрытие действия страховки должно распространяться на Катар, о чём должно быть указано в полисе.
- Полис должен быть действителен в течение всего срока пребывания туриста в стране.
- Полис должен покрывать неотложные медицинские услуги и услуги при несчастных случаях с лимитом не менее 150 000 катарских риалов (примерно 42 000 USD) без вычетов или доплат.
- Полис должен покрывать лечение COVID-19 с лимитом не менее 50 000 катарских риалов (примерно 14 000 USD).
- При въезде в страну необходимо иметь при себе распечатанный медицинский полис для предъявления пограничным органам Катара.

Все туристы, прибывающие в страну на срок более 30 дней, должны иметь при себе медицинский полис страховой компании, одобренный Министерством Здравоохранения Катара.

С полным списком компаний можно ознакомиться [на сайте Министерства Здравоохранения Катара](#).

Разница во времени

Доха (Катар) часовой пояс UTC/GMT +3. Разницы во времени с Республикой Беларусь нет.

Ковидные требования

С 01 Ноября 2022 Катар отменил ковидные требования для въезда. Теперь в Катар могут въезжать туристы независимо вакцинированы они или нет. ПЦР и другие тесты, анкеты – тоже не требуются.

Таможенные правила

При въезде в Катар личный багаж не облагается таможенной пошлиной, если только количество предметов и вещей не превышает размеры личных потребностей. В противном случае все товары облагаются таможенной пошлиной.

Таможенными правилами допускается беспошлинный ввоз духов (125 мг) и табака (до 400 шт. сигарет) для личного пользования.

Ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты не ограничен.

Запрещён ввоз в страну:

- любой алкогольной продукции;
- порнографических материалов;
- видеокассет;
- свинины;
- кожи животных;
- оружия для подводной охоты;
- электро- и радиоприборов, работающих на неразрешенной международными стандартами связи частоте;
- печатных изданий, аудио- и видеопроодукции, содержащих материалы, противоречащие нормам ислама;
- собак бойцовских пород.

Из Катара запрещается вывозить:

- военную униформу, а также одежду, имитирующую ее;
- одежду с именами аллаха и аятами корана;
- аппараты для азартных игр;
- предметы и товары, которые могут оскорбить мусульманскую веру.

Путешествие с животными

Большинство отелей Катара не принимает животных. Запрос на подтверждение тура с животным нужно обсуждать с вашим агентом до момента бронирования тура.

Паспортный контроль

При прохождении паспортного контроля в стране необходимо предъявить паспорт. Кроме того, сотрудники пограничной службы могут попросить предъявить авиабилет, ваучер, денежные средства (наличные, кредитную карту).

Получение багажа

В зале прилета на информационных мониторах прочитайте, в какой секции будет выдаваться багаж с вашего рейса.

Выдача негабаритного багажа (детских и инвалидных колясок, спортивного снаряжения и др.) производится отдельно, в специальном секторе багажной зоны.

Примечание

Если ваш багаж не прибыл, обратитесь в службу lost&found аэропорта для оформления квитанции розыска. В ней укажите адрес, по которому следует доставить задерживающийся багаж.

Встреча с представителем компании, трансфер аэропорт–отель

После прохождения паспортного, таможенного контроля и получения багажа пройдите в зал прилета (в здании аэропорта, где ожидают все встречающие), следуя по указателям Exit.

Если в состав вашего тура входит трансфер аэропорт–отель, найдите в зоне прилета встречающего вас водителя с табличкой **«Rustar Tourism»** или **«Discover Qatar»** и фамилиями туристов, на которых был оформлен тур.

Если по каким-то причинам вы не можете найти встречающего, подойдите к стойке информации (Information Desk) в зале прилета и обратитесь к координатору «Rustar Tourism» или «Discover Qatar», предъявив ему ваш ваучер на трансфер. Координатор проводит вас к вашему водителю.

Стандартный трансфер не подразумевает сопровождения русскоговорящим гидом. Водители, выполняющие трансферы, как правило, говорят на английском языке.

Если по прилете в Катар у вас возникли какие-то вопросы, вы можете обратиться к представителю принимающей компании или заблаговременно заказать услугу «трансфер с русскоговорящим гидом».

Обратите внимание, что время ожидания водителем туристов в аэропорту – 1 час 30 минут после приземления вашего рейса.

Если по прилету в Катар Вы принимаете решение отказаться от заказанного ранее трансфера, его стоимость не возвращается.

Примечание

В случае задержки авиарейса за границу или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами, утеря багажа, невозможность найти встречающего) – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере.

Во время путешествия по Катару

Размещение в отеле

- При размещении в отеле необходимо предъявить администратору паспорт и ваучер.
- Расчетный час заселения, как правило, не ранее 14:00 по мере готовности номеров.
- Багаж до заселения в номер можно оставить в камере хранения отеля.
- При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем компании на курорте.

ВНИМАНИЕ! В Дохе при заселении в отель может потребоваться депозит. Размер депозита в среднем составляет 1-2 стоимости суток проживания в отеле. Депозит вносится в момент заселения в любой валюте наличными либо кредитной картой и возвращается во время выселения из отеля в Катарских Реалах (QAR). Либо будет разблокирована на карте после вашего выезда через 5-14 дней, в зависимости от банка.

Доплаты: дополнительных доплат при заселении в отели в Катаре нет.

Услуги в отеле

Прежде чем воспользоваться какой-либо услугой в отеле, узнайте, сколько она стоит. При возникновении конфликтной ситуации между администрацией отеля и гостем ее представители вправе действовать в соответствии с правилами и законами страны, например, вызвать полицию, что приведет к довольно неприятным последствиям.

Перед тем, как сдать вещи в прачечную, узнайте срок выполнения заказа (как правило, не менее 24 часов).

В большинстве отелей в Катаре есть номера для курящих и некурящих гостей. О своих предпочтениях рекомендуем сообщить при заселении.

Электрическая сеть рассчитана на напряжение 220–240 В, 50 Гц, розетки в основном британского стандарта – три штырька с заземлением. Адаптер можно приобрести в местных магазинах.

Алкогольные напитки в Катаре доступны на территории отелей. Стоимость алкогольных напитков достаточно высокая. Некоторые из отелей Катара являются «сухими», то есть в них действует антиалкогольная политика.

Выезд из отеля

При выезде из отеля расчетный час, как правило, 12:00.

Не забудьте заблаговременно оплатить счета за пользование дополнительными платными услугами в отеле: телефонные переговоры, мини-бар в номере, прачечная, химчистка и т.п.

Деньги и покупки

Официальная денежная единица в Катаре – катарский риал (его международное обозначение: QAR). Один риал = 100 дирхамам. В настоящее время распространены банкноты достоинством 1, 5, 10, 50, 100, 500 катарских риалов и монеты: 1, 5, 10, 25, 50 дирхамов.

Кредитные карты принимают большинство отелей, ресторанов и магазинов.

Обмен валюты возможен в аэропорту и практически в любом банке и магазине, а также в многочисленных частных конторах, которые предлагают более выгодный обменный курс, чем банки. Валюта старше последнего года выпуска в Катаре не принимается.

Банки работают с субботы по четверг с 07:30 до 13:30. Обменные пункты открыты в эти же дни с 08:00–09:00 до 13:00, и с 15:00 до 20:00 (некоторые работают до 21:00 и больше). Пятница – нерабочий день во всех организациях.

Магазины

В столице Катара Дохе кроме колоритного рынка SouqWaqif и роскошного променада PearlQatar есть много магазинов и шоу-румов для любителей привычного шоппинга. В крупных и небольших торговых центрах, оборудованных кондиционерами, гостей ожидает отличное времяпрепровождение в комфортной обстановке, впечатляющий выбор товаров местных и международных брендов. Для детей оборудованы отдельные игровые зоны и работают службы консьержей.

Наиболее известные шопинг-центры: Villaggio, Vendom, Mall of Qatar, Doha Festival City Mall, City Centre Mall, Laguna Mall.

Магазины обычно работают с 10:00 до 21:00.

Оформление TAX-FREE

Система TAX-FREE в Катаре не действует.

Посещение мечетей

Государственная религия Катара – ислам. В стране принят ваххабитский толк ислама. Религия Катара влияет на каждого человека в стране. Мусульмане составляют около 78%, из них суннитов 71%, а шиитов – 7%. Христиан здесь 9%, остальная часть населения – представители других религий.

Вход в мечеть немусульманам строго ограничен.

Музеи

Часы работы музеев и стоимость посещения уточняйте у ваших гидов во время пребывания в Катаре.

Официальные праздники

18 декабря — Национальный День.

Мусульманские праздники отмечаются по лунному календарю.
Выходные дни — пятница и суббота.

Телефонная связь

Звонки в Катар из Беларуси

- со стационарного телефона в Беларуси на городской номер в Катар: 8-10-974 + код города + номер абонента;
- с сотового телефона GSM на мобильный, зарегистрированный в Катаре: +974 + мобильный номер абонента.
- со стационарного телефона в Беларуси на сотовый телефон в Катаре: 8-10-974 + номер сотового телефона абонента (обратите внимание, что код Катара 974 не входит в телефонный номер, его следует набирать отдельно).

Звонки в Беларусь из Катара:

- на стационарный телефон: 00375 + код города РБ + телефонный номер абонента.
- на сотовый телефон: +375 + номер абонента.

В Катаре действуют два основных мобильных оператора – местный Ooredoo и международный Vodafone. Предоплаченные SIM-карты местных операторов можно приобрести в магазинах и салонах связи, однако для их покупки необходимо предъявить паспорт.

Свободные точки Wi-Fi можно найти во многих кафе, а также в нескольких парках Дохи: Доха Коринч, Эль-Вакра или Даль Аль Аман.

Общественный транспорт

Общественный транспорт в Дохе – метро. Оно соединяет аэропорт с городом и покрывает основные туристические локации. Стоимость одной поездки – 2 катарских риала (QAR).

Для перемещений по городу также можно воспользоваться муниципальным такси компании Karwa. Средняя стоимость поездки – 20 QAR. Автомобили такси легко узнать по голубому цвету кузова. Взять такси можно на городских стоянках, расположенных рядом с крупными моллами и торговыми центрами, или просто «поймать» на улице. Помимо государственного такси в Катаре работает такси Uber.

Прокат автомобиля и парковки

Аренда автомобиля в Катаре достаточно распространена, процедура оформления машины проста. В стране работают офисы многих международных прокатных фирм.

Арендовать автомобиль могут водители не младше 21 года. Для оформления необходимо наличие водительских прав (первые семь дней турист может использовать права своей страны, по истечении этого срока необходимо оформить катарские временные права) и кредитной карты (во многих агентствах плату принимают и наличными, но потребуют внести депозит на сумму не менее 300 \$ и оставить паспорт в залог).

Аренда автомобиля с водителем станет отличным вариантом для тех, кто ценит безупречное обслуживание и комфорт. Доступны варианты почасовой и посуточной аренды. Сотрудники отелей и прокатных компаний позаботятся обо всех необходимых формальностях.

Бесплатную парковку в столице государства Дохе найти сложно: такие места выделяют своим постояльцам местные гостиницы и отели.

Кухня

Исторически катарцы жили в достаточно суровых условиях пустыни, поэтому настоящая национальная катарская кухня базируется всего на трех компонентах – верблюжьем молоке, масле

из этого же молока и разнообразных видах фиников. Традиционные блюда можно попробовать разве что в лагерях бедуинов в пустыне. В современном городе в равной мере распространена и традиционная арабская кухня (разнообразные виды кебабов, хумус и т. п.), и современная европейская. В богатой Дохе вообще можно найти рестораны всех кухонь мира.

Из традиционных катарских блюд стоит попробовать: Варак энаб – рис в виноградных листьях. Бирьяни – рис со специями с мясом курицы или барана. Махбус – тушеное с рисом и морепродуктами мясо. Гюзи – жаренный на вертеле ягненок. Из напитков в Катаре популярные различные соки и, конечно же, кофе. Причем традиционный способ приготовления кофе «по-бедуински» предполагает, что кофе заваривается с большим количеством сахара, но очень слабым. Хотя и кофе по-арабски (крепкий и без сахара) в Катаре тоже очень распространен.

Рестораны

В отелях присутствует как национальная так и международные кухни. Большинство отелей и ресторанов имеют лицензию на продажу алкогольных напитков.

Чаевые

В большинстве мест чаевые давать не обязательно. Дорогие рестораны добавляют к счету 15–17% за обслуживание автоматически. В других заведениях при удовлетворенности обслуживанием рекомендуется оставлять персоналу 5–10% от суммы счета. В такси чаевые не приняты, так как стоимость поездки оговаривается заранее. На рынках и в частных магазинах можно и нужно торговаться, в крупных магазинах цены фиксированные, но даже и там при правильном подходе можно выторговать небольшую скидку.

Экскурсии и трансферы

Групповые: групповые экскурсии в Катар проводятся, как правило, в сопровождении англоговорящих гидов. В случае чартерного рейса организуются гарантированные групповые экскурсии на русском языке.

Заказанные и оплаченные услуги, такие как трансферы и экскурсии, предоставляются туристу только в указанное в программе или ваучере время. Оно может корректироваться сопровождающим группы на месте в зависимости от конкретных обстоятельств: опоздание самолета, «пробки» на дорогах, поломка автобуса, болезнь экскурсовода.

Индивидуальные: индивидуальные экскурсии в Катар могут проводиться в сопровождении русскоговорящих гидов. Бронировать экскурсии желательно заблаговременно, до прибытия в Катар, через вашего агента, т.к. подтверждение экскурсии будет зависеть от наличия свободного русскоязычного гида.

На каждую индивидуальную услугу вам должен быть выдан отдельный ваучер с указанием даты, времени и места встречи, а также контактного телефона, по которому следует звонить при возникновении проблем и каких-либо вопросов.

На все экскурсии рекомендуем удобную обувь без каблука, головной убор, зонтик, фотоаппарат и питьевую воду.

На экскурсии, предусматривающие посещение храмов, соборов и церквей, нужно приходить в соответствующей одежде: должны быть закрыты плечи и колени.

Турист, не явившийся (или опоздавший) на экскурсию, не имеет права на денежную компенсацию и перенос экскурсии на другую дату.

Врачебная помощь с использованием медицинского страхового полиса

Для выезда за границу каждый турист обязан иметь медицинский страховой полис, включающий покрытие расходов с случае заболевания COVID19. В него вписывается фамилия туриста и сроки его пребывания в стране. Страховой полис содержит информацию на русском языке о правилах страхования. Обязательно ознакомьтесь с условиями страхового договора перед поездкой.

Во время пребывания в стране рекомендуем страховой полис постоянно иметь при себе. Напоминаем, что заболевания, связанные с беременностью, последствиями алкогольного или наркотического опьянения, не являются страховыми случаями.

При возникновении инфекционного заболевания турист будет отправлен на карантин” в “карантинный” отель или госпиталь за свой счет. Поэтому важно чтобы страховка туриста включала возможность подобных расходов.

Для обращения за медицинской помощью следует позвонить в представительство вашей страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщить следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу. В этом случае врачебный осмотр и последующее лечение оплачивает страховая компания.

В некоторых случаях может понадобиться оплатить лечение на месте. Делается это только по согласованию со страховой компанией. В подобной ситуации расходы, понесенные туристом по страховому случаю, возвращает представительство страховой компании после возвращения туриста домой (при наличии подтверждающих документов).

Если турист обращается к врачу самостоятельно, минуя страховую компанию, то все расходы на оплату медицинских услуг он несет лично и не может претендовать на их полную компенсацию страховщиком.

Для поездки в Катар не требуется особых прививок: рисков для здоровья при посещении страны нет. Здравоохранение в стране находится на высоком уровне.

В Дохе много аптек, в том числе круглосуточных, с большим ассортиментом медикаментов. Сотрудники аптек говорят на английском языке.

Личная безопасность

Уровень преступности в Катаре один из самых низких в мире. В стране спокойная религиозная и политическая обстановка. Гости могут без опасений находиться в любой части города, рекомендуется лишь соблюдать разумные меры предосторожности.

Поэтому чтобы путешествие в Катар запомнилось вам только с лучшей стороны, рекомендуем соблюдать следующие правила безопасности:

- не оставляйте без присмотра свой багаж в местах массового скопления людей (аэропорты, остановки общественного транспорта, поезда, автобусы, вокзалы, стадионы, магазины и т.п.);
- не оставляйте на виду ценные вещи. В том числе в отеле, ресторане, на сиденьях в автобусе и автомобиле. Храните их только в сейфе в номере или на рецепции (пусть даже за небольшую плату). За вещи, оставленные в номере, отель ответственности не несет. Исключение – исчезновение ценных вещей из сейфа при явных следах взлома (в пределах отельной страховки);
- не занимайте места, поставив на стол или стул сумку, положив телефон, ключи от номера и т.п.;
- особо внимательно относитесь к документам: держите их либо в сейфе, либо при себе. Без особой надобности паспорта с собой не носите. Используйте копии;
- опасайтесь карманников, особенно в местах большого скопления людей и в общественном транспорте;
- водопроводная вода, в основном, артезианская или опресненная, поэтому безопасна для употребления, но ввиду полного отсутствия в ней минеральных солей не рекомендуется для питья – лучше использовать бутилированную воду;

- в Катаре даже зимой достаточно жарко и душно, поэтому пользуйтесь солнцезащитными кремами и всегда берите в дорогу запас питьевой воды;
- молоко в Катаре не пастеризуется, поэтому его следует подвергать тепловой обработке. То же касается овощей. Плоды нужно есть в очищенном виде. Мясо и рыбу – только хорошо прожаренными;
- в общественных местах женщинам стоит избегать излишне открытой или обтягивающей одежды и мини-юбок, а мужчинам – шорт или маек без рукавов;
- запрещается фотографировать и снимать на видео военные и полицейские объекты, аэропорты и внутренние помещения мечетей. Не стоит фотографировать местных жителей или туристов без их согласия;
- курение в общественных зонах, в том числе в отелях (холл, ресторан, бар) возможно в специально отведенных местах.
- распитие алкогольных напитков в общественных местах запрещено. Алкоголь подается только в барах и ресторанах отелей, имеющих лицензию на торговлю спиртными напитками;
- купальные костюмы рекомендованы только для пляжей отелей (загорать топless запрещено).

Возвращение домой

Если вы путешествуете самостоятельно, рекомендуем приезжать в аэропорт как минимум за три часа до вылета, особенно если планируете посетить магазины DUTY FREE.

Трансфер отель–аэропорт

Из отелей, находящихся в черте города Доха, трансфер осуществляется за 3 часа до времени вылета вашего авиарейса. Из отелей, расположенных за пределами города – за 4 часа.

Водитель, выполняющий трансфер отель–аэропорт будет ожидать вас в лобби вашего отеля с табличкой «Rustar Tourism» или «Discover Qatar» и фамилией туриста, на которого был оформлен тур. Время ожидания обратного трансфера – 15 минут, поэтому не опаздывайте.

Примечание

Если вы проживаете на островном курорте «Banana Island by Anantara», заранее согласуйте с отелем время отправления обратного катера из отеля в городской терминал. Водитель трансфера отель–аэропорт будет ожидать вас в терминале прибытия катера за 3 часа до времени вылета вашего обратного авиарейса.

Телефоны катарских экстренных и справочных служб

- 999 – экстренная оперативная служба.
- 112 – экстренный номер при вызове с мобильных телефонов.

Посольство РБ в Катаре

- Адрес: Государство Катар, г. Доха, район Аль Духейл Саус, зона 31, ул. 978, здание 40
- Телефон: +974 4469 0989/ Факс: +974 4486 2579
- e-mail: qatar@mfa.gov.by
- В случае экстремальной ситуации (смерть, задержание полицией, иные экстремальные ситуации) звоните по телефону +974 5021 5358.

График работы посольства:

- воскресенье с 09:00 до 15:35/ понедельник-четверг с 09:00 до 18:00.

Что делать если

Задерживается авиарейс в Катар

В случае задержки авиарейса или возникновения непредвиденных обстоятельств (проблемы с пограничной или таможенной службами) следует обязательно позвонить по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере.

Опаздываете на трансфер аэропорт–отель

Если вы опаздываете на трансфер по объективным причинам: задержка авиарейса, проблемы с пограничной или таможенной службами, потеря багажа, невозможность найти встречающего – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере.

Не можете найти встречающего в аэропорту

Если вы опаздываете на трансфер по объективным причинам: задержка авиарейса, проблемы с пограничной или таможенной службами, потеря багажа, невозможность найти встречающего – обязательно позвоните по телефону, указанному в конце распечатки с программой тура или в ваучере.

Возникли проблемы с размещением в отеле

При возникновении проблем с размещением в отеле свяжитесь с представителем принимающей компании.

Вы не можете явиться/опаздываете на заказанную экскурсию

Срочно свяжитесь с сопровождающим группы или гидом на курорте и уточните порядок необходимых действий.

Потеряли паспорт, документы

При утере паспорта необходимо лично обратиться в консульство за справкой. Вам понадобятся копии документов, удостоверяющих ваше белорусское гражданство, фотографии.

При потере ваучеров или других документов по туру (кроме паспорта) мы можем выслать их в отель или представителю принимающей стороне для передачи туристам.

Пропали личные вещи

При пропаже личных вещей проинформируйте об этом факте гида/ службу отеля/ представителя принимающей стороны и обратитесь в местную полицию.

Случился медицинский страховой случай

При возникновении медицинского страхового случая позвоните в представительство страховой компании по телефону, указанному в полисе, и сообщите следующие данные: фамилию, имя, дату рождения застрахованного, номер страхового полиса. Представитель сервисной медицинской службы выяснит, что случилось, где вы находитесь, разъяснит, как вести себя в данной ситуации, на какое возмещение вы можете рассчитывать, и при необходимости направит к врачу.

Принимающая сторона в Катар

«Rustar Tourism»

Телефоны для экстренной связи 24/7: Irakli Mirotdze +97470820637

Веб-сайт компании: www.rustartourism.com

«Discover Qatar»

Телефоны для экстренной связи 24/7: +974 4423 7103 – англоговорящий оператор.

Представитель принимающей компании на курорте (см. номер телефона в программе тура).

Веб-сайт компании: <https://www.discoverqatar.qa/>.