CRYSTAL

PRESTIGE ELITE

Концепция 2023

01.12.2022

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Год открытия	2007
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	100000 м²
Адрес	Göynük - Kemer - Antalya
Телефон & Факс	+ 90 242 815 21 00 / + 90 242 815 21 00
E-мейл	info@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из одного основного здания
Пляж	Собственный пляж протяженностью 100 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	146	34 м² / 2+2	С боковым видом на море	Во всех номерах керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. Набор для приготовления чая /кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Standard Room	258	34 м² / 2+2	С видом на окрестности	Во всех номерах керамическое покрытие, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. Набор для приготовления чая /кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Dublex Family Room	126	50 м² / 4+1	С видом на окрестности	Семейный номер дуплекс состоит из 2 спальных комнат, раскладного кресла, 2 ванных комнат (межкомнатная дверь отсутствует), остальное оснащение как в Стандартном номере. Электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, 2 мини-бара, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. Набор для приготовления чая /кофе. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.
Pool Family Room	49	40 м² / 2+2	С видом на бассейн	Номер оборудован 1 двуспальной и 1 односпальной кроватями, раскладным креслом, остальное оснащение как в Стандартном номере. Электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф, телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. Набор для приготовления чая /кофе.В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен.

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Электронная система дверного замка	Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)
Противопожарная система	Ежедневная смена постельного белья и полотенец
Цифровой сейф	Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)
Местные и зарубежные HD каналы	Детская ванночка (по запросу)
Мини бар	Детский горшок (по запросу)
LCD TV	Детская кроватка (по запросу)
Музыкальные TV каналы	
Мультипликационные каналы	
Туалет, душевая кабина, ванная комната	
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	
Центральное кондиционирование	
Односпальная или двуспальная кровати	
Балкон (в номерах категории Economy Room – французский балкон)	
Сушилка для белья на балконе (в номерах категории Economy Room-отсутствует)	
Фен	
Макияжный стол и зеркало	
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	√	√
Dublex Family Room	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	-	√	√
Pool Family Room	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	-	√	√

€ = Платные услуги √ = Бесплатные услуги N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более

РЕСТОРАНЫ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	Платно	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Завтрак Обед Ужин	-	-
Итальянский A la Carte	21:30 - 07:00	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком	-	-
Итальянский A la Carte	18:30 – 21:30	Итальянская кухня	-	√
Турецкий A la Carte	18:30 – 21:30	Турецкая кухня	-	√
Мексиканский A la Carte	18:30 – 21:30	Мексиканская кухня	-	√
Рыбный A la Carte	18:30 – 21:30	Морепродукты	€	√
Мини-клуб	15:00- 17:00	Чаепитие / мини-закуски	-	-
Beach Snack	12:00 - 17:00	Закуски / Мороженое	-	-
Pool Snack	11:00 - 18:00	Фаст-фуд, дополненный блюдами местной кухни; Burger Station; Котлеты, Пияз и тыквенный десерт по-антальийски	-	-
Gozleme House	12:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Lobby Lounge Bar	16:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки, Детокс-бар
Piano Bar	08:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Green Fields Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pool Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Bar	10:00 – 18:00	Пиво и безалкогольные напитки
Disco Bar	23:00 – 01:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Кондитерская	11:00 - 23:00	Выпечка, горячие напитки
Отдел с мороженым	11:00 - 23:00	Мороженое

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	√
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	√
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	√
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	√
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	√
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	√
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	√
Классический международный и местный кофе	√
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	√
Круглосуточный сервис напитков	√
Диетические блюда в главном ресторане	√
Вегетарианские блюда в главном ресторане	√
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	√
Детский стол	√
Сервис мороженого	√
Некоторые рестораны A la Carte	√

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Приготовление еды A’la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей	√
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	Платно
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	Платно
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключнием столового вина)	Платно
Обслуживание в номер (24 часа)	Платно
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	Платно
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	Платно
Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее	Платно

ПЛЯЖНАЯ ЗОНА

Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	√
Количество деревянных пирсов	-
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Павильоны	6
Услуги спасателя	√
Зоны для некурящих на пляже	√

БАССЕЙНЫ

Полуолимпийский бассейн (+16)	313 м²
Главный бассейн	4000 м²
Бассейн с аквапарком 1	150 м² (4 горки)
Бассейн с аквапарком 2	140 м² (3 горки)
Бассейн с детским аквапарком	180 м² (4 горки)
Пляжный бассейн	950 м²
Детский бассейн под навесом	60 м²
Крытый бассейн (для взрослых)	140 м²
Крытый бассейн (для детей)	40 м²

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается.

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)	
Мини-клуб (04-12 лет)	√
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	√
Мини-кинотеатр	√
Игровая площадка (на открытом воздухе)	√
Детский бассейн и оборудование для занятий	√
Развивающие игры и анимация	√
Шоу-программы ориентированные на детей	√
Детская коляска	Платно

SPA WELLNESS	
Крытый бассейн (без подогрева)	√
Зона для релаксации	√
Сауна	√
Турецкая баня	√
Паровая комната	√
Массаж	Платно
Пилинг / Пенный массаж	Платно
СПА и центр красоты	Платно

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Нарды, шахматы, карточные игры и др.	√
Игровые автоматы	Платно
Пинбол	Платно

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Теннисный корт	√
Мини-футбол	√
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√
Фитнес-центр (07:00 - 19:00)	√
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√

ОБЩИЕ УСЛУГИ

Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая)	√
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	Платно
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	Платно
Услуги трансфера	Платно
Аренда детской коляски	Платно
Услуги медперсонала	Платно
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Парикмахерская / GALERY MALL OUTLET*	Платно

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предьявить свидетельство о браке.

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа
Сортировка отходов
Использование переработанных материалов
Использование энергосберегающих систем в номерах
Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии
Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды
Использование солнечной энергии

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества
ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей
ISO 14001 Система экологического менеджмента
ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
ISO 50001 Система энергоменеджмента
ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.
Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
Алкогольные напитки не подаются в бутылках.
Алкогольные напитки не подаются на завтрак.
В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.
Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.
Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.
Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции
Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная

КОНЦЕПЦИИ, ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Доступ к актуальным концепциям, изображениям, логотипам и видео отелей сети Crystal Hotels Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr & https://b2b.kilithg.com

CRYSTAL
HOTELS